

BIOSMART

Биометрия для ритейла

ИСПОЛЬЗОВАТЬ НЕЛЬЗЯ ОТКАЗАТЬСЯ

→ bio-smart.ru



Особенности организации системы безопасности на предприятиях ритейл-отрасли

Как ни парадоксально, розничные магазины и другие предприятия ритейл-отрасли – один из самых сложных с точки зрения обеспечения безопасности типов объектов.

А в чем собственно сложность?



Доступ к материальным и информационным ресурсам бизнеса в ритейле обладает большое число людей:

штатные администраторы и продавцы, непосредственно находящиеся в торговых залах; менеджеры, курьеры и экспедиторы компаний-поставщиков, посещающие складские помещения; сотрудники курьерских компаний; аутстафферы и, наконец, покупатели.



Любой розничный магазин – особенно, сетевой – это уникальная и сложная система, состоящая из десятков взаимосвязанных бизнес-процессов.



В каждом магазине функционирует сразу несколько различных систем

Сначала, как правило, внедряется противопожарная система, потом охранная, следующим этапом система видеонаблюдения, и в самом конце – система контроля доступа. Подчас все эти системы, поставленные в разное время и разными вендорами, работают параллельно, что затрудняет контроль за всем происходящим.

По статистике, собранной различными сетями, всего на потери может приходиться до

9% оборота

или 1 971 000 000 Р

оборота одного из ведущих российских ритейлеров за 2020г.

Можно предположить, что львиная доля этих потерь связана с преступлениями, совершенными покупателями. Но нет.



Согласно исследованию компании Axis и некоммерческого партнерства представителей розничных сетей, основными причинами потерь в ритейле являются:

33,3%

внутренние хищения

32,9%

внешние кражи

26,1%

административные ошибки

7,6%

административные ошибки

На самом деле это только вершина айсберга



BIOSMART

Возникает разочарование
в избранном решении, ощущение
напрасно потраченных средств.

А можно ли было
сделать иначе?
Можно.

