

# ЧАТ-БОТЫ В ОМНИКАНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ С ДУШОЙ

**ИРИНА БРОДСКАЯ**

Руководитель отдела маркетинга

**Клинического госпиталя на Яузе**



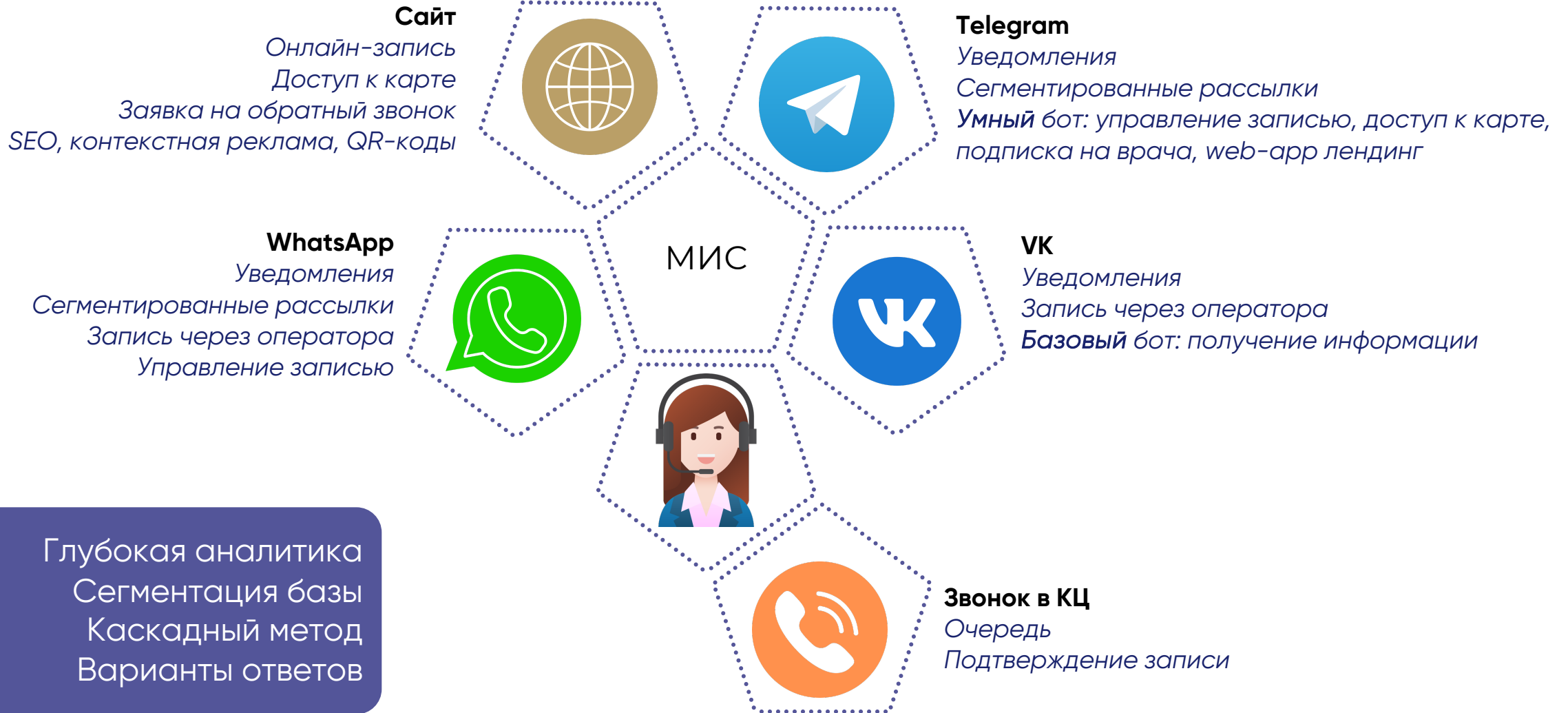
# Клинический госпиталь на Яузе

— это инновационная клиника нового поколения с коллективом экспертов по ключевым разделам медицины.

В клинике более 20 направлений лечения, включая ЭКО и хирургию, а также КТ/МРТ-исследования и онкология.



