

ВИРТУАЛЬНЫЙ
ГОЛОСОВОЙ АССИСТЕНТ
В РИТЕЙЛЕ

ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА KVINT

Голосовой ассистент

Обработка входящих и осуществление исходящих звонков

Мобильный видеоассистент

Поддержка, продажи, консалтинг, обучение

Помощник для ритейл приложений

Голосовой помощник для мобильных приложений ритейл

Умный голосовой секретарь

Ответ на звонки и прием голосовых сообщений

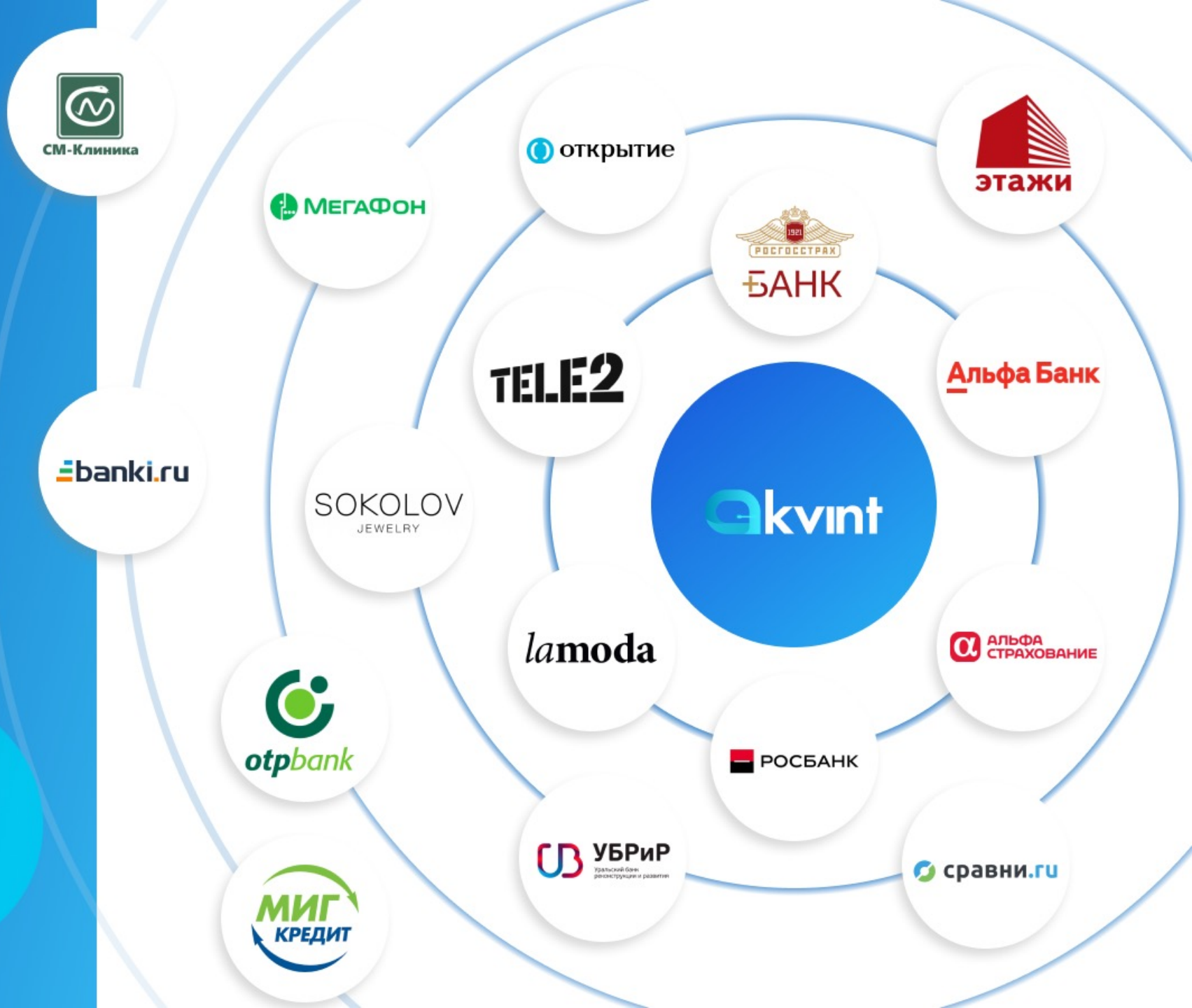
KVINT – B2B2C-разработчик AI-решений в области речевых технологий. Виртуальные ассистенты KVINT выводят коммуникации с клиентами на новый уровень, делая их более эффективными и интерактивными.

