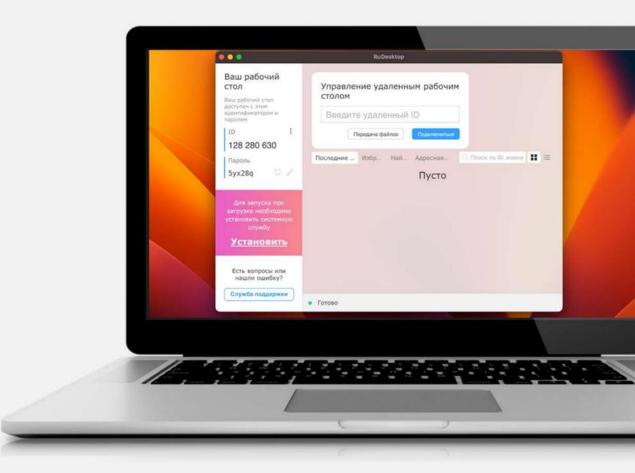


**Единое решение** для удаленного доступа и управления конечными устройствами



### key management 🌣



Руслан Молин

Генеральный директор ruslan@rudesktop.ru

Более 18 лет опыта в области финансов и инвестиций в государственной, банковской сферах на территории РФ, опыт на руководящей позиции в международной компании.



Дмитрий Кандыбович

Директор по развитию kdp@rudesktop.ru

20-ти летний опыт работы в IT индустрии. Где прошел путь от помощника менеджера до главного бенефициара компании. За указанный период компания выросла с начинающего start up до оборота 500 млн. в год.



Филипп Вохминцев

Team Lead f.vochmincev@rudesktop.ru Более 15-ти лет принимал участие в разработке коммерческого ПО (UTM, DLP, UEM). Занимал разные должности в различных компаниях от руководителя технической поддержки до Product Owner.





Российские патенты под №2023661713 и №2022667530 Продукты включены в единый реестр Российского ПО №15913 и №19573 Компания аккредитована Министерством цифрового развития

На 2024 год:

900 000+

150 000+

Загрузок

Ежедневно онлайн

600+

25+

Корп. проектов

Отраслей бизнеса











# Продукты RuDesktop



## RuDesktop

удаленный доступ

Облачный сервер 🥧

Локальный сервер 🗐

На замену иностранным решениям:

**DameWare** 





**UEM** 

Управление конфигурациями конечных устройств

+ удалённый доступ (Сервер)

На замену иностранным решениям:

