

Поиск, внедрение и масштабирование технологий в продуктовом ритейле

Тимаев Роман

Руководитель портфеля инновационных продуктов

Июнь 2021

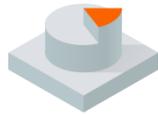


Ключевые цифры X5



> **25** лет

на рынке продуктового ритейла в России



~**13%**

доля рынка



5,3 млрд

покупок в год



№1

по выручке среди продуктовых ритейлеров в России



> **1,97** трлн руб.

чистая розничная выручка в 2020 году



> **1,72** трлн руб.

выручка в 2019 году



17 956

магазинов*



~**329** тыс.

сотрудников*

* На 31 марта 2021 года

X5 в топ-25 глобальных продуктовых ритейлеров

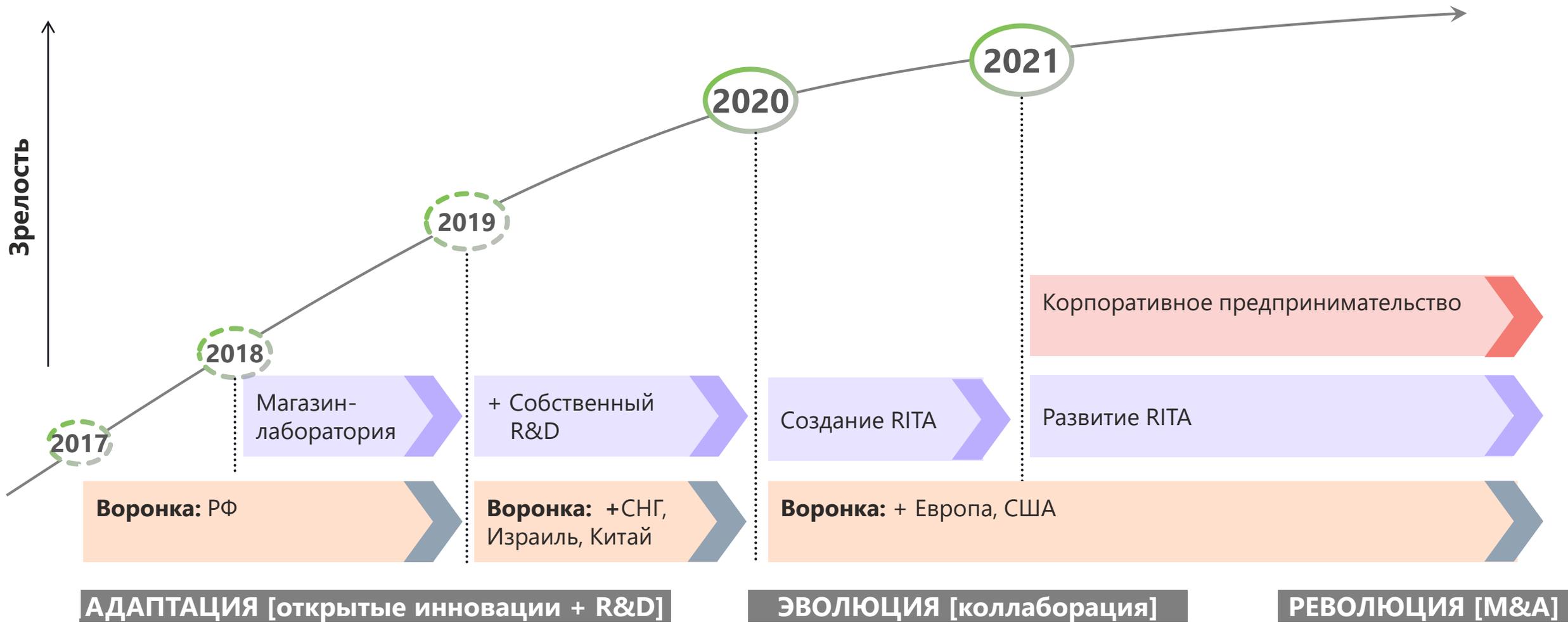


Департамент инноваций



КРІ – ВЛИЯНИЕ НА EBITDA (1 млрд руб в 2020)

Развитие инноваций



RITA

Цель создания альянса

Запуск первого в России партнерства коллаборативных инноваций в ритейле для обмена лучшими бизнес-практиками, опытом пилотирования и внедрения технологических решений и совместного скаутинга в России и за рубежом.

