



Автоматизация бизнес-процессов в ритейле

Повышение открытости расходов ИТ на
автоматизацию бизнес-процессов

Владислав Юров
mvivlad@gmail.com
+7-905-707-2665
Директор по ИТ



ИТ разработка как «Черный ящик»



Вопросы к ИТ:

К какому росту результата приведет увеличение бюджета на 50% ?

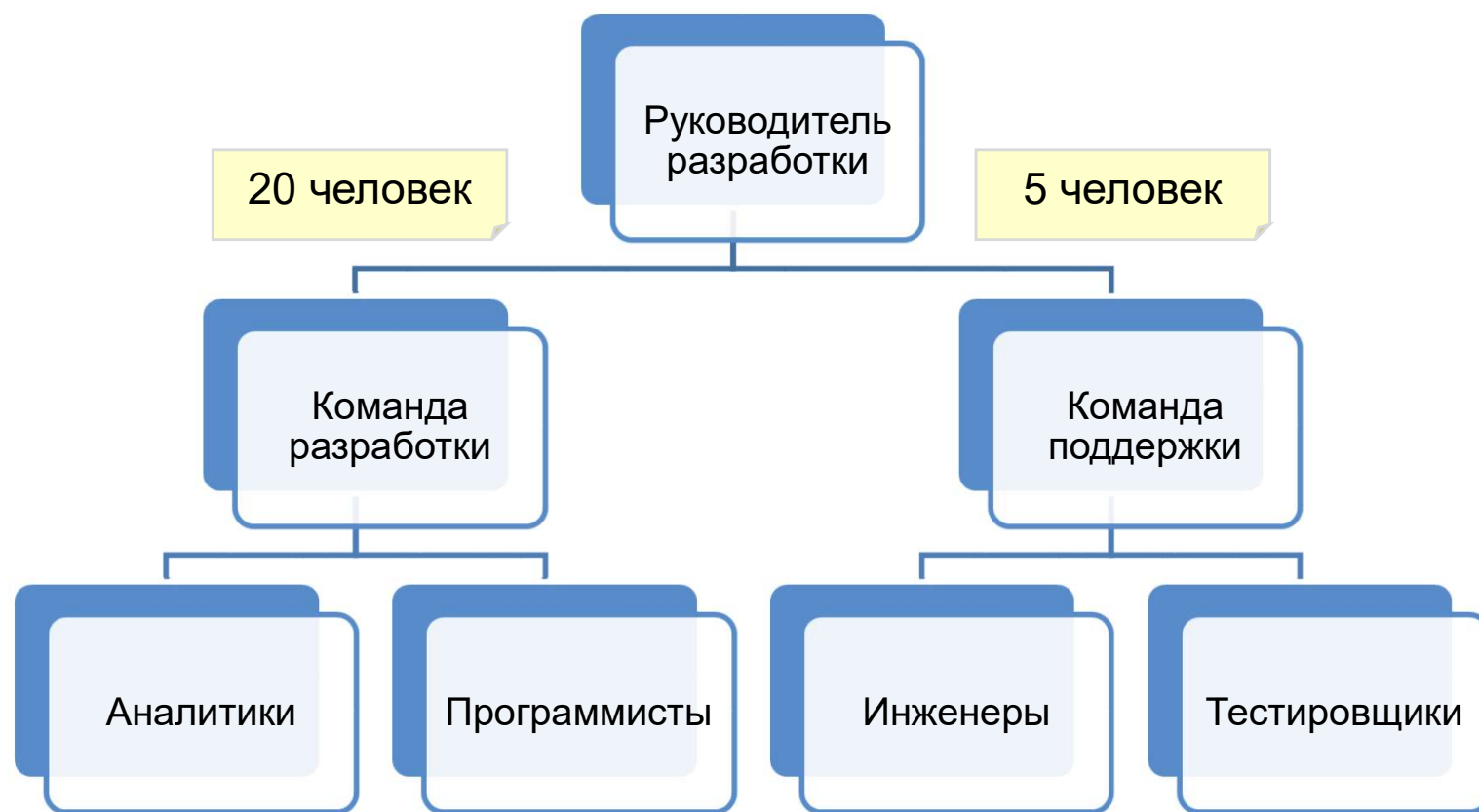
Насколько сократит результативность сокращение бюджета вдвое ?