# Оmnиканальная система



# Каскадная коммуникация

89%

доставлено



*нет подписки  
на бот*

75%

прочтений



*не доставлено*

93%

прочтений



*не доставлено*

82%

прочтений



Оптимизация расходов на отправку  
Выбор удобного канала  
коммуникации  
Оптимизация расходов

# Результаты

41% конверсия из обращения в запись → 78% +37%

82% загрузка операторов → 71% -11%

55% доходимость → 86% +31%

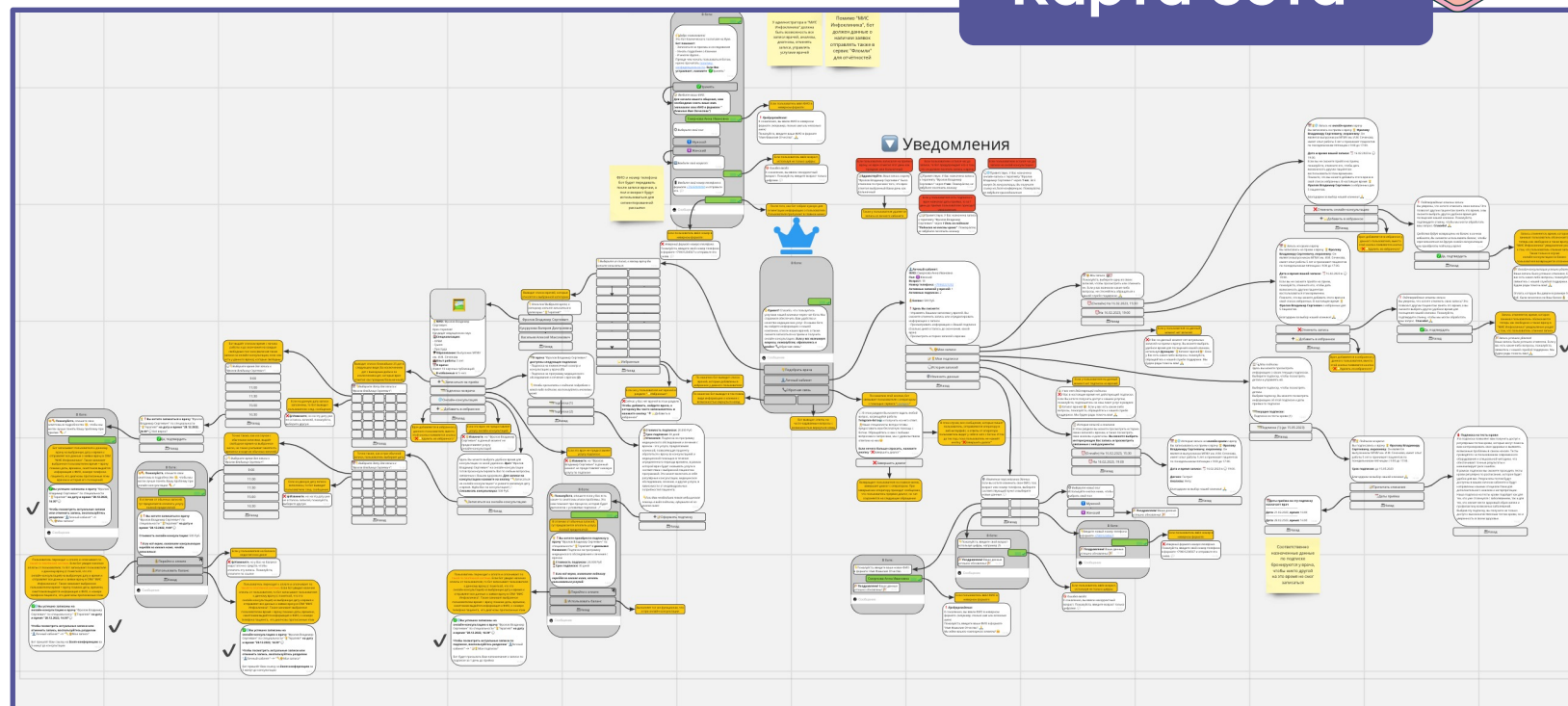