→ bio-smart.ru

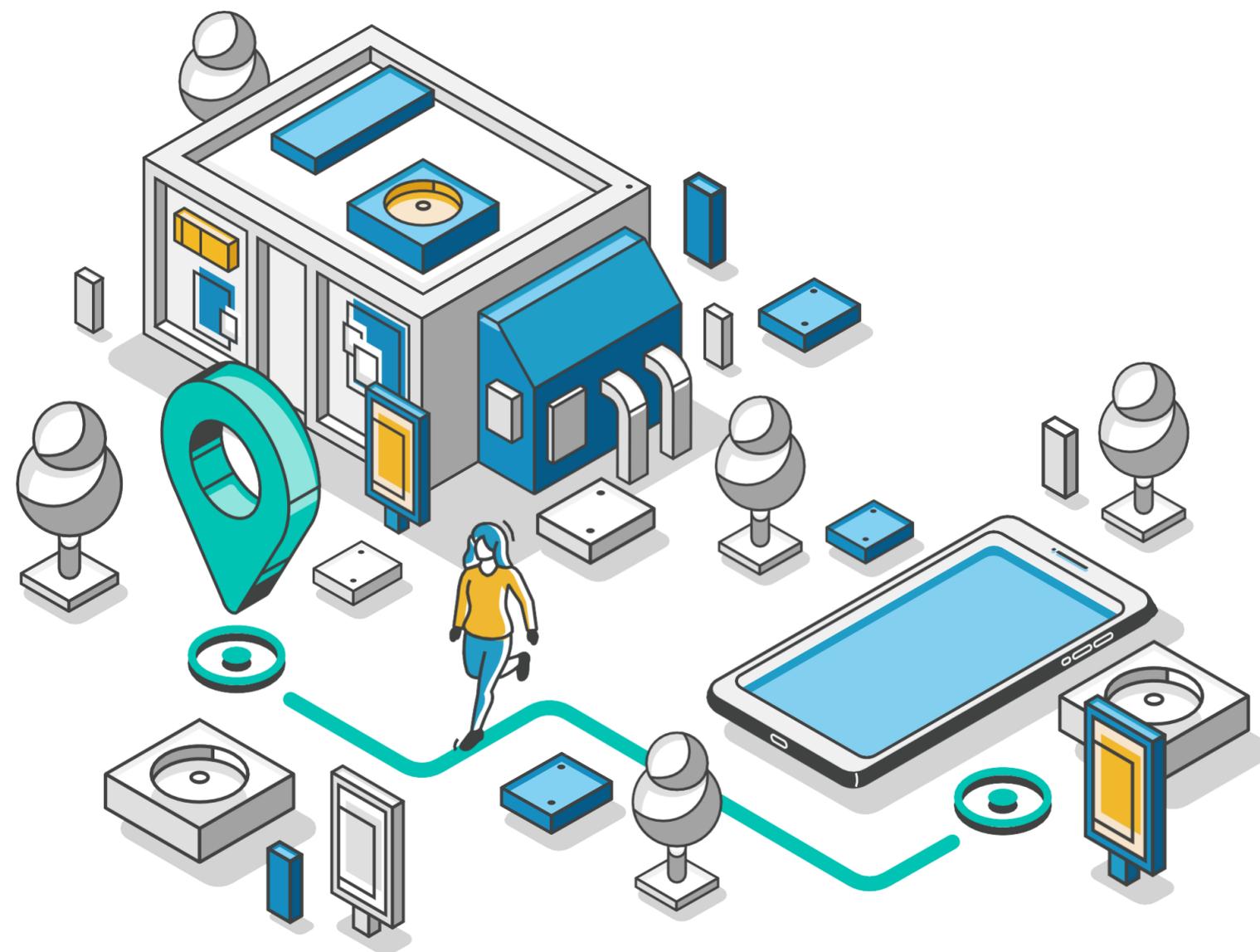


BIOSMART

Я хочу предостеречь от необдуманных решений и рассказать, с чего на самом деле должна начинаться цифровизация ключевых бизнес-процессов

Итак, как нужно действовать, если вы только что обнаружили какое-то узкое место в контроле за действиями персонала или аутстафферов, какую-то точку нерационального расходования средств?

→ bio-smart.ru



1 Досконально разобраться в ситуации

Полностью проследить за тем, как именно удалось нечистым на руку сотрудникам повернуть свою схему?

Кто мог участвовать в ней?

Какие «дыры» в системе безопасности сделали это возможным?



Если раньше вы привыкли решать все подобные проблемы с помощью физических и технических средств – например, с помощью найма охранника или установки камеры, – то сейчас стоит идти глубже:

вас должен интересовать глубинный анализ ситуации, который позволит управлять рисками и предотвращать новые угрозы.

Грубо говоря, мало поставить камеру в том месте, где раньше кто-то что-то украл. Важно применить какое-то решение, которое в принципе не позволит украсть.

2 Сформулировать ТЗ для вендора

Вендор, как исполнитель, должен сформировать точное понимание задачи и условий, в которых предстоит ее решать. Как ваш союзник в деле обеспечения безопасности, он должен досконально разобраться



каковы особенности имеющих в магазине систем, какие решения сейчас установлены



каковы особенности персонала и условий его работы



какова численность персонала



в каких бизнес-процессах участвуют аутстафферы



с какими системами будет осуществлена интеграция



какова структура объекта, какие параметры и уровни доступа в нем могут быть



над какими действиями персонала необходим особенно тщательный контроль



каковы графики работы персонала



есть ли уличные точки контроля

3 Внедрить СКУД, настроить ее и интегрировать в другие системы предприятия.