Планы развития

Эволюция альянса в полноценную индустриальную площадку технологического ритейла: расширение партнерства (VC, акселераторы, технологические компании); расширение ритейл-партнеров до 10-15 к концу 2021 года

Партнеры альянса



X5 RETAIL GROUP

Владимир Салахутдинов
Директор по стратегии
X5 Retail Group



Hoff!

Михаил Кучмент
Вице-президент Hoff



М.ВидеоЭльдорадо

Федор Савельев
Руководитель по стратегии
Мвидео-Эльдорадо



Билайн™

Джордж Хелл
Исполнительный вице-президент Вымпелком

Воронка RITA

DFS #1 Россия
395 стартапов

DFS #2 Европа
102 стартапа

DFS #3 Россия
182 стартапа



Форматы работы

DFS Deal Flow Session
Совместный скаутинг
и отбор лучших стартапов

CSC Case Study Club
Обмен лучшими бизнес-практиками
по разным бизнес-функциям.

Partners Meeting
Обмен опытом по пилотированию и внедрению инноваций, обсуждение бизнес-драйверов и показателей эффективности юз-кейсов.

RETAIL INNOVATION TECH ALLIANCE

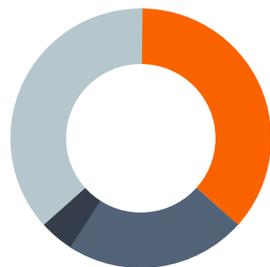
Внутреннее предпринимательство

Цель программы — запуск инновационных проектов внутренними «предпринимателями» с целью оптимизации бизнес-процессов в компании или создания новых источников выручки

Внутренний акселератор

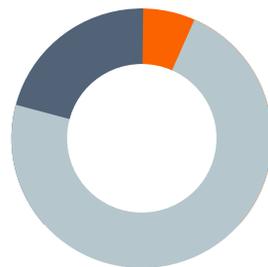
- / Участников обучают способам быстрой проверки гипотез, дизайну пилотов, проведению экспериментов
- / Сопровождают 11 трекеров акселератора ФРИИ
- / Поддерживают 20+ экспертов X5