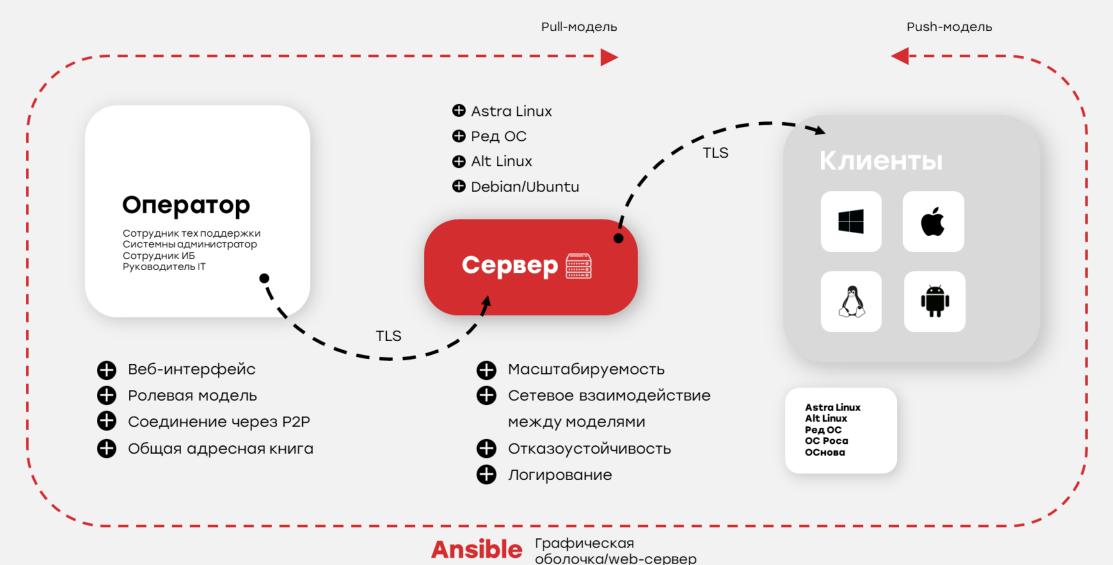








# **Cxema RuDesktop**





### Какие задачи решает 🗹



- + Организация безопасного удаленного доступа
- + Автоматизация администрирования ИТ Инфраструктуры
- + Организация удаленной интерактивной тех. поддержки
- + Импортозамещение
- + Массовая установка ОС и ПО

### Кто использует 🗵



Техническая поддержка





Системные администраторы





Специалисты по информационной безопасности



Руководитель







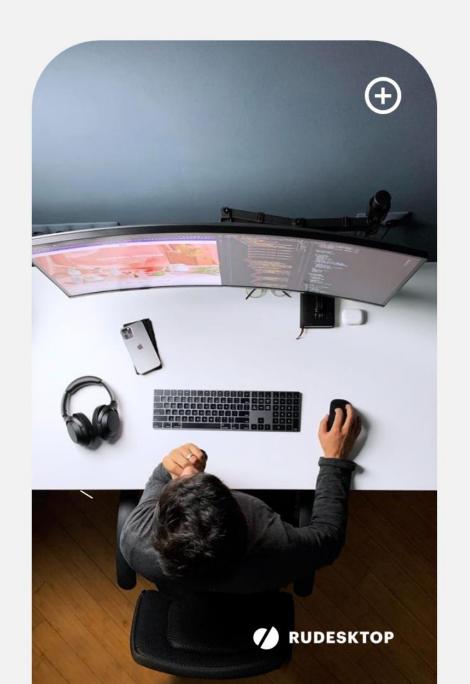
# RuDesktoр УД Облако

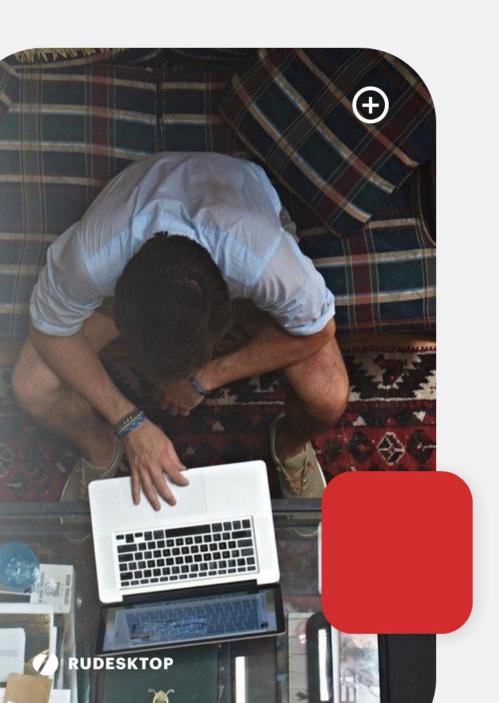
### Настройки программы:

- Временный и постоянный пароль
- Единая адресная книга
- Возможность использование тегов в адресной книге
- Прокси-сервер
- Подключение по протоколу RDP
- **•** ТСР-туннелирование

#### Возможности подключений:

- Ввод пароля от ОС
- Передача файлов, звука и изображений
- Совместная работа
- Текстовый чат
- Дистанционное пробуждение устройств
- Запись сеансов
- Поддержка нескольких мониторов
- Блокировкапользовательского ввода