Сколько ресурсов ИТ уходит вхолостую?

Какова эффективность и масштабируемость процесса?

Владислав Юров

Схема работы отдела разработки AS IS



Проблемы:

Высокая конкуренция за ресурсы

Сложно обосновывать финансирование

Сложно планировать и фокусировать команду

Сложно управлять масштабированием

Схема может отражать эффективность подхода

Владислав Юров

Повышение прозрачности разработки КИС



Результат:

Прозрачное финансирование
(проекты, поддержка, прочее)

Выше детализация расходов
(проекты, поддержка, брак, прочее)

Выше детализация процесса разработки
(ожидания, простой ресурсов, брак, прочее)

Целенаправленное финансирование

Владислав Юров

Схема работы отдела разработки ТО ВЕ

Результат:
Ниже конкуренция за ресурсы
Проще обосновывать финансирование

Руководитель
разработки

Тимлид

Тимлид

Тимлид

Команда
поддержки

Команда
направления 1

Команда
направления 2

Команда
направления 3

Команда
направления 4

Команда
направления 5

Команда
направления 6

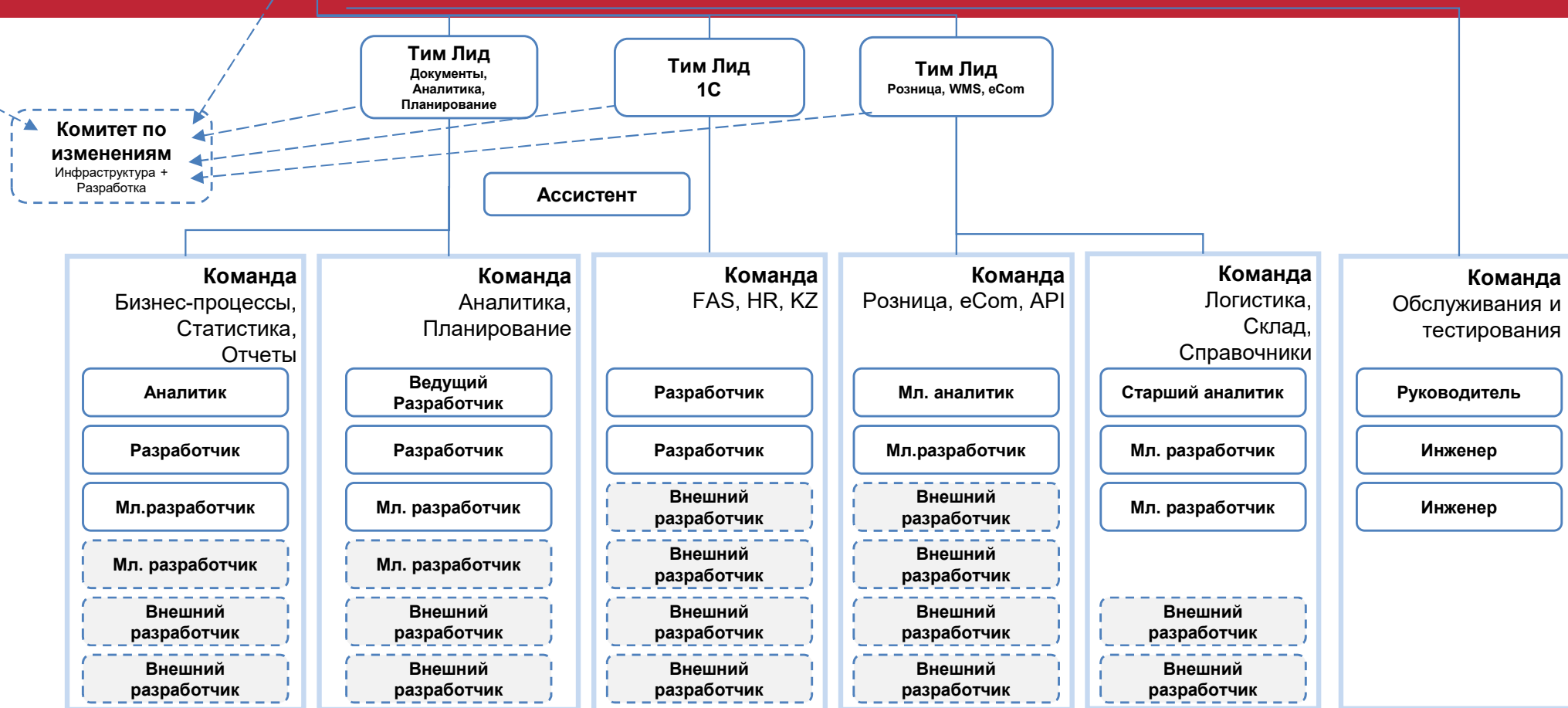
Инженеры

Тестировщики

Разделение по низкому взаимовлиянию направлений

Владислав Юров

Графическая схема зон ответственности



Упрощает распределение и обоснование ресурсов

Владислав Юров

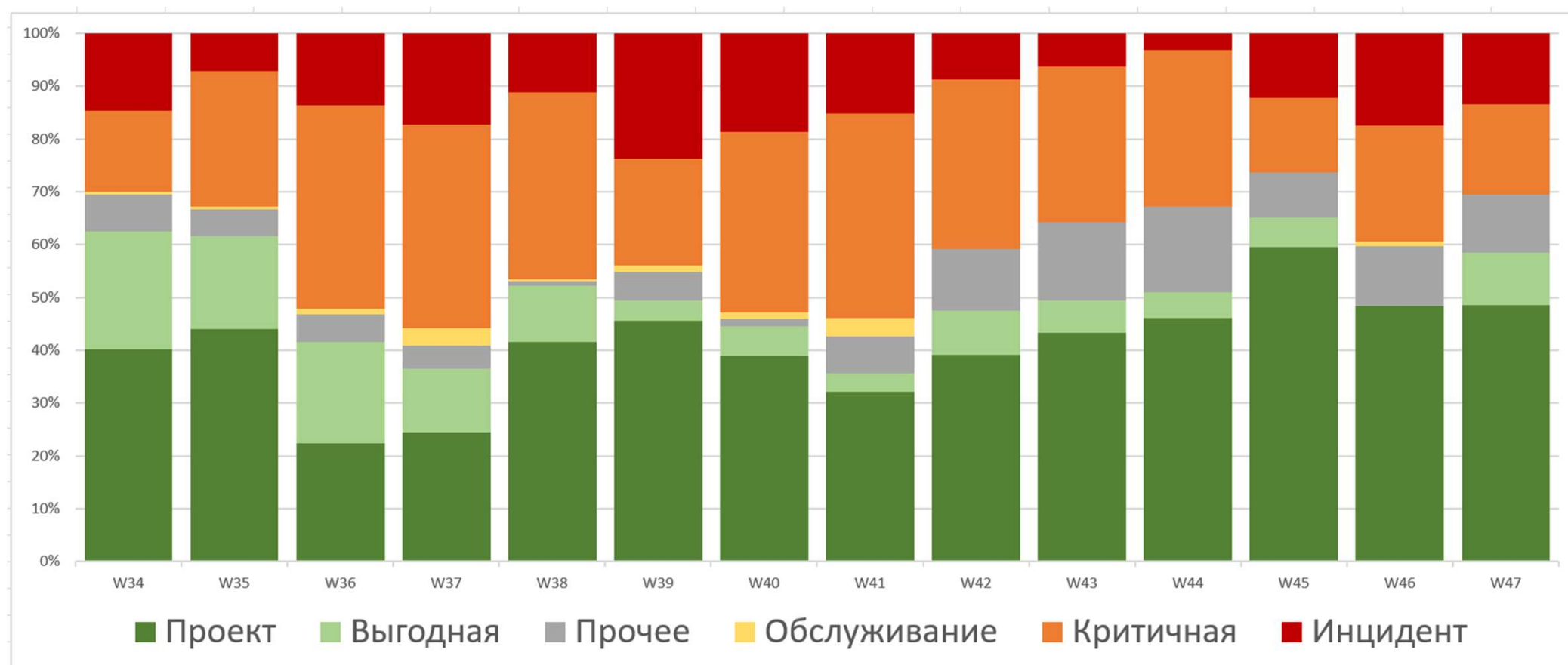
Классификация и оцифровка параметров задач