мы если что поможем

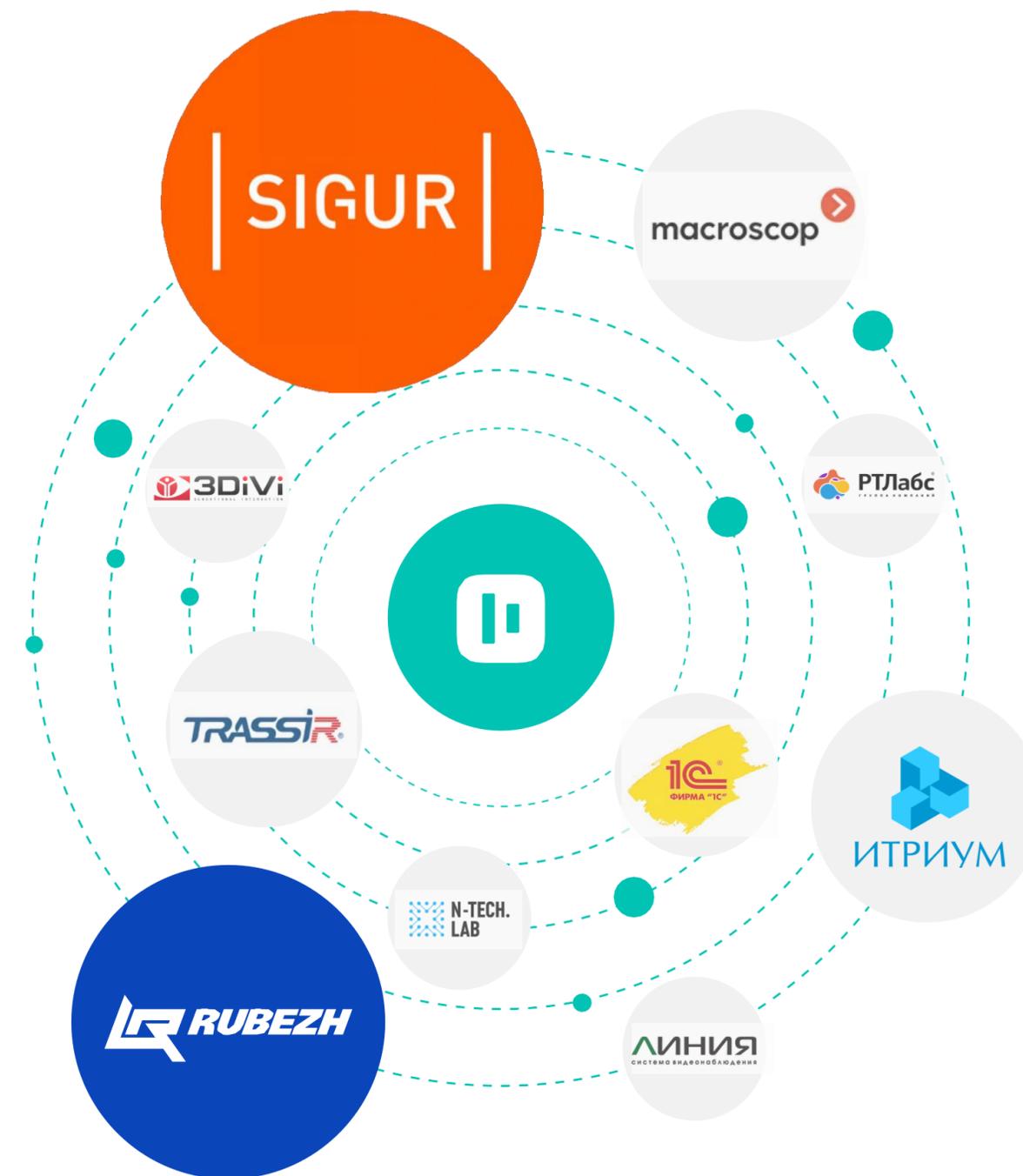


Класс СКУД	1	2	3
1. Число уровне доступа, не менее	16	64	256
2. Количество временных зон	16	64	256
3. Глобальный антипассбэк	-	-	+
4. Возможность двойной идентификации	-	+	+
5. Поддержка биометрии	-	-	+
6. Доступ по правилу "двух и более лиц"	-	-	+
7. Число событий в энергонезависимой памяти контроллера	1000	5000	10 000
8. Возможность интеграции с ОПС, видео- наблюдением на системном уровне	-	-	+
9. Отображение плана объектов с указанием мест СКУД, ОПС, видеонаблюдения и тревожных состояний	-	-	+
