

ЧАТ-БОТЫ В ОМНИКАНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ с душой

ИРИНА БРОДСКАЯ

Руководитель отдела маркетинга

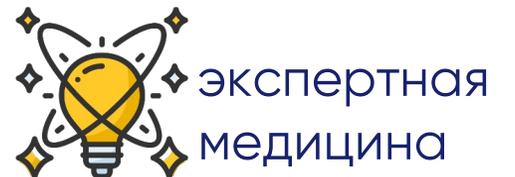
Клинического госпиталя на Яузе



Клинический госпиталь на Яузе

— это инновационная клиника нового поколения с коллективом экспертов по ключевым разделам медицины.

В клинике более 20 направлений лечения, включая ЭКО и хирургию, а также КТ/МРТ-исследования и онкология.



Оmnиканальная система

Сайт
Онлайн-запись
Доступ к карте
Заявка на обратный звонок
SEO, контекстная реклама, QR-коды



Telegram

Уведомления
Сегментированные рассылки
Умный бот: управление записью, доступ к карте, подписка на врача, web-app лендинг

WhatsApp
Уведомления
Сегментированные рассылки
Запись через оператора
Управление записью



МИС



VK

Уведомления
Запись через оператора
Базовый бот: получение информации



Звонок в КЦ

Очередь
Подтверждение записи

Глубокая аналитика
Сегментация базы
Каскадный метод
Варианты ответов

Каскадная коммуникация

89%

доставлено



*нет подписки
на бот*

75%

прочтений



не доставлено

93%

прочтений



не доставлено

82%

прочтений



Оптимизация расходов на отправку
Выбор удобного канала
коммуникации
Оптимизация расходов