# RuDesktoр УД Облако

#### Поддержка операционных систем:

- Портабельная версия, не требующая установки
- Кроссплатформенность приложения, поддержка Windows, Astra Linux, Alt Linux, RedHat, Debian, Ubuntu, macOs, Android, РЕД ОС, ОСнова и ОС Роса

#### Безопасность:

- Подбор пароля устройства ограничен количеством попыток.
- ◆ Использование протокола TLS для защиты соединения
- Хранение списка сеансов удаленного подключения

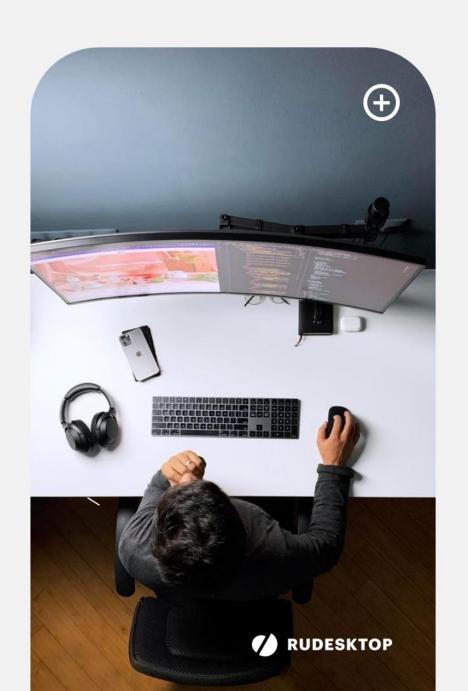
# RuDesktop удаленный доступ

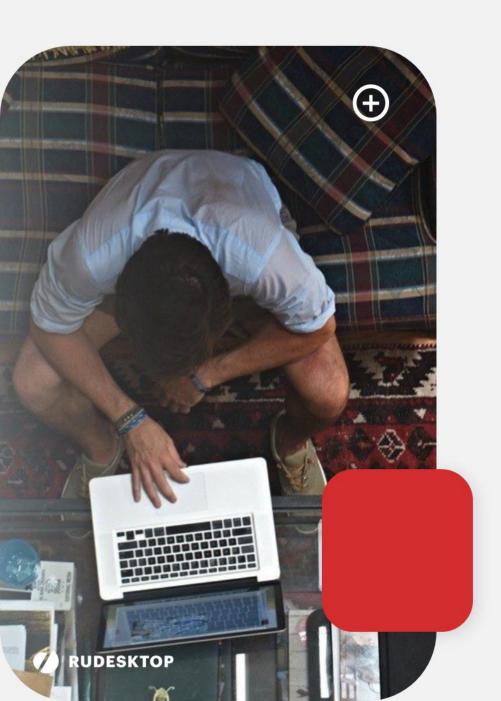
### Настройки сервиса:

- Временный и постоянный пароль
- Выбор сервера для подключения
- Удобный поиск
- Адресная книга
- Теги
- Контроль лицензий
- Длительность сессии
- Переданный трафик
- Связь с тех. поддержкой
- Удаленное управление

#### Возможности подключений:

- Подключение к командной консоли / рабочему столу
- Запуск от имени администратора
- Ввод пароля от ОС
- Удаленная перезагрузка
- Передача файлов
- Настройка качества изображения
- Полноэкранный режим
- Выбор монитора
- Совместная работа
- Текстовый чат
- Запись сессий /скриншот





# RuDesktoр удаленный доступ

#### Возможности сервера:

- Хранение данных на своем сервере
- Работа в закрытом периметре
- Интеграция с AD, LDAP
- Интеграция с SIEM
- Управление правами и ролями на основании групп AD
- История сессий с указанием даты, времени и объема переданных файлов
- Контроль пользователей
- Инвентаризация оборудования и ПО
- Распространение и автообновление приложения на linux устройствах

