



**грузовая  
компания**

**Автоматизация подписания  
исходящих договорных  
документов электронной  
подписью в СЭД Open Text**



# Первая грузовая компания (ПАО «ПГК»)



- **ОПЕРАТОР №1\***  
грузовых ж/д перевозок
- **10%** доля в объеме перевозок на сети
- **14 ФИЛИАЛОВ** по всей стране
- **~2 000** клиентов

\*по версии Infoline Rail Russia  
Top 2021

## Надежда Кузнецова



- Начальник отдела оптимизации и управления документооборотом
  - Руководитель ИТ-проектов по оптимизации и цифровизации документооборота
- Участвовала в процессе перехода на ЭДО с контрагентами
  - Участник проекта «Офис без бумаги»

# Первые шаги к переходу на ЭДО в части подписания исходящих договорных документов ЭП

КАК ЖЕ ТЕПЕРЬ РЕГИСТРИРОВАТЬ ДОГОВОРЫ ПРОШЕДШЕЙ ДАТОЙ?

НУЖНА ЛИ ДАТА В ШАПКЕ ДОКУМЕНТА?

РОУМИНГ? ЧТО ЭТО?

КТО ДОЛЖЕН ПОЛУЧАТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ?

КАК ДОГОВОРИТЬСЯ С КОНТРАГЕНТОМ?

КАКИЕ ДОГОВОРНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПЕРЕВОДИТЬ В ЭДО?

КАК ПОЛУЧИТЬ ЭЛЕКТРОННУЮ ПОДПИСЬ?

НАВЕРНОЕ, ЭТО СЛОЖНО И ДОРОГО?

ДОГОВОР В ЭДО, А Д/С НА БУМАГЕ. ТАК МОЖНО?

КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ К ОПЕРАТОРУ ЭДО? НУЖНО ЛИ РАСПЕЧАТЫВАТЬ ПОДПИСАННЫЙ В ЭДО ДОКУМЕНТ?

КАКАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ?

КТО БУДЕТ ЭТИМ ЗАНИМАТЬСЯ?

**КАК АВТОМАТИЗИРОВАТЬ ЭТОТ ПРОЦЕСС?**

НУЖЕН СПЕЦИАЛИСТ ПО ЭДО?

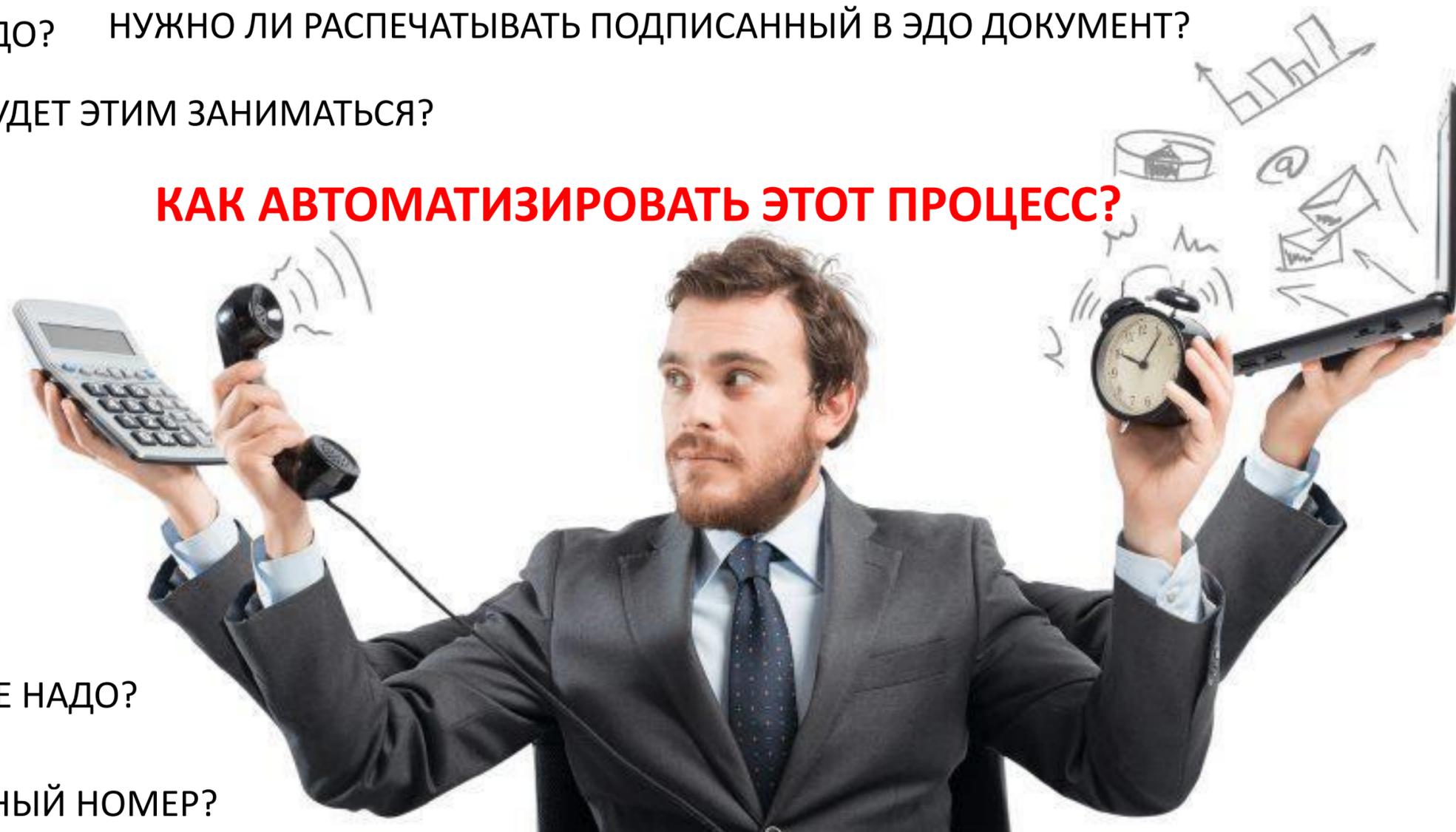
КАК ВЫБРАТЬ ОПЕРАТОРА ЭДО?