10. Контроль за перемещением и поиск пользователей	-	-	+
11. Подключение разных типов считывателей	-	+	+
12. Ввод дополнительного признака при проходе под принуждением	-	-	+

4 Установить партнерские отношения с вендором оборудования.

Зачастую внедрением СКУД занимаются компании-системные интеграторы.

Однако как правило их роль на этом заканчивается.



При всем желании компания интегратор не сможет обеспечить постоянную техническую поддержку, проконсультировать по перенастройке оборудования или внедрению новых функций.

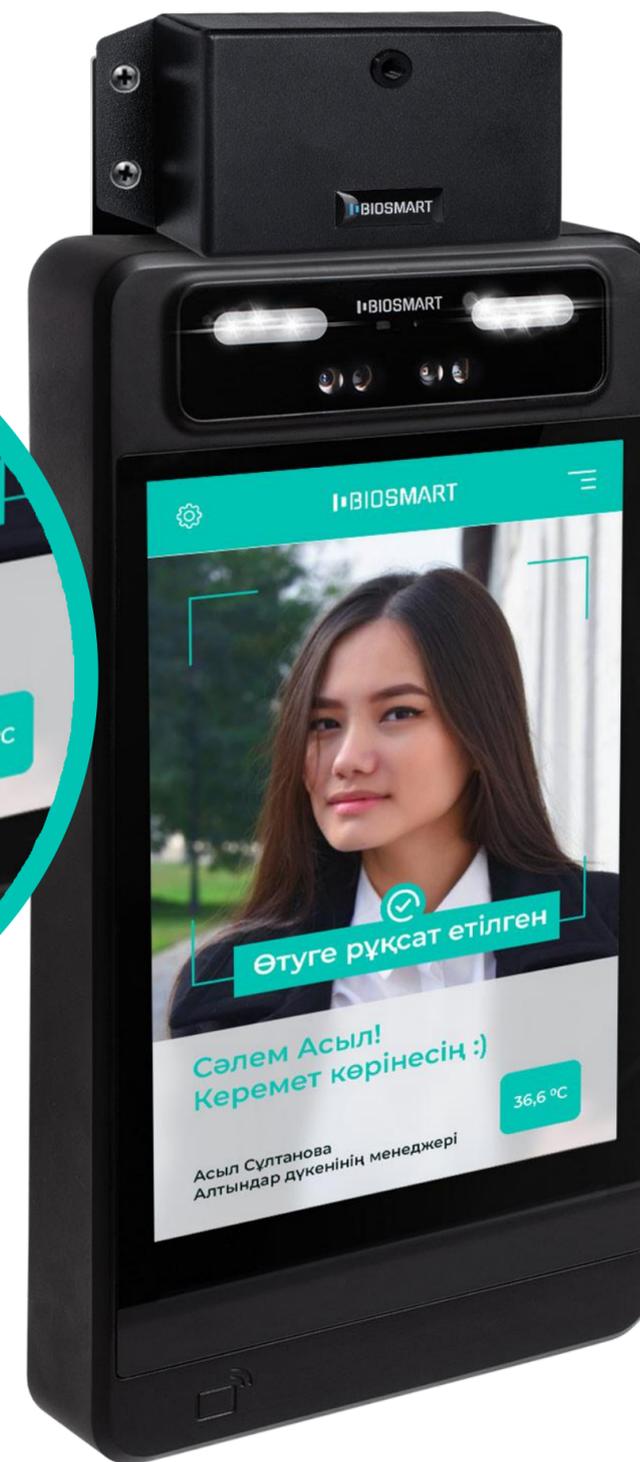
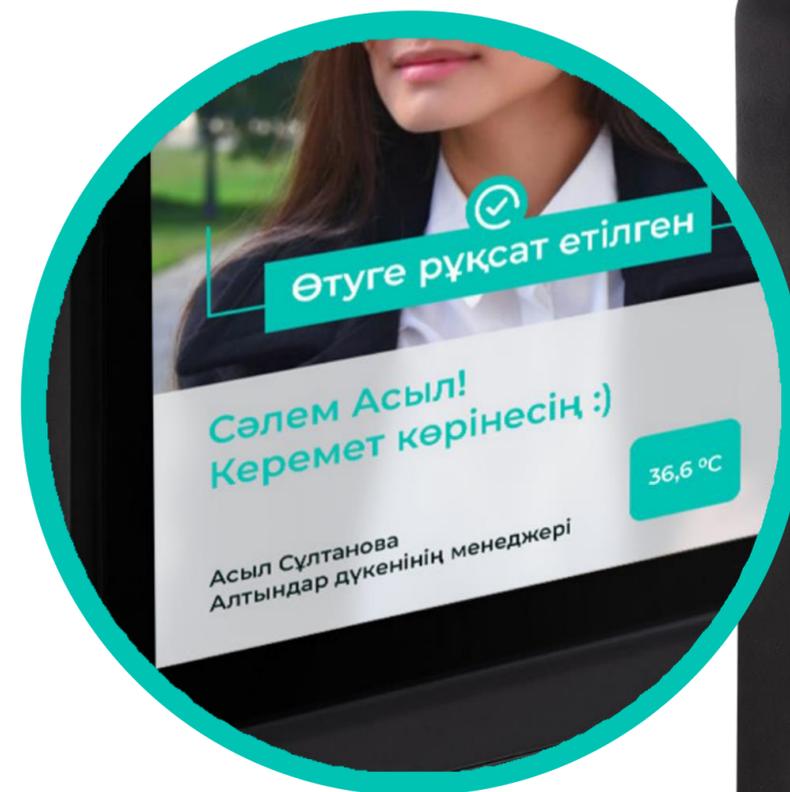
BIOSMART



