

ОМНИКАНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

[®]



КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ ТОРГОВЫХ ЦЕНТРОВ

14

торговых
центров

850+

брендов

1,8

млн м²

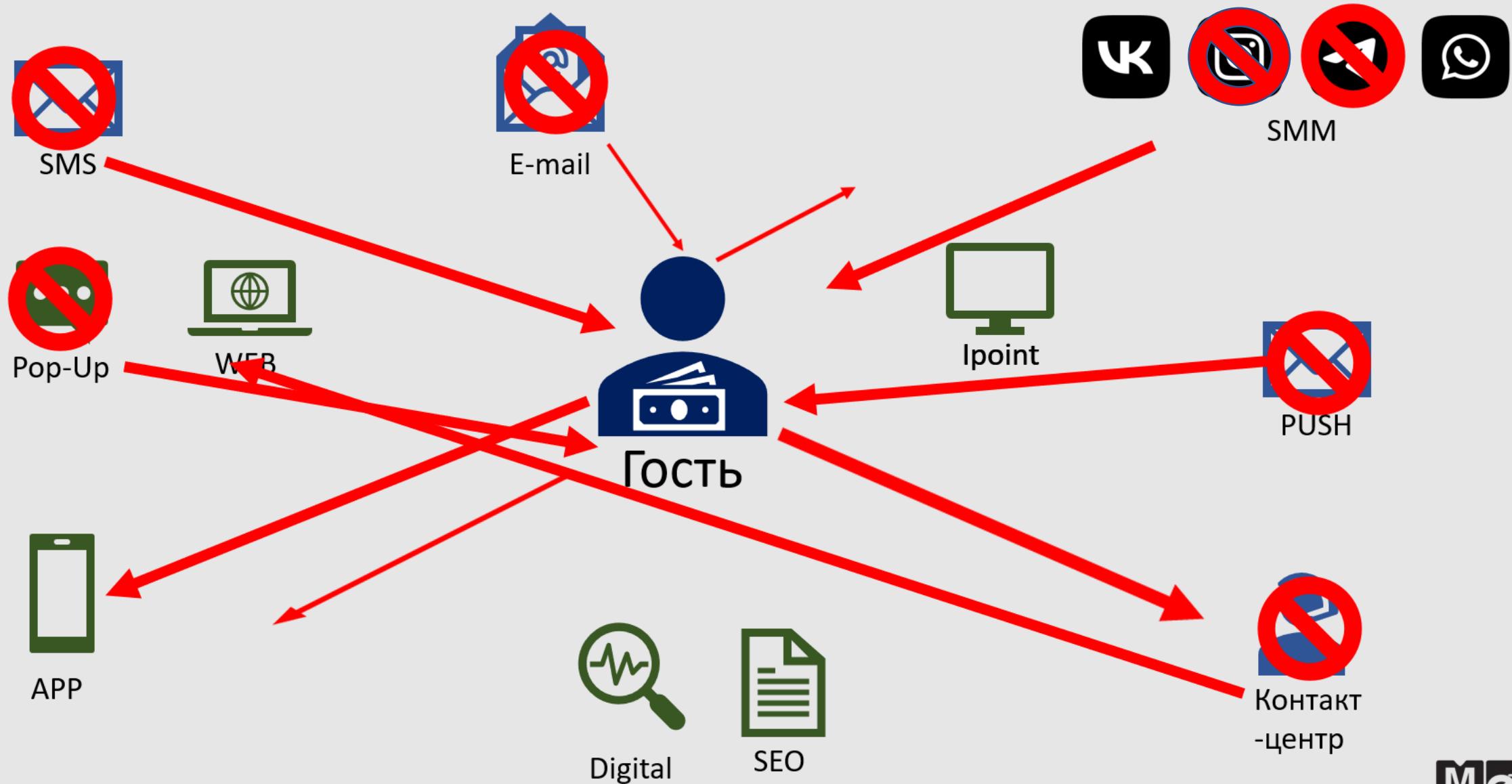
площадей

111+

млн

трафик в год

МУЛЬТИ vs ОМНИ СИСТЕМА



КАК ПОСТРОИТЬ ОМНИКАНАЛЬНЫЙ ПОДХОД?