Платформа KVINT

В основе платформы лежат нейронные сети, искусственный интеллект, синтез и распознавание речи. На платформе KVINT можно создавать ассистентов, не имея навыков программирования и IT-опыта.

Ежедневно роботы
КВИНТ обрабатывают
более 1 млн звонков

ТЕКУЩИЕ КЛИЕНТЫ
И ПИЛОТЫ



КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Совершает **более**
200 ЗВОНКОВ/сек

Делает **более 1 миллиона**
ЗВОНКОВ В ДЕНЬ

Сокращает затраты колл-центра
в 2-3 раза



Понимание целых фраз и предложений, а не только отдельных ключевых слов



Проектирование сложных диалогов с линейной и нелинейной логикой



Собственный синтез речи. Возможность создавать брендированный голос



Параллельное слушание. Перебивание



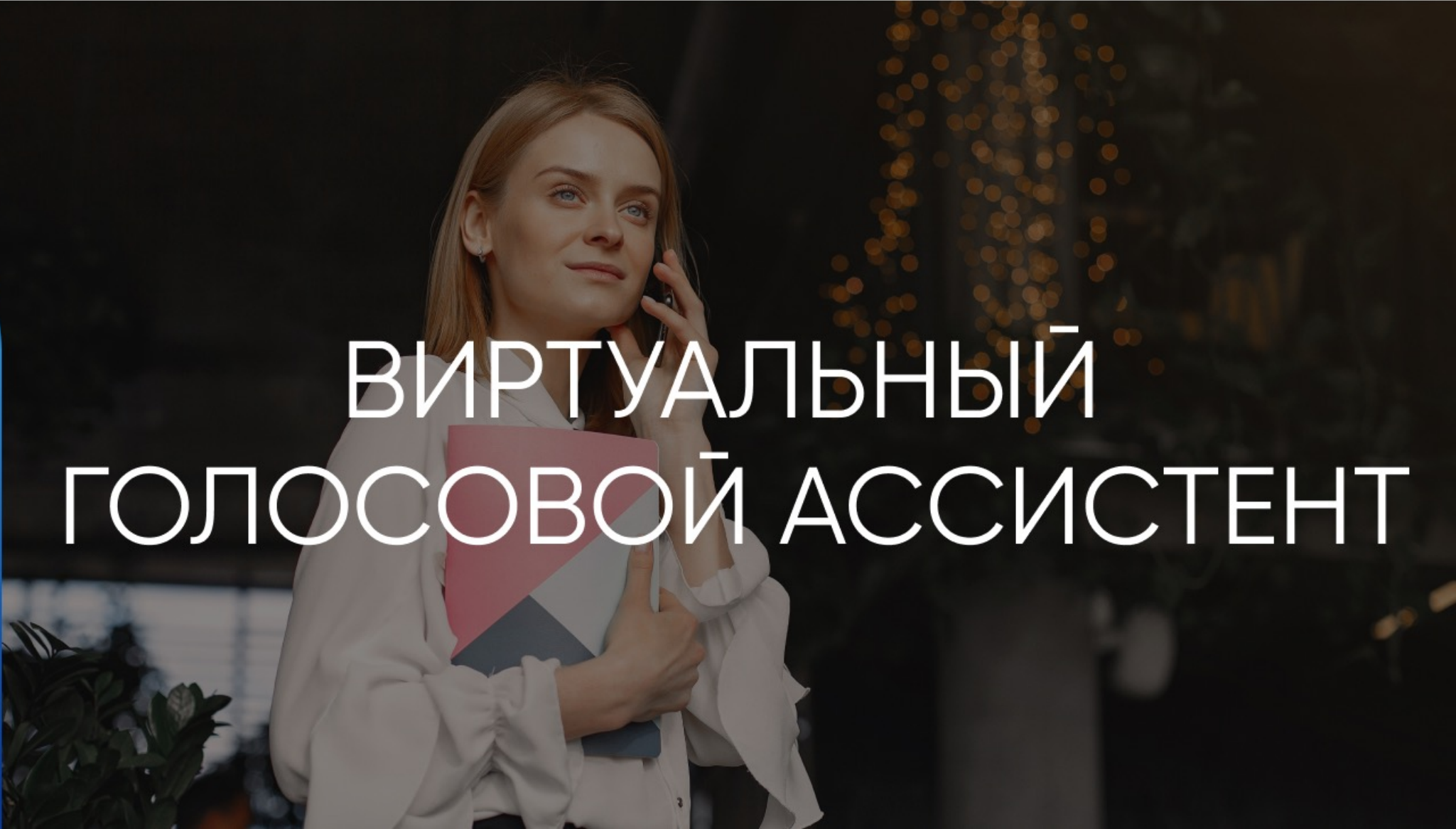
Бесшовные склейка синтезированных и предзаписанных реплик