## RUDESKTOP UEM

01

Мониторинг логов ПО на удаленном устройстве

02

Инвентаризация оборудования и ПО, отчетность и мониторинг кражи оборудования

04

Удаленное выполнение скриптов и команд

06

Установка, удаление и обновление ПО на устройствах или группах устройств

05

Автоматическое обновление клиента RuDesktop 07

Удаленная установка и переустановка ОС

Удаленный доступ и UEM – 2 продукта в одном решении

08

Магазин приложений

03

Загрузка файлов на удаленный компьютер

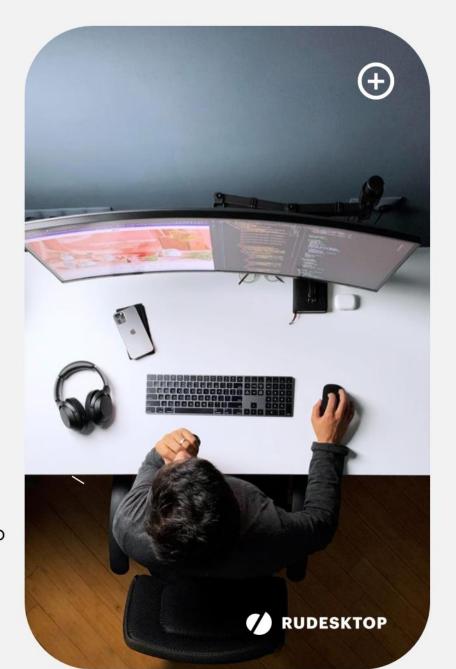
# RuDesktop UEM

### Удаленный доступ:

- Временный и постоянный пароль
- Ввод пароля от ОС
- Запуск от имени администратора
- Выбор сервера для подключения
- Подключение без действий на удаленной стороне
- Совместная работа
- Передача файлов
- Удаленная перезагрузка
- ◆ Текстовый чат

### Управление конфигурациями:

- Ansible-политики
- Портал самообслуживания
- Инвентаризация
- ◆ Сборщик логов
- Установка ОС по сети
- Управление обновлениями ПО и патчей ОС
- Блокировка и разблокировка
  пользователей
- Установка сертификатов
- Синхронизация со службой каталогов
- Автораспространение и автообнавление клиента RuDesktop
- Обнаружение Linux устройств в сети



