

Защита ритейла от внутренних угроз и финансовых потерь



Контур Эгида

Безболезненный подход к защите
от внутренних угроз

kontur.ru/aegis

Контур Эгида

Контур
staffcop РАРМ ID Доступ

Безопасность

Каждый сотрудник- потенциальная точка угрозы

Признаки внутренних утечек в организации:

- ↳ необъяснимые входы в CRM в нерабочее время,
- ↳ доступ к КИ, не связанной с рабочими обязанностями,
- ↳ необычная активность,
- ↳ изменения в поведении сотрудников,
- ↳ частые запросы без рабочей необходимости.



Расследование инцидентов.

Сбор доказательной базы



Утечка информации. Потеря данных



Предупреждение опасных действий и мошеннических схем сотрудников



Риски, связанные с удаленной работой



Контроль периферийного оборудования и ПО



Дисциплина сотрудников



Возможность сбора доказательной базы

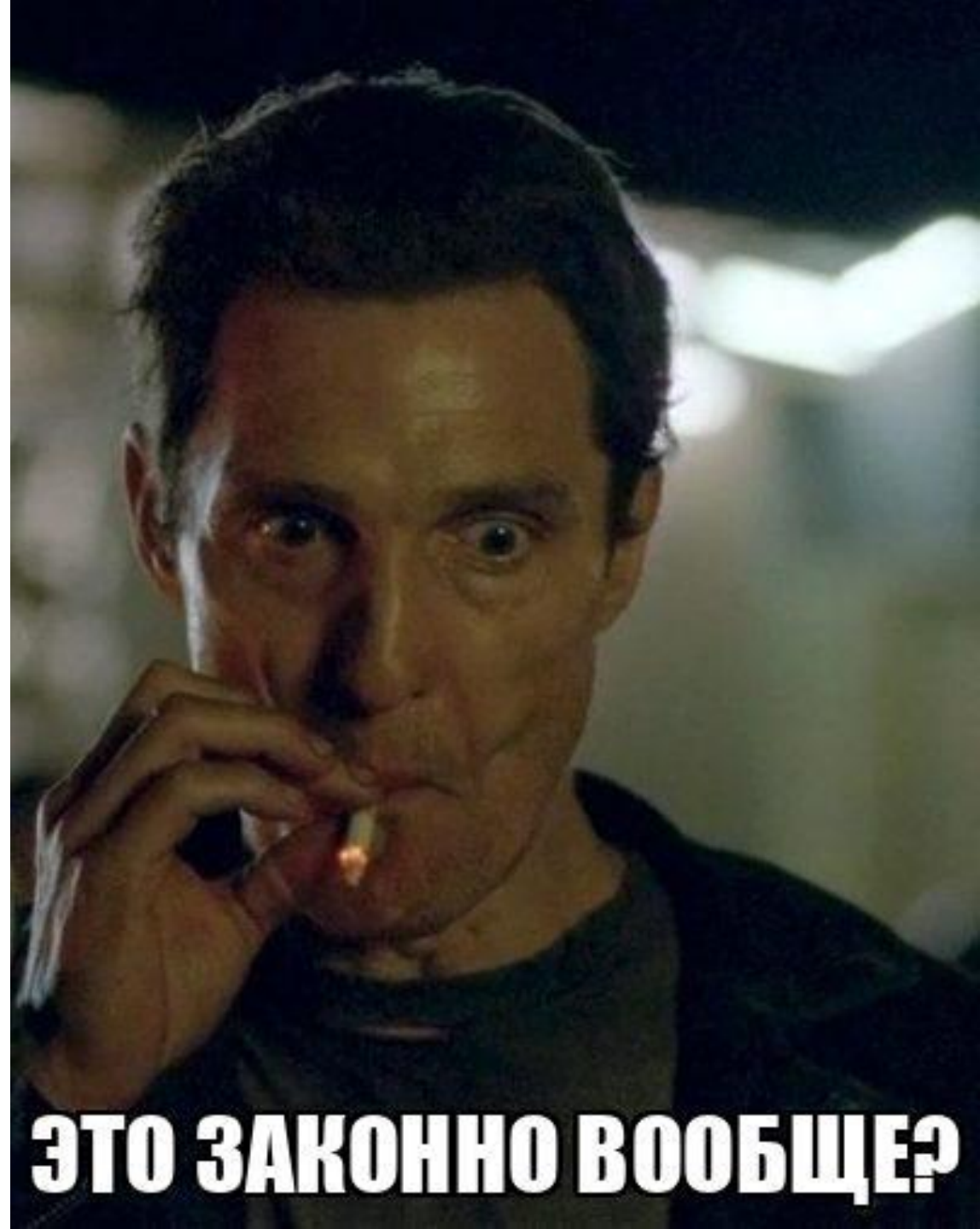
Этично? Законно?