Возможность работы как в облаке, так и в контуре клиента (on-premise)



www.kvint.io



ВИРТУАЛЬНЫЙ ГОЛОСОВОЙ АССИСТЕНТ



ЗАМЕНА IVR

ПРОБЛЕМА

- Большое время ожидания ответа оператора.
- Долгие IVR раздражают покупателей. Часть звонков сбрасывается.

РЕШЕНИЕ

- Голосовой робот KVINT отвечает на звонок за секунды.
- Предоставляет информацию по вопросу пользователя.
- Переводит на оператора при необходимости.

до 75%

Снижение времени
ожидания на линии

до 80%

Снижение стоимости
удержания клиента
на линии

НЕЗАВЕРШЕННЫЕ ЗАКАЗЫ В КОРЗИНЕ

ПРОБЛЕМА

- Пользователи оставляют незавершенные заказы в корзинах.
- Стандартные уведомления и пуши неэффективны. Пользователи получают более 30 сообщений в день.
- Бизнес недополучает прибыль.

РЕШЕНИЕ

Голосовой робот звонит клиенту, чтобы:

- Уведомить о незавершенном заказе
- Выяснить причину отказа от покупки и предложить скидку, если дорого
- Сообщить о текущих акциях и новых продуктах

РЕЗУЛЬТАТЫ:

до 7% Больше завершенных покупок



Персонализированный сервис и рост лояльности клиентов



Отчеты о причинах отказа от покупки



Снижение усталости от уведомлений у покупателей

ПРОБЛЕМА

- Часть клиентов перестала совершать покупки.
- Бизнес недополучает прибыль.

РЕШЕНИЕ

В результате обзвона клиентов голосовой робот:

- Предлагает персонализированные скидки и акции на приобретение новых товаров
- Активирует сервисы онлайн
- Добавляет данные в CRM систему
- Направляет клиентов к следующему шагу в процессе продаж

до 60%

Снижение стоимости реактивации
клиентов



РЕАКТИВАЦИЯ
КЛИЕНТОВ



ИНФОРМИРОВАНИЕ О ДОСТАВКЕ

ПРОБЛЕМА

- Падение лояльности клиентов из-за задержек доставки и недостаточной информации о статусе заказа.
- Задержка доставки или потеря товара в связи с неверным указанием адреса.

РЕШЕНИЕ

Голосовой робот KVINT:

- Информировует о времени доставки в пункт выдачи
- Согласовывает время и адрес доставки
- Напоминает об истечении срока хранения
- Информировует о статусе заказа



Рост
удовлетворенности
клиентов и доверия
к магазину



Снижение рисков
потери товара



Снижение
количества отказов
от товаров

ПРОВЕДЕНИЕ NPS & CSI ОПРОСОВ

ПРОБЛЕМА

- Низкое качество обслуживания и показатель лояльности пользователей.
- Потеря клиентов из-за низких рейтингов и плохих отзывов.

РЕШЕНИЕ

В результате обзвона клиентов голосовой робот:

- Классифицирует пользовательский фидбек
- Предоставляет структурированные данные о сильных сторонах и точках роста
- Отправляет срочные уведомления об экстремально низких оценках



Быстрый сбор обратной связи. Робот позволяет обзвонить всех клиентов за 1-2 дня



Снижение времени на обработку результатов



Увеличение качества обслуживания, рост персонализации коммуникации

ТРЕНДЫ

Некоторые цифры с рынка

30%

глобальных онлайн продаж
будут совершаться голосом

50%

Половина всех покупок будет
совершаться на смартфоне (49-52%)