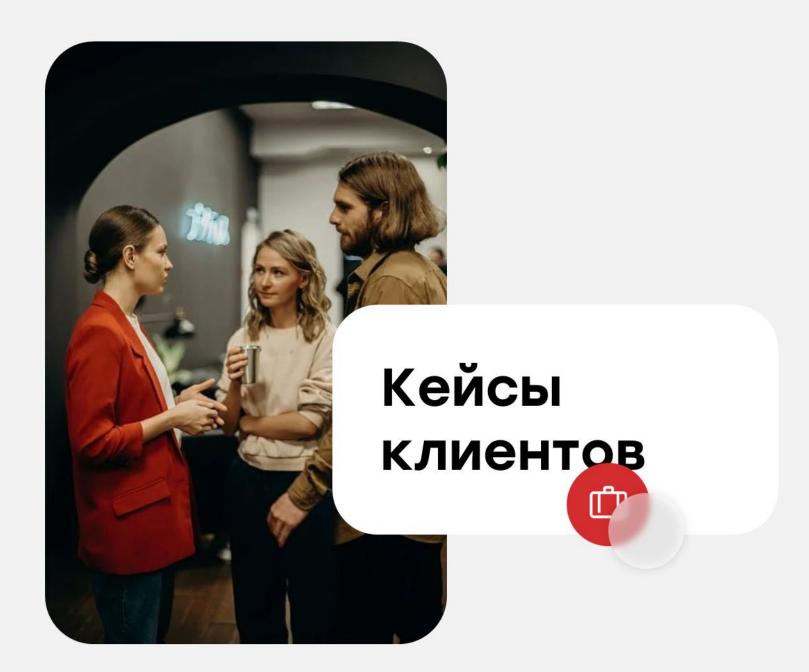


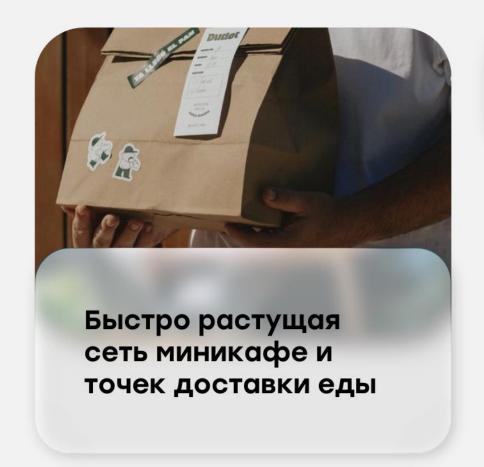
# RuDesktop UEM

#### Безопасность:

- Протокол TLS 1.3
- Хранение данных на своем сервере
- Использование собственных и выданных публичным CA сертификатов
- Интеграция с AD, LDAP, SIEM и системами через syslog
- Мультидоменность
- Управление правами и ролями на основании групп AD
- История сессий с указанием даты, времени и объема переданных файлов
- Контроль пользователей
- Магазин приложений



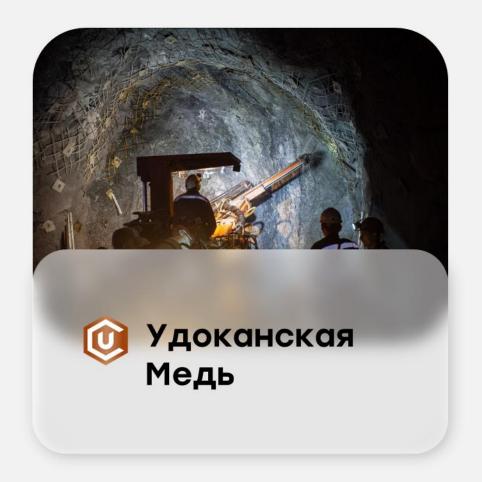




### Удаленный доступ Облако

Клиентом оказалась быстрорастущая сеть с франчайзинг-моделью. Облачное решение УД позволило настроить удаленную поддержку открытого типа для 500 точек в 170 городах России, а также настройку новых рабочих мест при продаже франшизы.





## RuDesktop UEM

Клиенту было необходимо управлять гибридным парком в 2 000 устройств в рамках перехода на российские ОС (Астра и РедОС).

RuDesktop UEM предложил отличное решение по инвентаризации и плановому запуску автоматических политик. Благодаря продукту упростился процесс миграции на российские ОС.





Удаленный доступ

Удаленный доступ (Сервер) одним решением заменил иностранное программное обеспечение: AnyDesk, TeamViewer, подключение по RDP. Теперь используется один продукт для решения всех задач техподдержки – RuDesktop.





Удаленный доступ

Клиент нуждался в программном обеспечении для Удаленного доступа на 160 специалистов техподдержки, обслуживающих внутреннюю структуру. Ранее использовались различные средства, не было единой программы для подключения.

Был выбран RuDesktop Удаленный доступ (Сервер), решение объединяет все необходимые задачи в одном программном обеспечении, обеспечивая контроль подключений и аккумулируя заявки от сотрудников в техподдержку.





Удаленный доступ

Клиент имел запрос на удаленный доступ для 200 операторов и 100 подключений. Продукт был необходим для работы технической поддержки. Сделка проходила в рамках мультивендорной закупки по импортозамещению программного обеспечения.

RuDesktop Удаленный доступ (Сервер) – стал хорошим аналогом зарубежного решения удаленного доступа на закрытой серверной базе. Благодаря партнеру был приобретен продукт с ключом на 3 года обновлений и техподдержки.