Задача	Классификация	Приоритет заказчика	Польза для компании	Затраты
Задача 1	Проект	nn	YYY руб.	X часов
Задача 2	Инцидент	nn	YYY руб.	X часов
Задача 3	Критическая	nn	YYY руб.	X часов
Задача 4	Обслуживание	nn	YYY руб.	X часов
Задача 5	Инфраструктура	nn	YYY руб.	X часов
Задача 6	Очевидная выгода	nn	YYY руб.	X часов
Задача 7	Не очевидная выгода	nn	-	X часов

Упрощает распределение и обоснование ресурсов

Владислав Юров

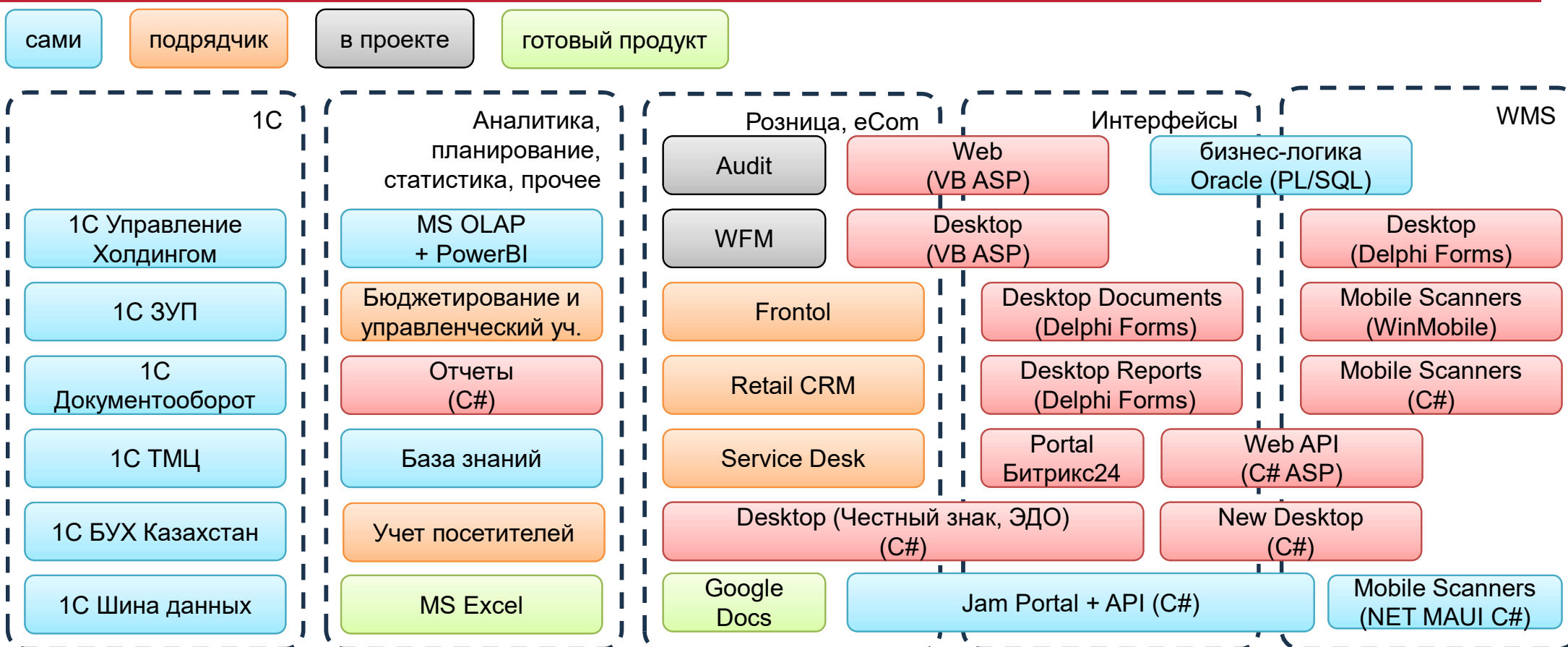
Классификация и оцифровка параметров задач



Упрощает распределение и обоснование ресурсов

Владислав Юров

Графическая схема составляющих КИС



Упрощает понимание что ИТ поддерживает

Владислав Юров

Обсуждение

Благодарю за внимание!

Ваши вопросы и замечания?

Владислав Юров
mvivlad@gmail.com
+7-905-707-2665
Директор по ИТ



Повышение открытости расходов ИТ на автоматизацию бизнеса

Владислав Юров