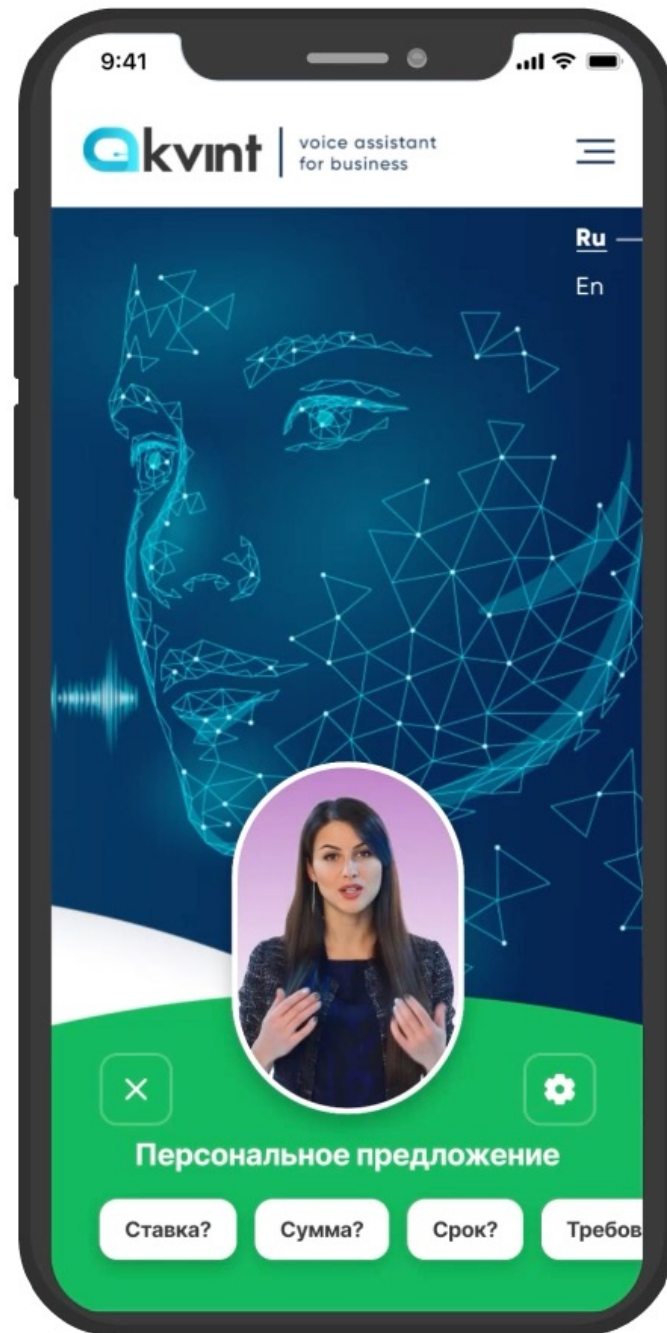
МОБИЛЬНЫЙ ВИДЕОАССИСТЕНТ

Решение для коммуникации с клиентами онлайн

МОБИЛЬНЫЙ ВИДЕОАССИСТЕНТ

- Выглядит, как человек
- Говорит, как человек
- Думает, как человек

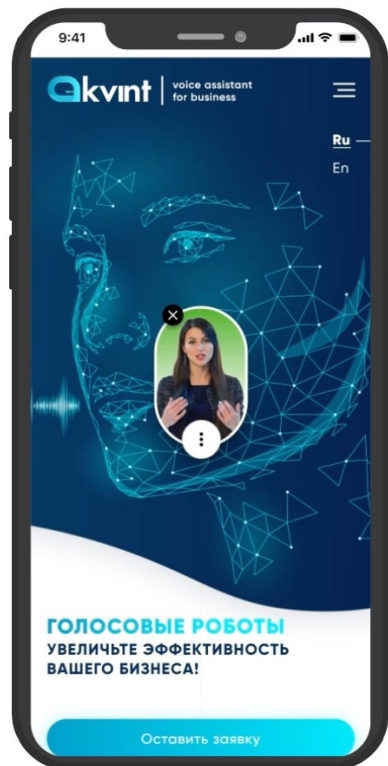
РЕШЕНИЕ



Консоль



Свободное перемещение



Возможно адаптировать под веб-страницу или мобильное приложение



Новый канал взаимодействия с клиентами



Больше вовлеченности и удовольствия от общения



Можно использовать, когда заняты руки (вождение, спорт, приготовление пицци)