ЧТО ТАКОЕ РЕТРОСПЕКТИВНАЯ ОГОВОРКА?

ДОРАБАТЫВАТЬ СВОЮ СИСТЕМУ?

ПОДПИСЫВАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ НАДО?

КАК И КОГДА ПРИСВАИВАТЬ РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР?



# Мероприятия по переходу на ЭДО с контрагентами в части подписания исходящих договорных документов ЭП в ЭДО

Март 2020 г.: удаленная работа и необходимость быстро перейти на ЭДО.

**Решение: подписание договорных документов ЭП без интеграции СЭД с Диадок.**

Разработали процесс подписания договорных документов ЭП.

Организовали централизованный выпуск ЭП для подписантов.

Разработали шаблон дополнительного соглашения об ЭДО для контрагентов.

Проинформировали контрагентов о возможности и необходимости перейти на ЭДО.

Апрель – май 2020: начали массовое подписание договорных документов ЭП в ЭДО.

Взаимодействие с исполнителями и контрагентами о необходимости перехода на ЭДО.

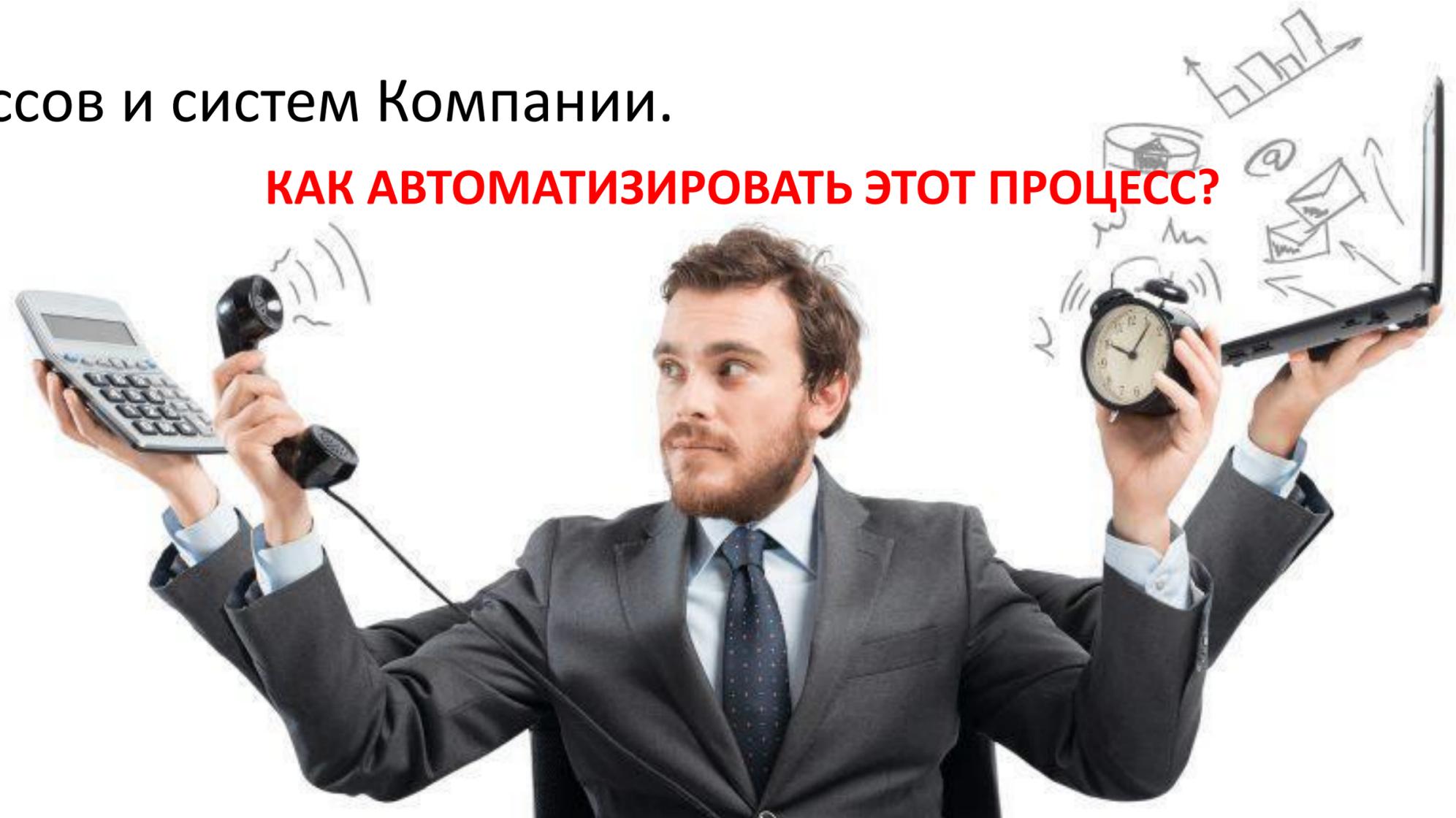
2021. Отказались от обязательного подписания Д/С об ЭДО: теперь принять приглашение в системе ЭДО достаточно. Продолжаем работу с контрагентами.

**2021, 2022. Разработано решение по автоматизации процесса подписания договорных документов ЭП в СЭД. Подготовка ТЗ. Оценка. Защита. Реализация.**

# Основные задачи после перехода на ЭДО

1. Взаимодействие с контрагентами:  
как победить сопротивление контрагентов при переходе на работу в ЭДО.
2. Ошибки исполнителей при работе с договорными документами в ЭДО.
3. Автоматизация процессов и систем Компании.

**КАК АВТОМАТИЗИРОВАТЬ ЭТОТ ПРОЦЕСС?**



# Зачем автоматизировать процессы и системы компании при подписании исходящих договорных документов ЭП в ЭДО? Отсутствие автоматизации подписания: основные проблемы.

1