Распределение проектов по БЕ/ТС



КЦ 35%
 ТС5 36%
 ТСК 3%
 ТСХ 26%

Уровень должностей авторов проектов



CEO-5,6 19%
 CEO-2 10%
 CEO-3,4 71%



Инновационная деятельность

МАРКЕТИНГ

ПОКУПАТЕЛЬ

МАГАЗИН

СБ

БЭК ОФИС

КОММЕРЦИЯ

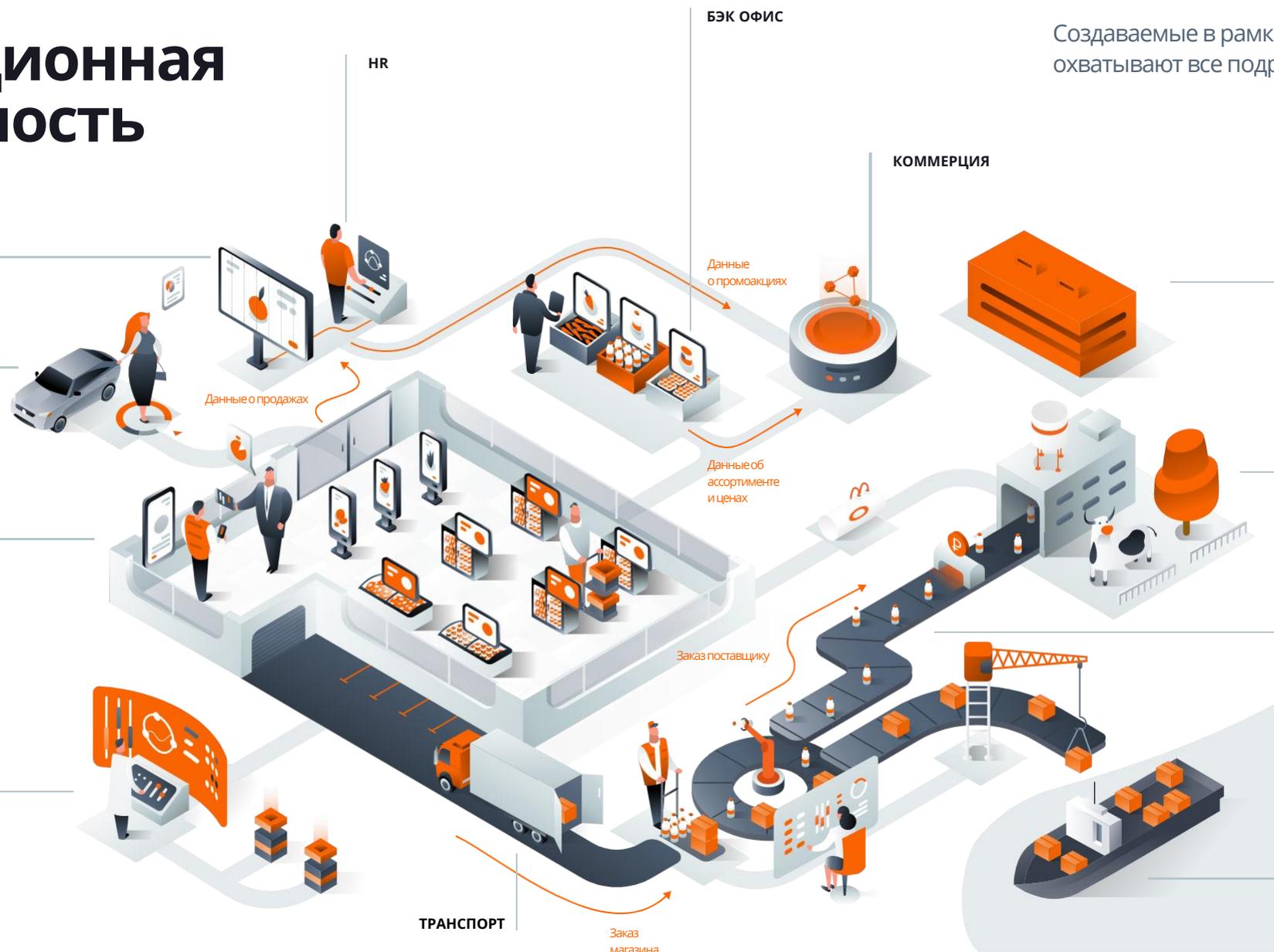
Создаваемые в рамках инноваций продукты охватывают все подразделения компании

