



CONVERGENT

# Цифровая экосистема для управления персоналом

CONVERGENT 21 ГОД  
CONVERGENT 21 ГОД  
CONVERGENT 21 ГОД



## О нас

- **Convergent диджитал-агентство полного цикла: делаем для наших клиентов всё: от концепта до технической реализации**
- **Более 20 лет на рынке**
- **70 сотрудников**
- **Распределенная команда**





## Тезисы

1. Про наш опыт выстраивания экосистемы цифровых продуктов для распределенной команды
2. Инструменты, которые мы используем для организации работы и управления процессами (Маттермост, Редмайн, КЭДО, Козара, МирО)
3. Двухфакторная авторизация как способ защиты данных
4. Риски для безопасности в нецифровом пространстве



## Про наш опыт выстраивания экосистемы цифровых продуктов для распределенной команды

- Первые удаленные сотрудники в 2006г
- С 2008 открывались офисы в других странах - возникла необходимость создания единой экосистемы, т.к. проектные команды строились вокруг клиентов





# Инструменты, которые мы используем для организации работы и управления процессами

**Convergent ID** - является единой точкой входа при работе удаленно и автоматически добавляет IP адрес сотрудника при авторизации и дает доступ ко всем внутренним сервисам компании.

**Kozara** - наша внутренняя разработка. В Kozara сотрудники должны ежедневно букировать свое время, проверять / одобрять фактически потраченное время всех ресурсов на проектах и контролировать бюджеты.

**Redmine** (тасктрекер) предназначен для назначения задач специалистам, отслеживания их выполнения и учета потраченного времени, а также общения по конкретным задачам внутри команды во время рабочего процесса





# Инструменты, которые мы используем для организации работы и управления процессами

**КЭДО** - платформа кадрового электронного документооборота.

**Myprogress** - система собирает обратную связь для квартальной оценки и экономит время HR-специалистов.

**Pyrus** - отдельное решение, которое помогает нам упростить и систематизировать процесс документооборота. В Пайрусе созданы уже готовые формы с заранее прописанными маршрутами.

**Mattermost** - приложение для обмена мгновенными сообщениями с открытым исходным кодом (отличие от Slack и Teams)

**Библиотека Convergent** - самый полный ресурс по внутренним политикам, процедурам, тренингам. Также в Библиотеке мы создаем курсы для новичков в период ИС на основе размещенной в ней базы знаний.

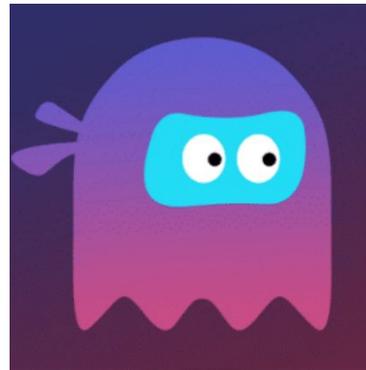




## Инструменты, которые мы используем для организации работы и управления процессами

корпоративный чат-бот **Семён**

- Полезная информация для новичков
- FAQ по внутренним системам
- Функционал информирования о больничном
- Отправить рекомендацию на открытую вакансию
- полезная информация про Офис
- Развлекательный блок – мемы и цитаты прямо под настроение
- Оставить пожелание уходящему коллеге
- Random coffee
- Организовать быструю встречу прямо через чат
- Опросники





# Двухфакторная авторизация как способ защиты данных

- Доступ к ресурсам компании предоставляется после авторизации на внутреннем портале, используется пара логин\пароль + TOTP (Одноразовый пароль на основе времени - это метод аутентификации, при котором уникальные коды генерируются каждые 30–60 секунд)
- В компании для части сервисов внедряется технология SSO (метод аутентификации, который позволяет пользователям безопасно аутентифицироваться сразу в нескольких приложениях и сайтах, используя один набор учетных данных)





# Риски для безопасности в нецифровом пространстве

- Использование мессенджеров
- Работа на личном ноутбуке
- Использование флешек\жестких дисков
- Пересылка инфо на личную почту
- Общение с коллегами и друзьями
- Хранение в личных облаках/  
использование облачных сервисов
- Использование бесплатных версий  
сайтов/редакторов (они не дают гарантий)



**Мои контакты:**

**@KatyaBSA**

**ekaterina.basalaeva@convergent.digital**