# Умный бот

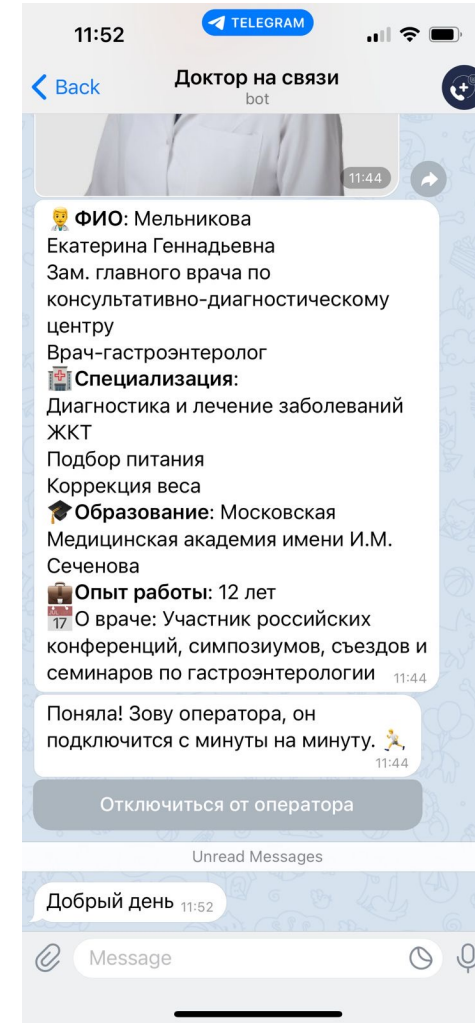
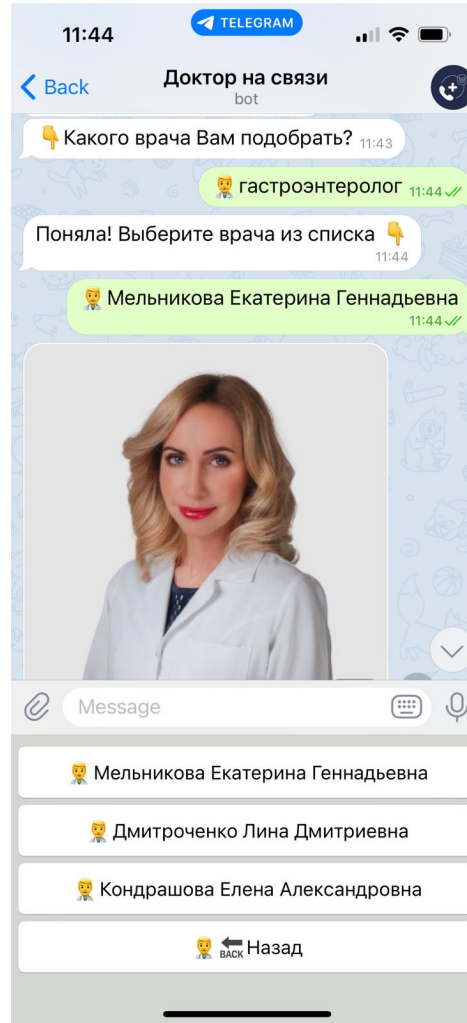
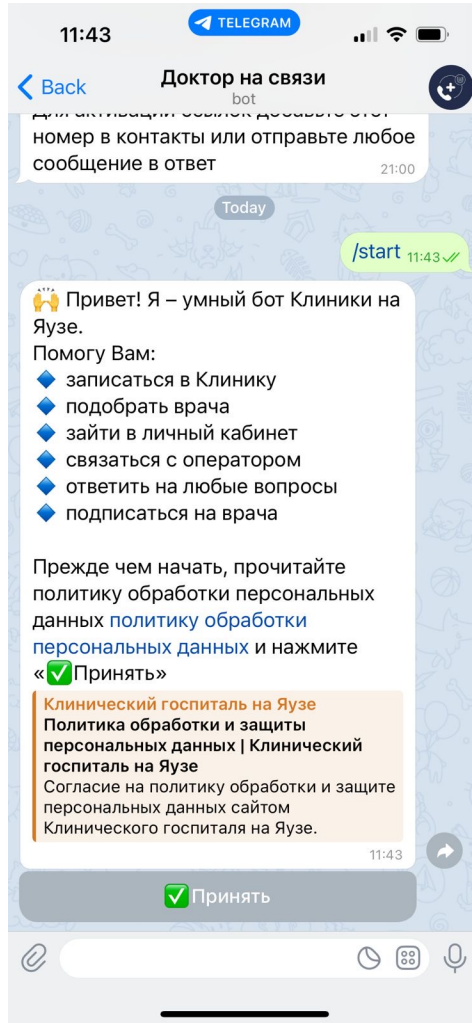
- персональные советы по здоровью
- сегментированные рассылки
- web-app лендинги
- управление записью
- подписка на врача
- курация здоровья



## Карта бота



# Умный бот





**WhatsApp:** +7 969 085-58-85

**TG-канал:** @brodskaya\_i



**ИРИНА БРОДСКАЯ**

Руководитель отдела маркетинга

**Клинического госпиталя на Яузе**