Собрать все точки контакта с клиентом

Убедиться, что они все закрыты

Собрать все точки контакта с клиентом

Установить взаимосвязи

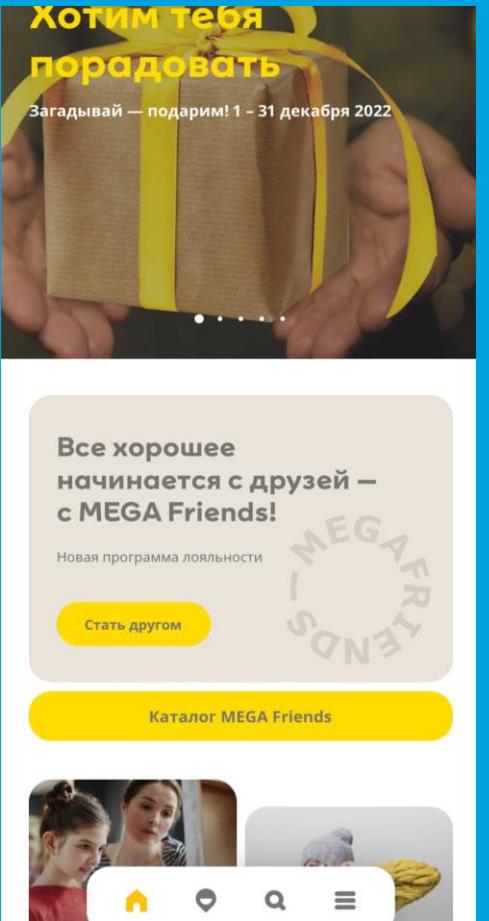
Объединить все в аналитику

ОМНИ СИСТЕМА

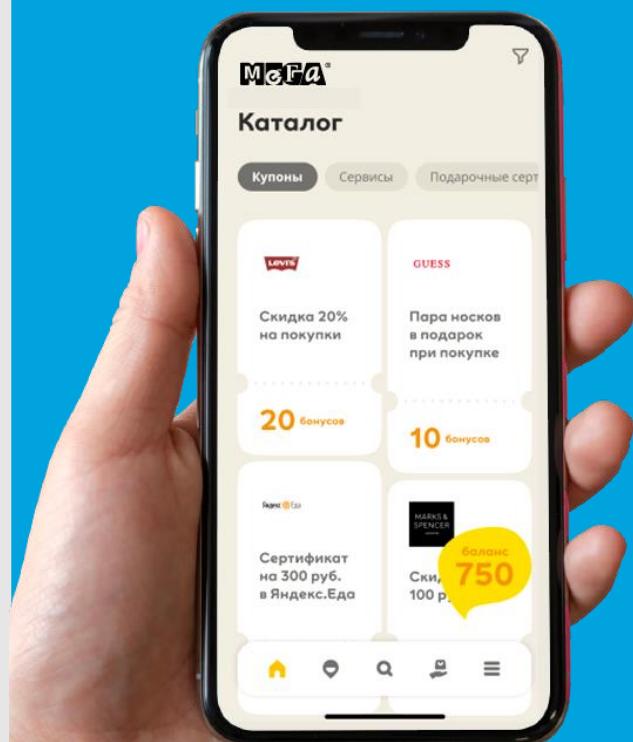


ЭФФЕКТИВНЫЕ ТОЧКИ КОНТАКТА

WI-FI



Mega Friends



Телеграмм



МЕГА®

ЧТО ЭТО ДАЕТ БИЗНЕСУ **МЕГА**[®]

+47% рост клиентской базы

+57% количество лояльных клиентов

+67% Средний чек лояльных клиентов

+30% Трафик на сайт

+5% конверсия в лояльных



Павел Домнин

Руководитель омниканального развития
и интернет-коммерции