



Чат-боты в e-comm

Опыт VazarMarket

Николай Фалилеев

Эксперт по маркетплейсам

Кандидат экономических наук

Торговля на МП: косметика, бытовая химия, товары для дома

Партнер производства в Киргизии

Бизнес на маркетплейсах в ресурсе и легкости





Работа с клиентом и маркетплейсы

Принципы взаимоотношений

- процесс общения с клиентом берет МП
- контакты собирает МП
- ответственность несет селлер
- МП берет на себя берет доставку и др сервисы для клиентов

**Проблема
отсутствия
контактов клиентов**



**Нет связи после
продажи**

Задачи которые решили с ПОМОЩЬЮ СВЯЗКИ



**Развить "не простой" продукт -
молокоотсосы**

**Собрать аудиторию для продажи других
товаров после кормления**

**Добавить инфопродукт к товару для
увеличения ценности**

Этапы работы:

- поиск эксперта
- выступление эксперта
оффлайн
- розыгрыш в чате в ТГ
- прогрев через чат
- подключение бота



Николай Фалилеев

Эксперт по маркетинг-плейсам

Кандидат экономических наук

Торговля на МП: косметика, бытовая химия, товары для дома

Партнер производства в Киргизии

Бизнес на маркетинг-плейсах в ресурсе и легкости