Ст. 23 Конституции РФ

Каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени

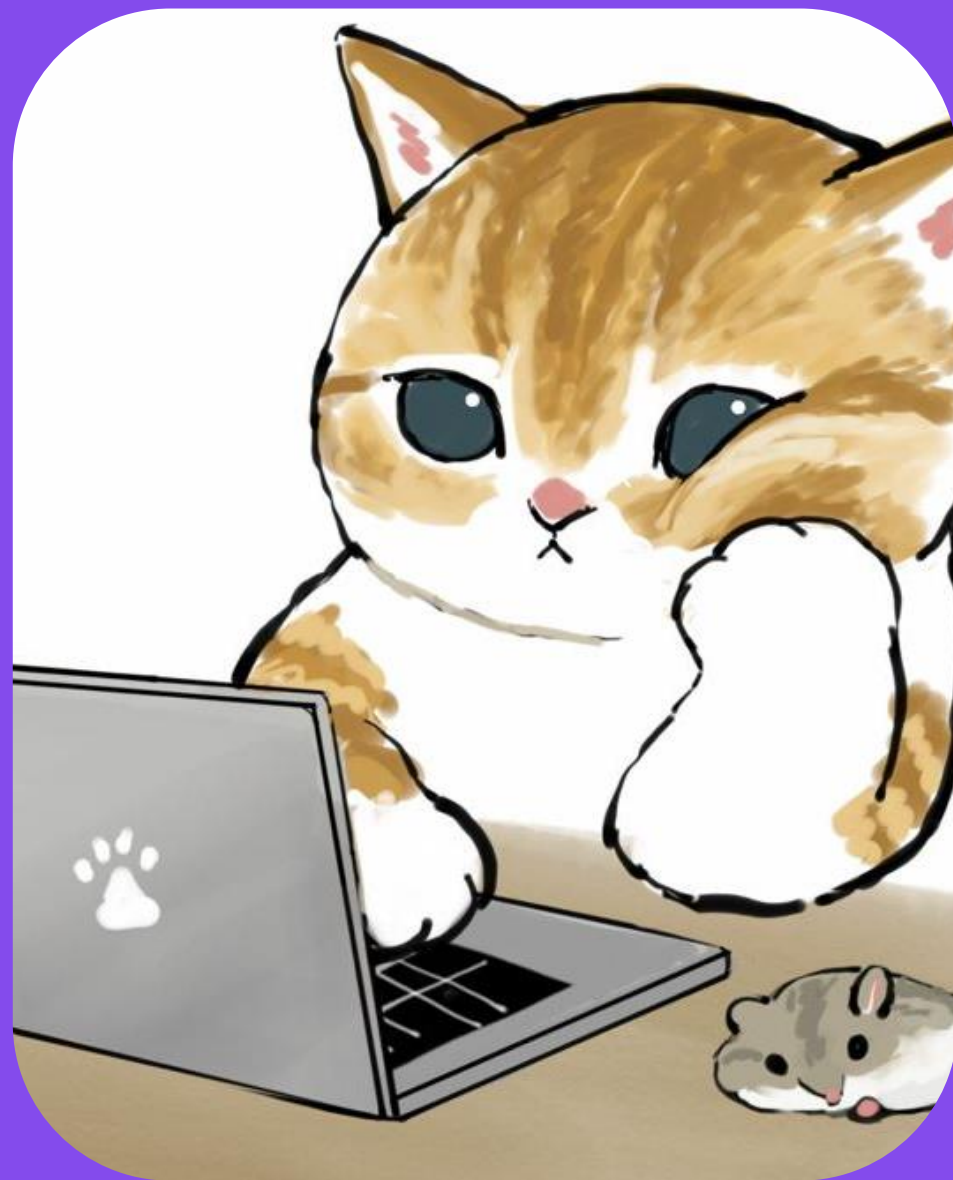
Ст. 137 УК РФ

Незаконное собирание или распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия либо распространение этих сведений в публичном выступлении



Права работника

-  имеет оснащенное рабочее место и доступ к инфраструктуре работодателя
-  должен беречь имущество работодателя
-  трудится по ТД, соблюдает ПВТР, ЛНА, NDA
-  работает под управлением и контролем работодателя



Основные принципы при внедрении системы мониторинга:



Прозрачность - сотрудники должны быть осведомлены о системе контроля



Целесообразность - мониторинг только в рамках трудовых взаимоотношений

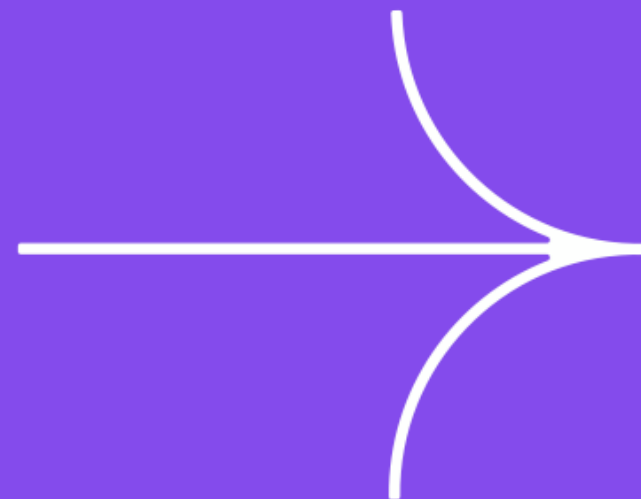
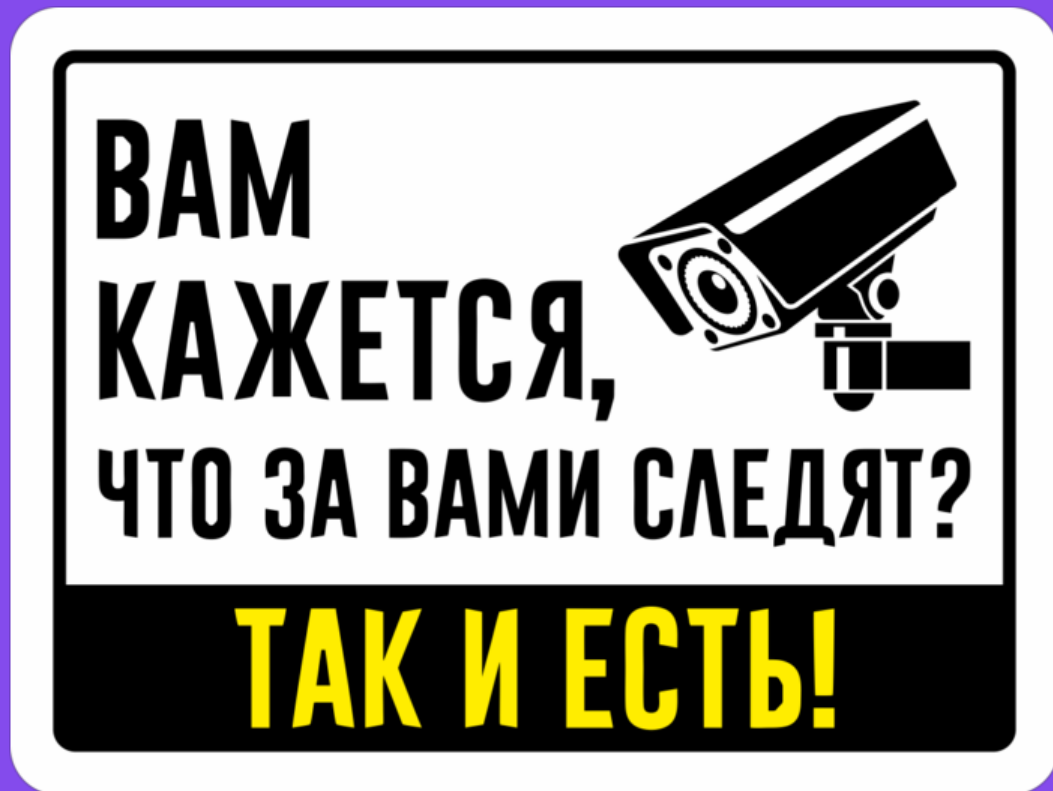


Необходимость - контроль только для обеспечения безопасности и эффективности работы



Соразмерность - методы контроля не должны ущемлять права сотрудников

Польза и ценность во внедрении системы мониторинга в ритейле:



Рассмотрим на кейсах

Работа на конкурентов

Проблема: Фирма по производству пластиковых окон заметила, что конкуренты быстрее реагируют заявки.

Инцидент: Кто-то из сотрудников «сливает» заявки конкурентам. Большой финансовый ущерб.

Функционал Staffcorp для расследования:

Файловая активность / Интернет пейджер / Перехваченный файл
Посещение сайтов / Снимки экрана

Работа на конкурентов

Проблема: Фирма по производству пластиковых окон заметила, что конкуренты быстрее реагируют заявки.

Инцидент: Кто-то из сотрудников «сливает» заявки конкурентам. Большой финансовый ущерб.

Итог

1. Пометили файл специальной меткой
2. Отследили, кто открывал и куда отправлял
3. Выявили сотрудника, который передавал данные конкурентам

Функционал Staffcorp для расследования:

Файловая активность / Интернет пейджер / Перехваченный файл
Посещение сайтов / Снимки экрана

Параллельный бизнес

Проблема: Резко понизилась продуктивность сотрудника.

Подозреваемый: Опытный сотрудник

Инцидент: Подключался к удаленному компьютеру у себя дома.
Параллельно занимался делами своего ЮЛ.

Функционал Staffcorp для расследования:

Время активности / Снимки экрана

Параллельный бизнес

Проблема: Резко понизилась продуктивность сотрудника.

Подозреваемый: Опытный сотрудник

Инцидент: Подключался к удаленному компьютеру у себя дома.
Параллельно занимался делами своего ЮЛ.

Функционал Staffcorp для расследования:

Время активности / Снимки экрана

Итог

1. Увидели постоянную активность программы для подключения к удаленному компьютеру
2. Проанализировали скриншоты
3. Сотрудник переведен на полставки

Вывод:

**И ТААК
СОЙДЕТ!**



Обеспечьте вашей компании комплексную защиту от внутренних угроз

Оставьте заявку на тестирование
продуктов на нашем сайте

Контур Эгида



kontur.ru/aegis