**Проблема 1: Вероятность ошибки при прикреплении файлов, выгруженных из СЭД Open Text, в Диадок.**

**Причина:** *Согласованный документ (файл в формате pdf) переносится вручную из системы OpenText в личный кабинет ЭДО Диадок и передается на подпись уполномоченному сотруднику ПАО «ПГК».*

*После подписания договорного документа контрагентом регистратор ПАО «ПГК» вручную выгружает из Диадок документ, сохраняет подписанную версию документа (файл в формате pdf) и прикрепляет ее к карточке договорного документа в OpenText.*

**Факты:** при загрузке-выгрузке файла может произойти техническая ошибка.

2

**Проблема 2: Высокие трудозатраты и затраты времени в процессе подготовки для подписания и регистрации договорных документов.**

**Причина:** *Согласованный документ (файл в формате pdf) переносится вручную из системы OpenText в личный кабинет ЭДО Диадок и передается на подпись уполномоченному сотруднику ПАО «ПГК».*

*После подписания договорного документа контрагентом регистратор ПАО «ПГК» вручную выгружает из Диадок документ, сохраняет подписанную версию документа (файл в формате pdf) и прикрепляет ее к карточке договорного документа в OpenText.*

**Факты:** в процессе организации подписания и регистрации документа задействовано большое количество работников.

3

**Проблема 3: Риск подписания документов лицами, не имеющими право подписи, доверенности.**

**Причина:** *Документы после согласования в ОТ размещаются в Диадок вручную, в Диадок подписать документ может любой пользователь, имеющий ЭП, в ОТ – только подписант, указанный в карточке документа.*

**Факты:** есть риск подписания документов лицами, не имеющими право подписи, доверенности.

4

**Проблема 4: Для утверждения одного договорного документа применяются две системы.**

**Причина:** *Договорный документ согласовывается причастными подразделениями ПАО «ПГК» в ОТ, пописывается документ в Диадок, сличается с согласованной версией, регистрируется и хранится в ОТ.*

**Факты:** для подписания ЭП договорного документа применяются 2 системы: ОТ и Диадок, а также ПО для сличения версий документов.

