



# СВС-помощник: платформа для донесения бизнес-целей подразделения

**Мотуз Алексей**

Старший менеджер по внутренним коммуникациям Бизнес-системы ЕВРАЗа

2022

# ЕВРАЗ – одна из крупнейших металлургических и горнодобывающих компаний мира



ЕВРАЗ – лидер на рынке стального проката для инфраструктурных проектов, лидер на рынке рельсового проката с собственной базой железной руды и угля



Численность сотрудников  
**69 619**  
человек

Общая численность персонала дивизиона «Сибирь» – 22 590 человек  ЕВРАЗ

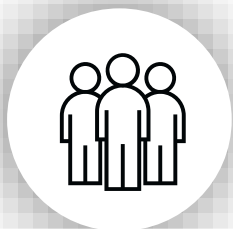


Целевая аудитория:



Руководители










**4 469** человек



Рабочие

**18 121** человек



-  Корпоративная газета;
-  Корпоративный портал;
-  Мобильное приложение ЕВРАЗ
-  Социальные сети
-  ЕВРАЗ-ТВ
-  Рассылки
-  Печатная продукция (баннеры, плакаты, лифлеты и пр.);
-  Дни информирования
-  Сменно-встречные собрания (СВС)



# В период реализации проекта БСЕ-Трансформации приоритетным каналом коммуникации выбраны сменно-встречные собрания



Корпоративная газета;



Корпоративный портал;



Мобильное приложение ЕВРАЗ



Социальные сети



ЕВРАЗ-ТВ



Рассылки



Печатная продукция (баннеры, плакаты, лифлеты и пр.);



Дни информирования

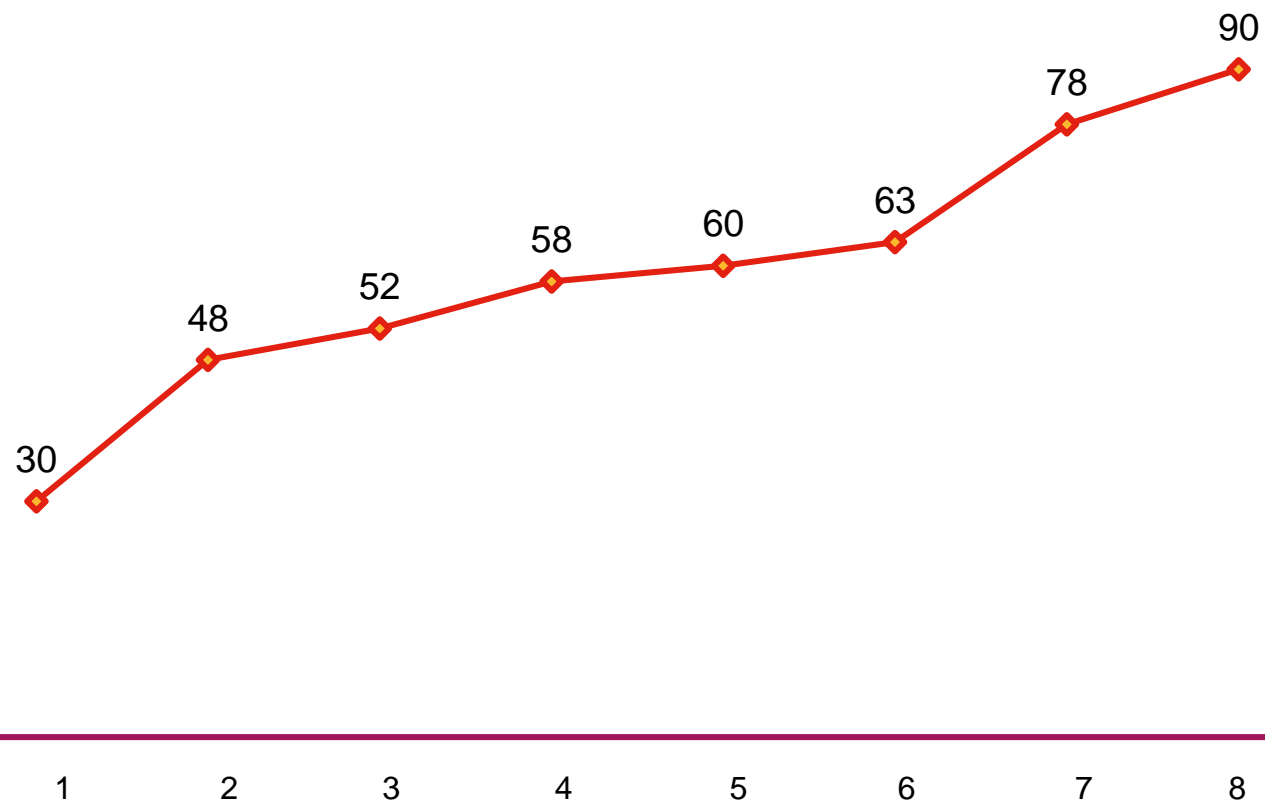


**Сменно-встречные собрания (СВС)**



# Программа БСЕ-Трансформации позволила повысить качество коммуникаций линейных руководителей до 90%

Динамика качества доведения информации мастерами за 8 недель реализации БСЕ-Трансформации, %