Мы настоятельно
рекомендуем
использовать только
отечественные решения.

Отечественный вендор всегда доступен, всегда на связи и готов оперативно среагировать на любую внештатную ситуацию или учесть какое-либо пожелание заказчика – например, разработать новый функционал.

→ bio-smart.ru



Пример локализации
для сети магазинов
«Алтындар»



Опыт внедрения

BIOSMART



 1000 человек в базе данных (от 20 до 100 сотрудников в одном магазине)

 18 терминал BioSmart WTC2 по отпечатку пальцев

 Интеграция с 1С

 Реализация с 2018 года



Опыт внедрения

Сеть **красных** и **зеленых** магазинов,
известных каждому

 900 000 сотрудников в единой базе данных

 5 000 терминалов PV-WTC по венам ладоней

 3000 терминалов WTC2 по отпечатку пальца

 130 000 отметок ежедневно

 Интеграция SAP HR

 Время получения отметок не более 5 минут

 Отказоустойчивый сервер Linux

 WEB приложение для регистрации
сотрудников и аутстаффа

 Реализация с 2016 года

→ bio-smart.ru



Подробнее



Подробнее



Опыт внедрения



VISAGEHALL

 **500 сотрудников в единой базе данных**

 **терминал BioSmart WTC2 по отпечатку
пальцев**

 **настольный считыватель FS-80**

 **Проект 2021 года**



→ bio-smart.ru

 BIOSMART



[Подробнее](#)



[Подробнее](#)