ПРИМЕНЕНИЕ

akvint | voice assistant
for business

Банки
Телеком
E-com

Производители
Реклама
Службы доставки

Фарма
Страхование



Служба Поддержки

Помогает оформлять заявки в службу поддержки

Продажи & Промо

Рекламирует и презентует новые товары и сервисы

Консалтинг

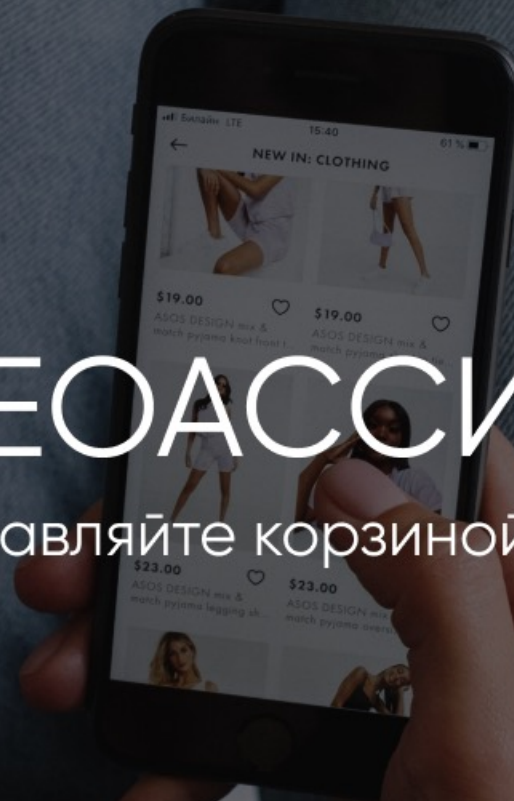
Отвечает на вопросы пользователей

Обучение

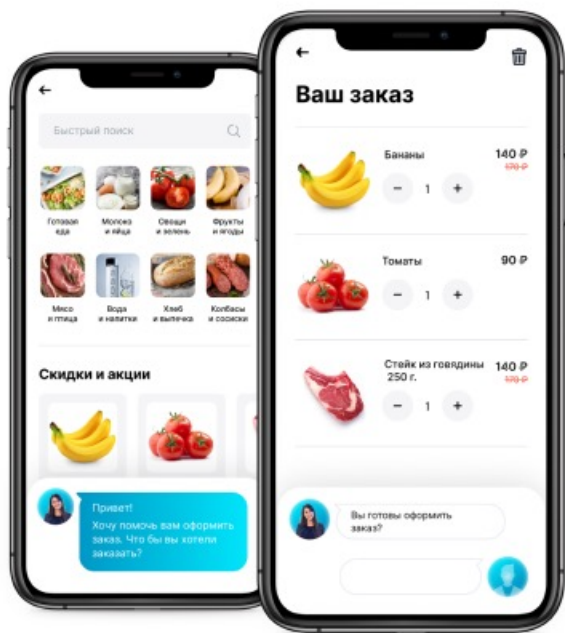
Различные формы обучения и контроля знаний

РИТЕЙЛ ВИДЕОАССИСТЕНТ

Делайте покупки и управляйте корзиной голосом



Адаптирован для
мобильного приложения



РЕШЕНИЕ

Ритейл видеоассистент

Личный помощник для совершения покупок

[Смотрите ролик >](#)



Поиск по каталогу товаров



Удобное оформление покупок



Акцентированное внимание на индивидуальных предложениях



Напоминания по незавершенным заказам



Быстрая навигация по приложению



ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ



Гибридная форма коммуникации — делать покупки в приложении станет еще удобнее



Получайте уведомления об акциях и скидках



Оформляйте заказы еще быстрее



Больше удобства для людей с ограниченными возможностями



Совмещайте покупки с другими делами: вождение, покупки, занятия спортом

НОВОЕ СЛОВО В СФЕРЕ ВОВЛЕЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- ✓ Увеличение потока пользователей
- ✓ Конкурентное преимущество от использования ИИ
- ✓ Увеличение доли завершенных покупок
- ✓ Увеличение среднего чека за счет UPSALE и индивидуальных предложений
- ✓ Повышение лояльности покупателей за счет геймификации



ПРЕИМУЩЕСТВА
ДЛЯ БИЗНЕСА

КОНТАКТЫ



kvint@kvint.io

www.kvint.io

+7 (499) 288-18-90