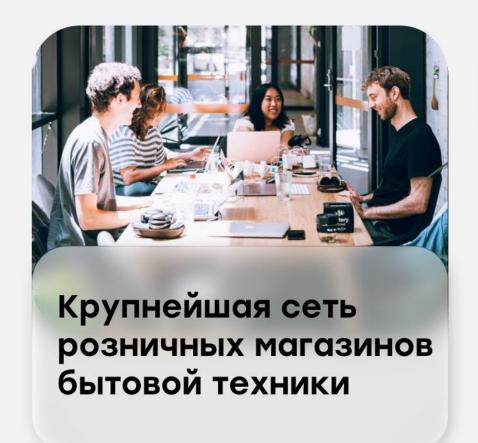


## RuDesktop UEM

Клиенту был необходим полный контроль над парком из единой консоли на 4000 устройств: 1500 устройств с доступом в интернет; 2000 устройств в закрытом периметре на РедОС; 500 устройств в полной секретности с отдельным управляющим сервером.

Продукт обеспечил модуль управления на несколько отдельных серверов, техническую поддержку, обновление программного обеспечения и инвентаризацию.

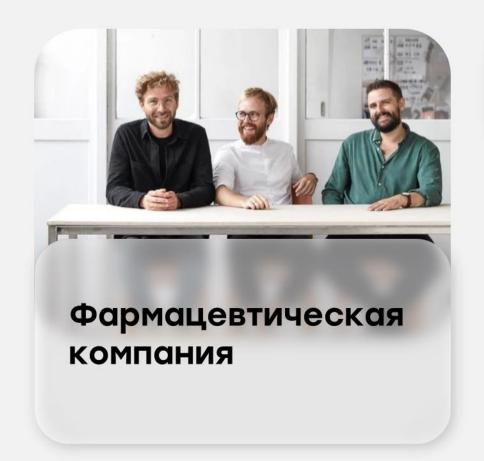




Удаленный доступ

Выбран серверный УД для собственной технической поддержки магазинов и складов, лицензия постепенно расширяется. Использовали брендирование – RuDesktop сделал для клиента кастомную сборку клиентских дистрибутивов. Сейчас около 100 операторов и 15 подключений

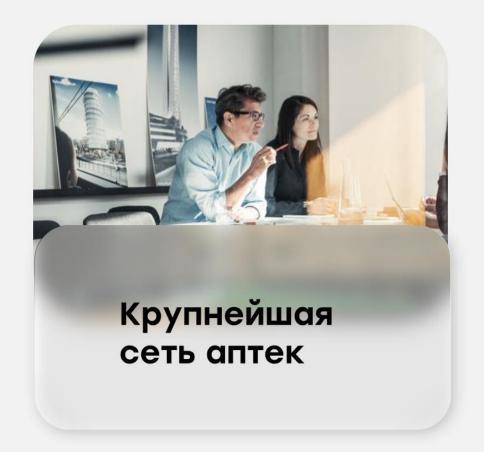




### RuDesktop **UEM**

RuDesktop сделал для клиента структуру организации в сервере. Возможность создать папки в структуре организации для большого парка аптек. Данное решение позволяет распределять аптеки по все территории России. UEM бессрочно на 6000 устройств.