ПРОИЗВОДСТВО

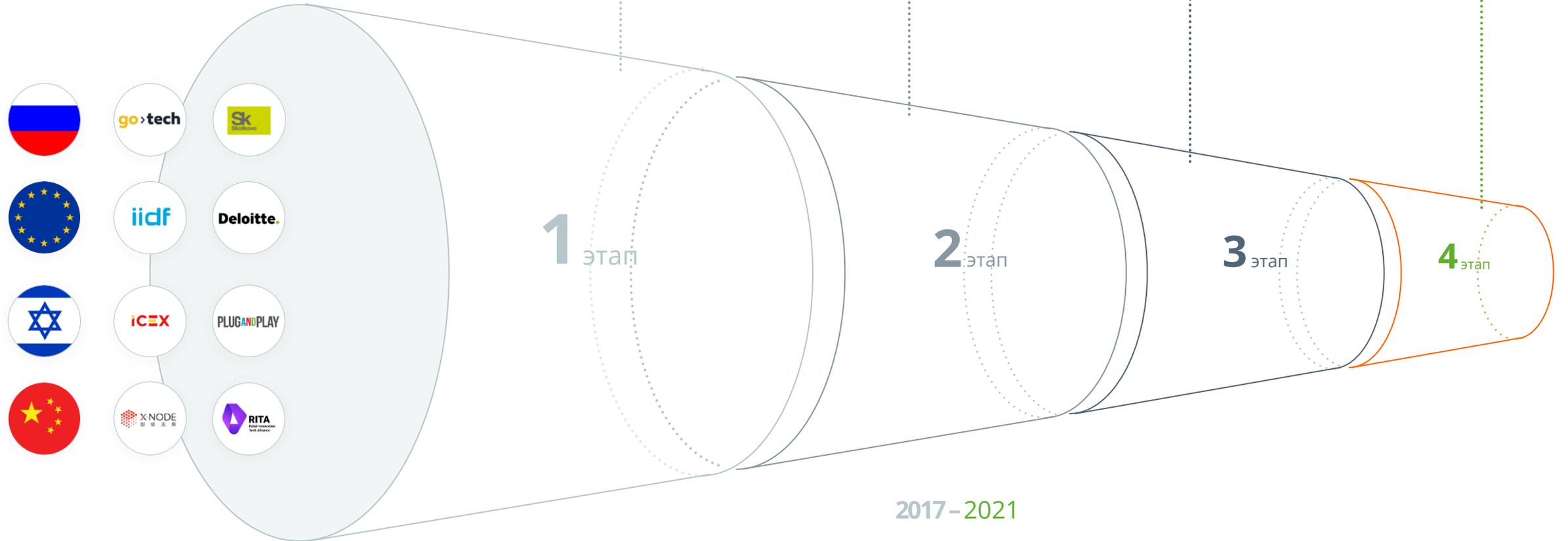
ПОСТАВЩИКИ

РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

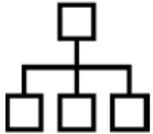
ИМПОРТ



Воронка инноваций



Политика инноваций



Минимум бюрократии

Единоличные решения CEO-1



Отдельный бюджет

Инновационная деятельность бюджетировается централизованно в Дирекции по стратегии



Принятие риска

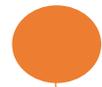
Все понимают и принимают рисковую сущность инновационных проектов



Выделенная команда

Не загружаем регулярные ресурсы сетей

Проверка гипотез



МАГАЗИН- ЛАБОРАТОРИЯ



MVP
(minimum viable product)



Оценка
работоспособности



Доработка решений



ПИЛОТ



Пилотирование в
тестовой группе



Оценка KPI



Оценка общей
стоимости владения



ТИРАЖ



Внедрение во всех
магазинах



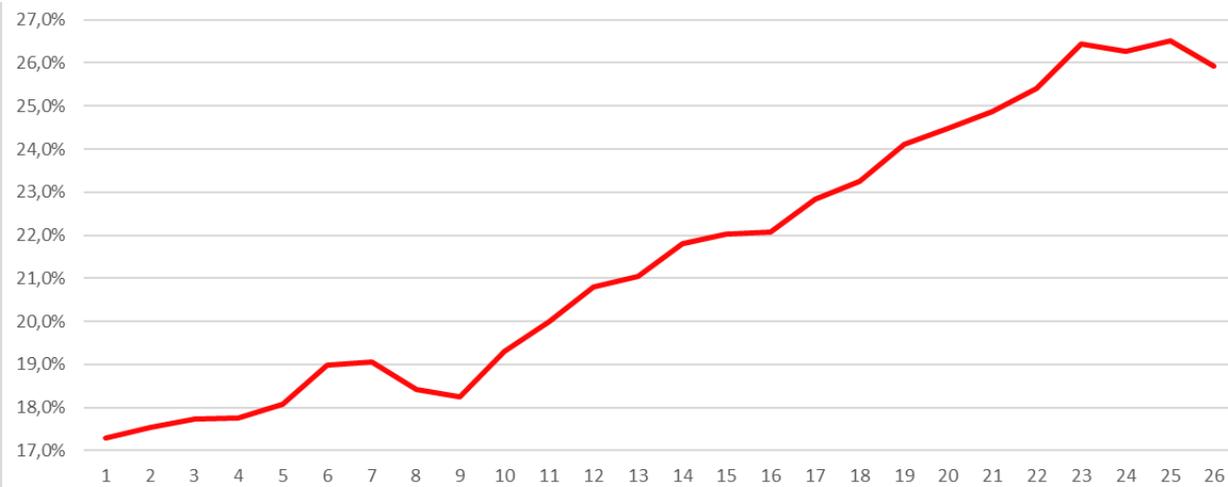
ПИА и постоянные
улучшения

КСО

Доля чеков по неделям в ТС «Перекресток»