Результаты

41% конверсия из обращения в запись → 78% +37%

82% загрузка операторов → 71% -11%

55% доходимость → 86% +31%

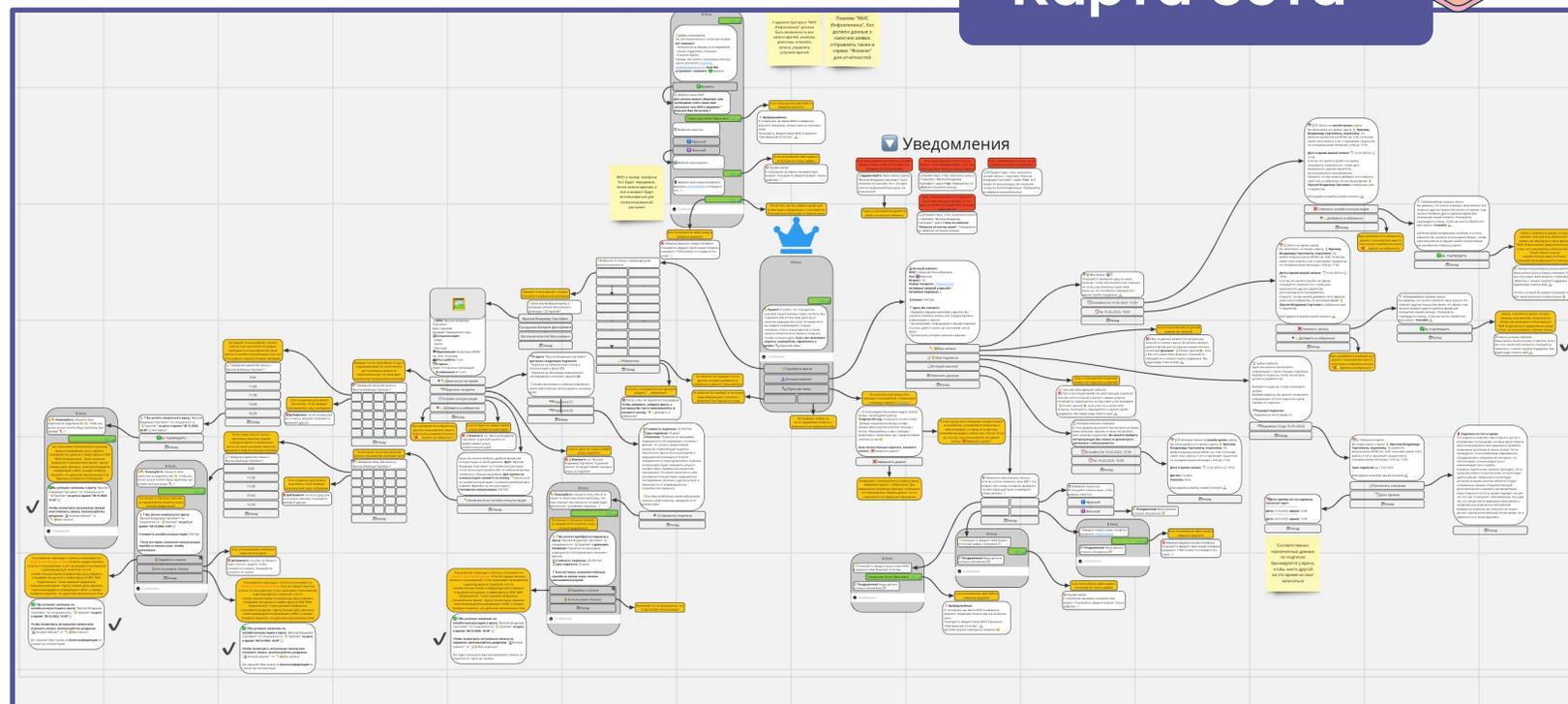


Умный бот

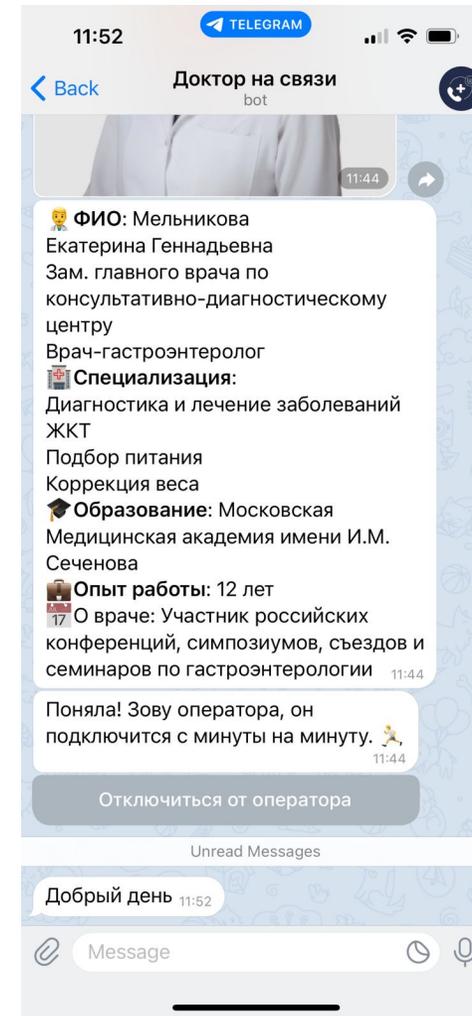
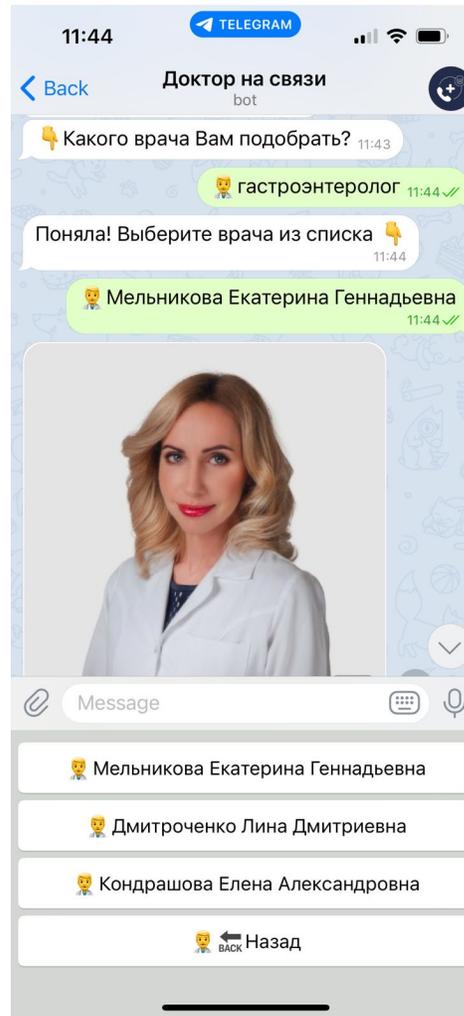
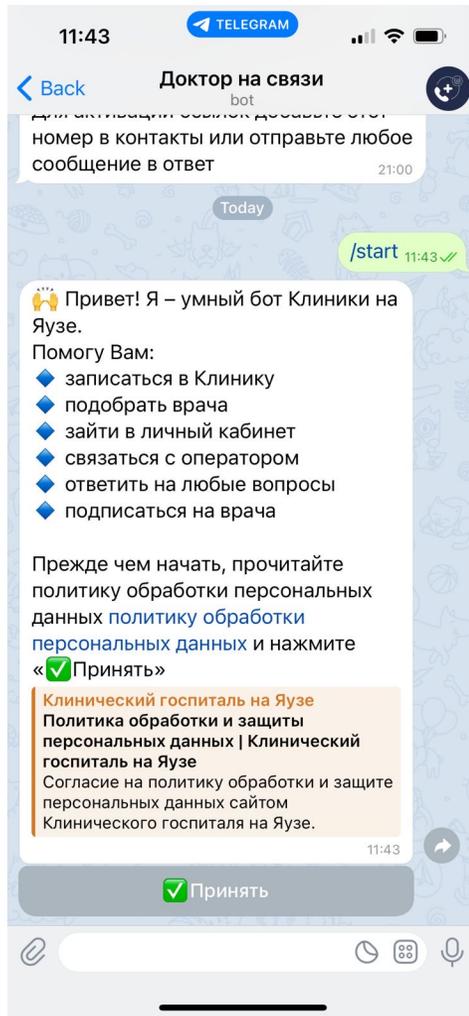
- персональные советы по здоровью
- сегментированные рассылки
- web-app лендинги
- управление записью
- подписка на врача
- курация здоровья



Карта бота



Умный бот





WhatsApp: +7 969 085-58-85

TG-канал: @brodskaya_i



ИРИНА БРОДСКАЯ

Руководитель отдела маркетинга

Клинического госпиталя на Яузе