Опыт внедрения

Иль де Ботэ SEPORA

-  100 000 сотрудников в единой базе данных
-  130 терминалов PV-WTC по венам ладоней
-  Единая система учета планирования рабочего времени персонала по всей стране
-  Время получения отметок не более 2 минут
-  Реализован функционал «Совместители»
-  Реализован функционал «Внутренняя командировка»
-  96 магазинов
-  Проект реализован в рамках кастомных доработок ПО BioSmart Studio



Опыт внедрения

МОНЭКС ТРЕЙДИНГ

mothercare

M·A·C

THE BODY SHOP®

VICTORIA'S
SECRET

BIOSMART

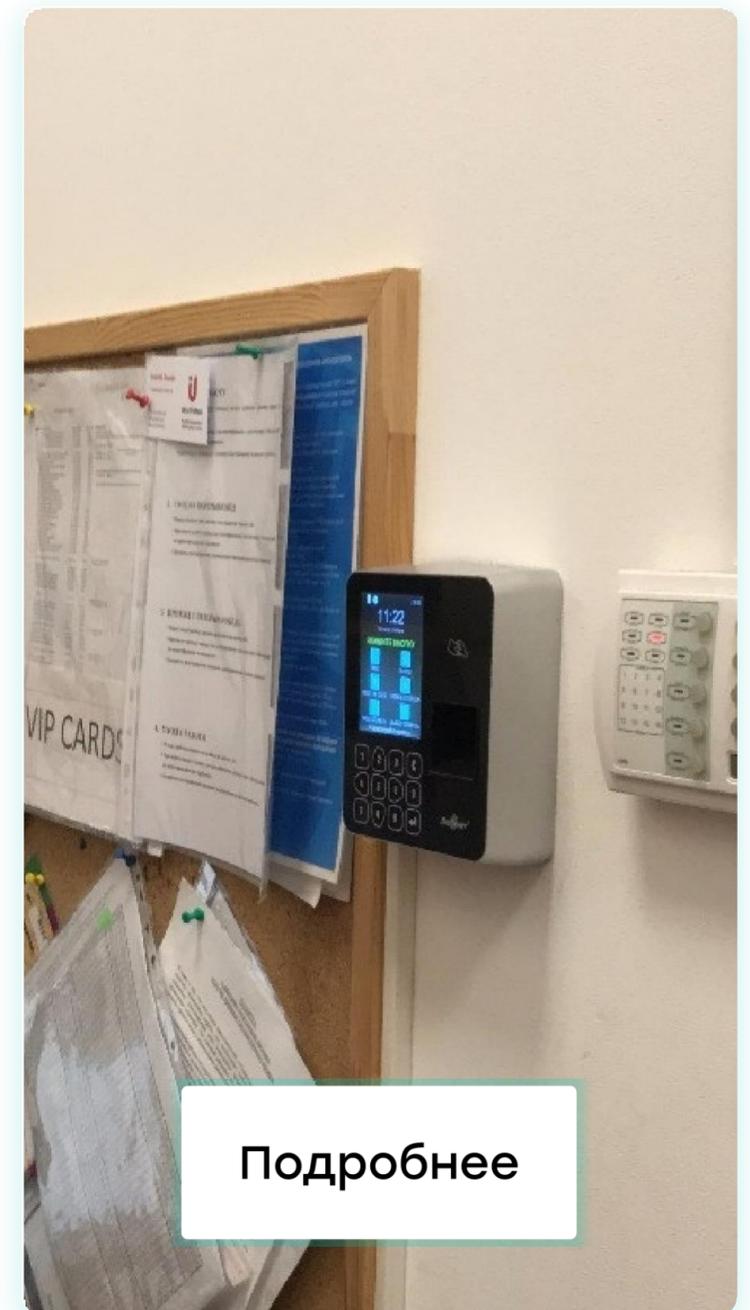
 253 терминала по отпечатку пальцев

 4000 человек в базе данных

 интеграция с 1С

 реализован функционал «Обеды»:
при уходе на обед и возвращении сотрудник
отмечает эти события нажатием кнопок на
терминале. События фиксируются системой