# Проблемные зоны процесса подписания исходящих договорных документов ЭП после перехода на ЭДО

## Процесс исходящего ДД (AS-IS)

⚠ Для подписания ЭП договорного документа применяются 2 системы: **ОТ** и **Диадок**, а также **ПО** для **ручного сличения версий** документов (Abby FineReader)



⚠ Вероятность ошибки при **прикреплении файлов**, выгруженных из **OpenText**, в **Диадок**

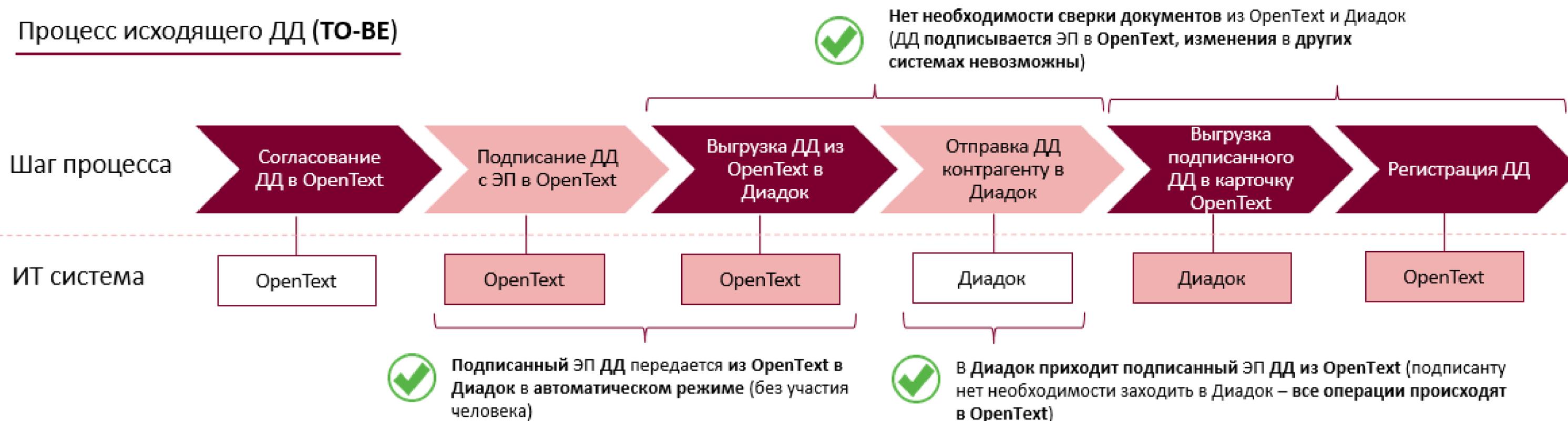
⚠ Риск подписания документов лицами, не имеющими право подписи, доверенности (в Диадок подписать документ может любой пользователь, имеющий ЭП)

**Высокие трудозатраты и затраты времени в процессе подготовки для подписания и регистрации договорных документов**

⚠ - Проблемные зоны

# Целевой процесс подписания исходящего договорного документа ЭП в ЭДО

## Процесс исходящего ДД (ТО-ВЕ)



## Основные изменения в процессе:

AS-IS	TO-VE
Подписание ДД с ЭП в Диадок	Подписание ДД с ЭП в OpenText
Ручная выгрузка ДД из OpenText в Диадок и обратно	ДД после подписания ЭП в OpenText блокируется от внесения изменений и в автоматическом режиме передается в другие системы
Подписант работает в нескольких системах (согласование договора в OpenText, подписание договора в Диадок)	Подписант работает в одной системе – OpenText, в которой согласовывает и подписывает договор

✓ - Улучшения процесса за счет автоматизации

➡ - Новый/изменяемый шаг процесса

➡ - Существующий шаг процесса

☐ - Новая автоматизация



# Спасибо за внимание!

Больше о нашей компании  
вы можете узнать на [сайте ПГК](#)

**Надежда Кузнецова**

Начальник отдела оптимизации и  
управления документооборотом

8 800 775-16-16  
+7 903 629 10 61  
KuznecovaNV@PGK.RU