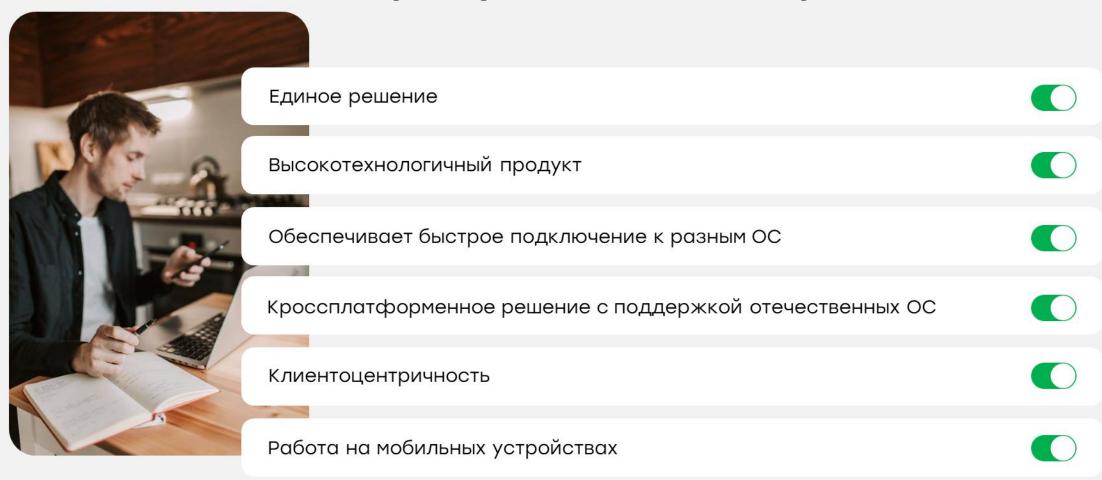
### RuDesktop **UEM**

Клиент обратился с запросом на управление 18 тыс. устройств, 16 тыс. из которых на полном обеспечении.

RuDesktop UEM позволил организовать техническую поддержку, удаленную работу, унифицировать все методы в одном решении



### Преимущества RuDesktop





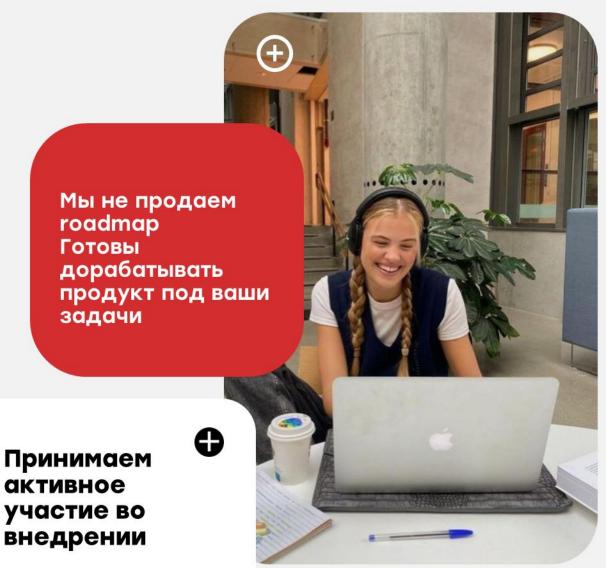
Понятная и прозрачная политика лицензирования

# Клиент в центре внимания

Даем расширенные тестовые периоды до вашего бюджета



Принимаем активное участие во





| Сравнение продуктов RuDesktop                     | УД Облако/Сервер/UEM |
|---|----------------------|
| Неограниченное количество управляемых устройств   |                      |
| Защищенное соединение HTTPS (443 порт, TLS проток | (лол)                |
| Передача файлов и командная строка                |                      |
| Адресная книга и история подключений              |                      |
| Временный и постоянный пароль                     |                      |
| Хранение данных на своем сервере                  |                      |
| Возможность работы в закрытом периметре           |                      |
| Интеграция с AD, LDAP                             |                      |
| Управление правами и ролями на основании групп AD |                      |
| Инвентаризация оборудования и ПО                  |                      |
| Массовая установка, обновление ПО                 |                      |
| Массовая установка ОС                             |                      |
| Удаленное выполнение команд и скриптов            |                      |
| Написание собственных плейбуков Ansible           |                      |
| Магазин приложений                                |                      |
|   |                      |





### Ольга Куприна

Менеджер отдела продаж

o.kuprina@rudesktop.ru

📞 +7 (499) 460-00-57 доб. 208