 реализован функционал «Совместители»

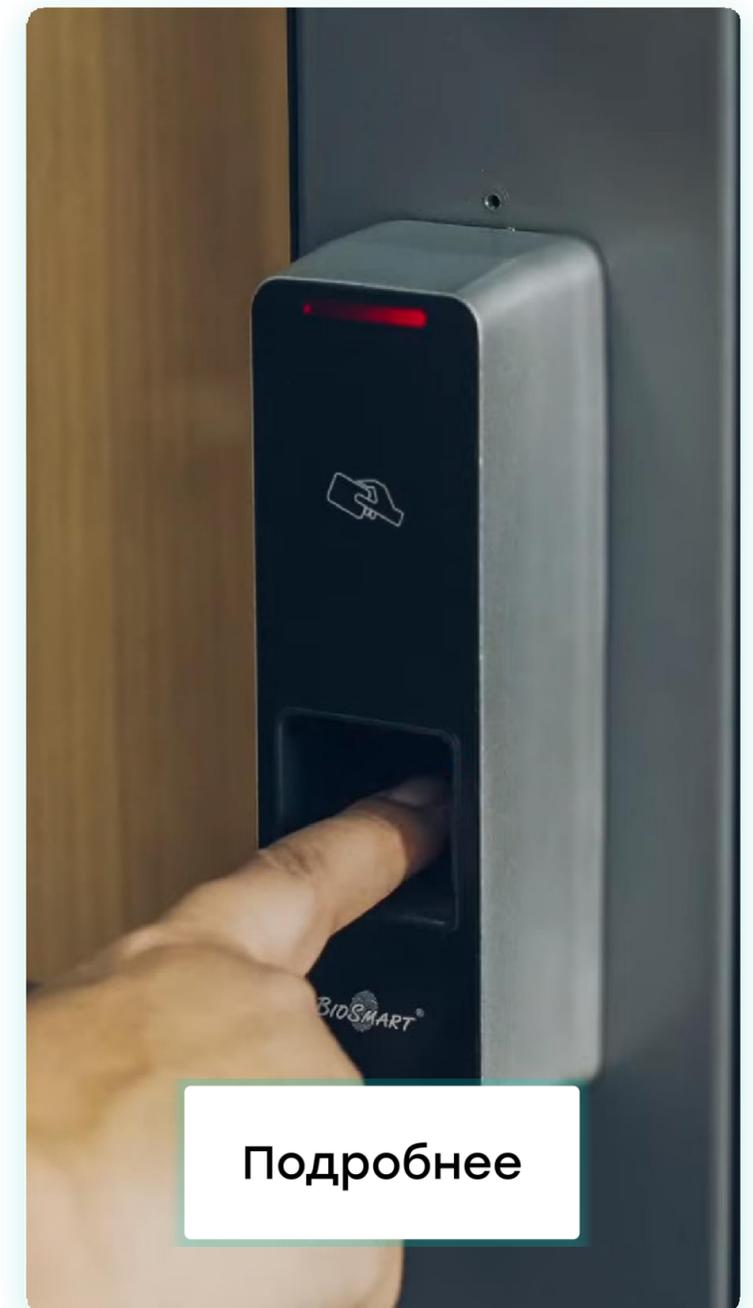


Подробнее

Опыт внедрения

12 storeez

-  500 сотрудников в базе данных (федеральная сеть, 5-7 человек на одном объекте)
-  идентификация по отпечатку пальцев
-  система УРВ + СКУД
-  40 контроллеров для идентификации
-  30 магазинов по всей России, а также склады и офис