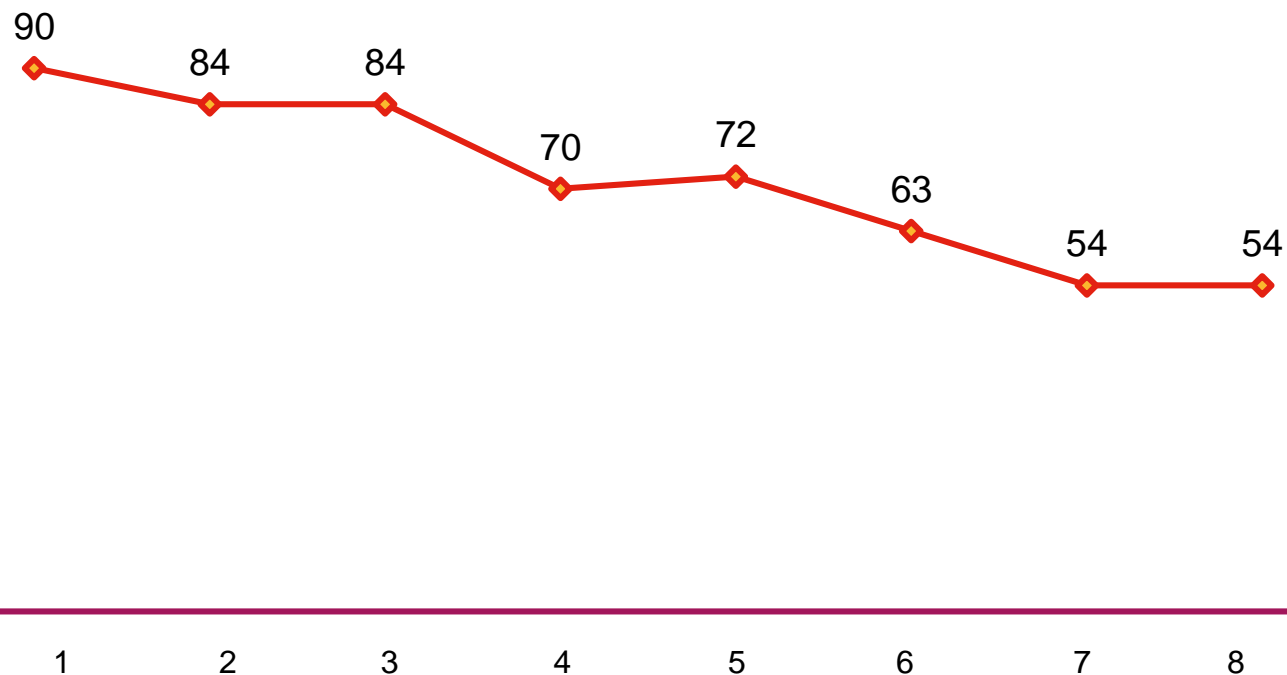
«Когда твою работу замечают,  
хочется сделать больше».

*Рабочие(c)*



# После перехода подразделения в автономную фазу (БСЕ-Т) уровень коммуникативных навыков линейных руководителей начал снижаться

Динамика качества доведения информации мастерами за 8 недель автономной фазы (после завершения реализации БСЕ-Трансформации), %



# Реализация СВС-помощника позволила улучшить восприятие информации работниками благодаря ее визуализации

- Вся необходимая информация в один клик
- Быстрое обновление информации
- Позволяет придерживаться структуры и регламента
- Автоматическое обновление производственных показателей

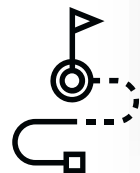






Охват рабочих:

**18 121** человек



Охват мест проведения СВС

**382** участка



Затраты на оснащение  
одного участка:

**30** тыс. руб.

# Структура и представление СВС-помощника



# Проект СВС-помощник получил высокую оценку целевой аудитории

«Раньше я тратил 30 минут на подготовку материалов к СВС, сейчас трачу 2 минуты»  
(с) Мастер

«Теперь нашу работу видно»

(с) Рабочий

«Когда видишь показатели вовлеченности по своему участку, просыпается соревновательный дух»

(с) Рабочий