Опыт внедрения



 65 терминалов по отпечатку пальцев WTC2

 реализация с 2020 года

 интеграция с 1С

 Более 30 магазинов по всей России, а также склады и офис

Смотреть
видео-кейс



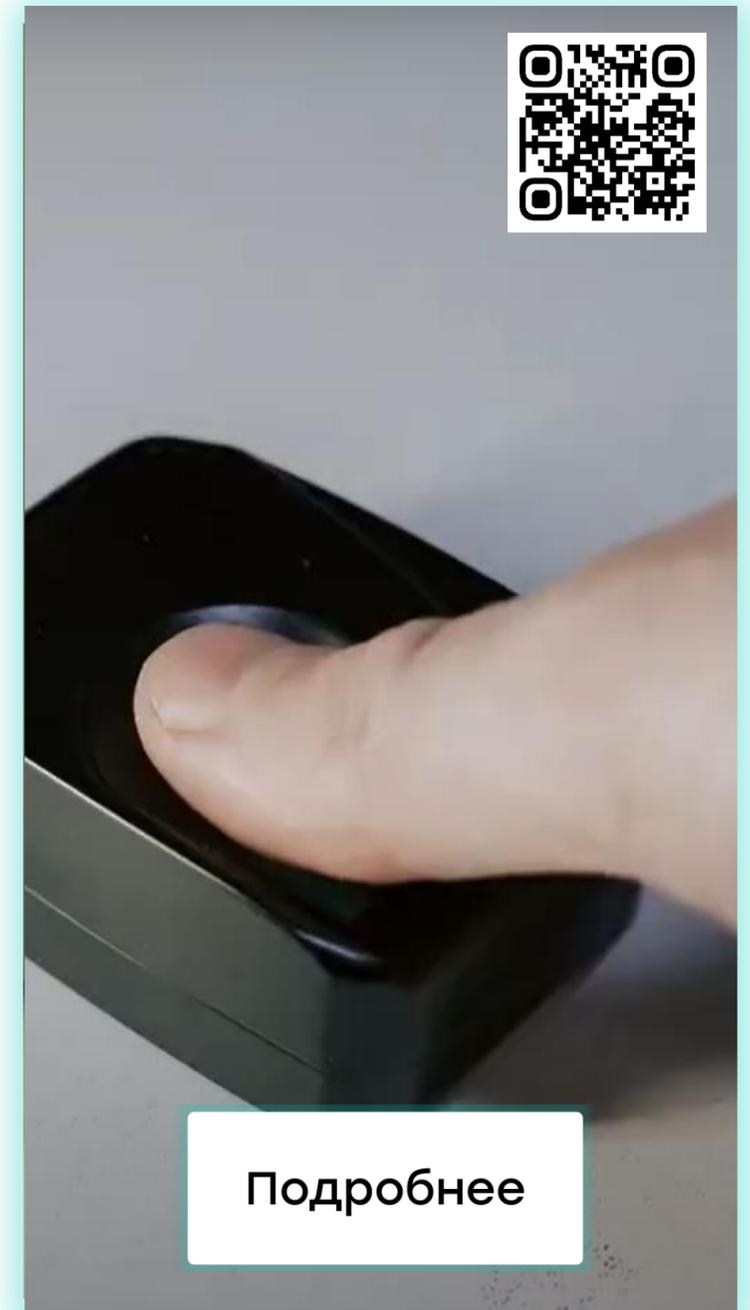
Опыт внедрения

Сушкоф и
Дель Песто



-  Оптический сканер отпечатка пальца FS-80
-  реализация с 2019 года
-  более 25 ресторанов в 9 городах России
-  внедрение в IT-экосистему «IT-Сушкоф»

Смотреть
видео-кейс





Готовы ответить на Ваши вопросы

Анна Маликова

Директор по PR и коммуникациям



bio-smart.ru



[@biosmart_biometrics](https://www.instagram.com/biosmart_biometrics)



[Biosmart Russia](https://www.facebook.com/BiosmartRussia)



[BIOSMART](https://www.youtube.com/Biosmart)