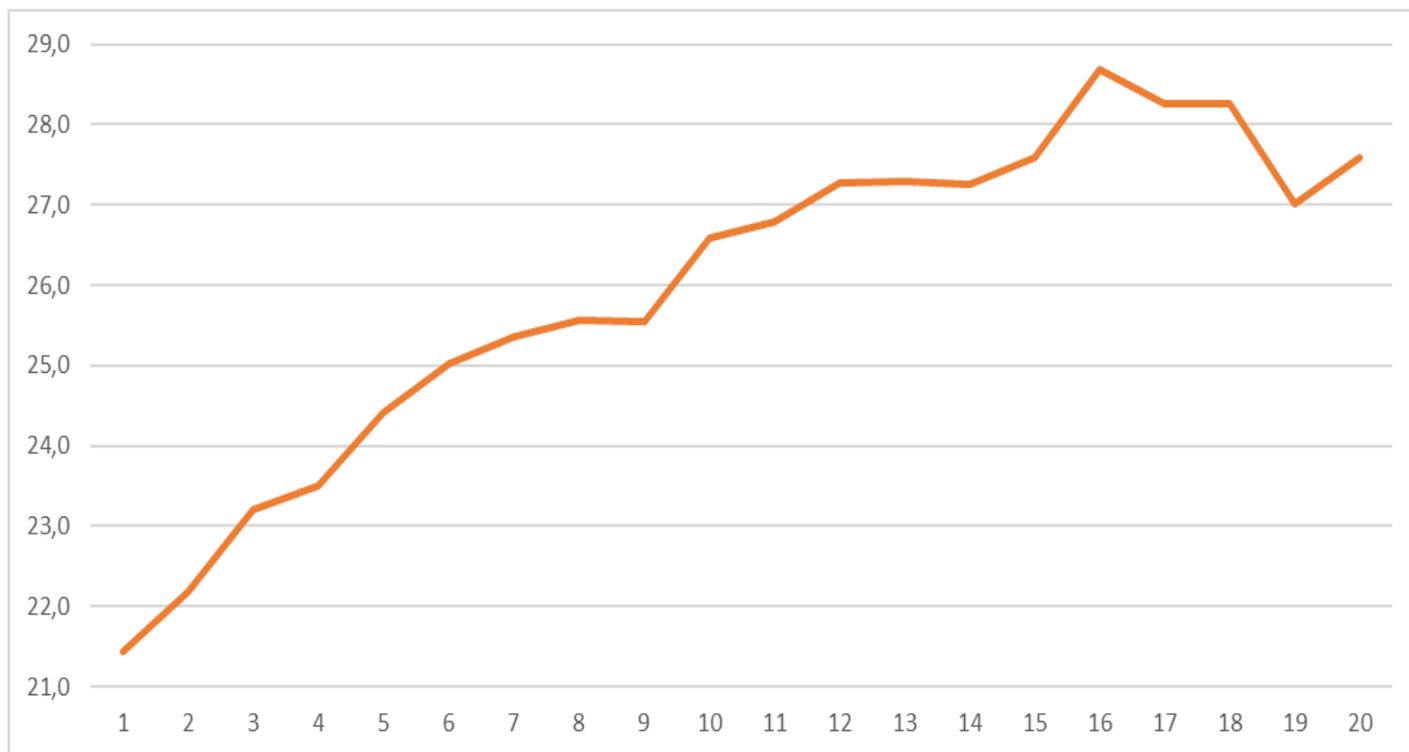


Доля чеков по неделям в ТС «Пятерочка»

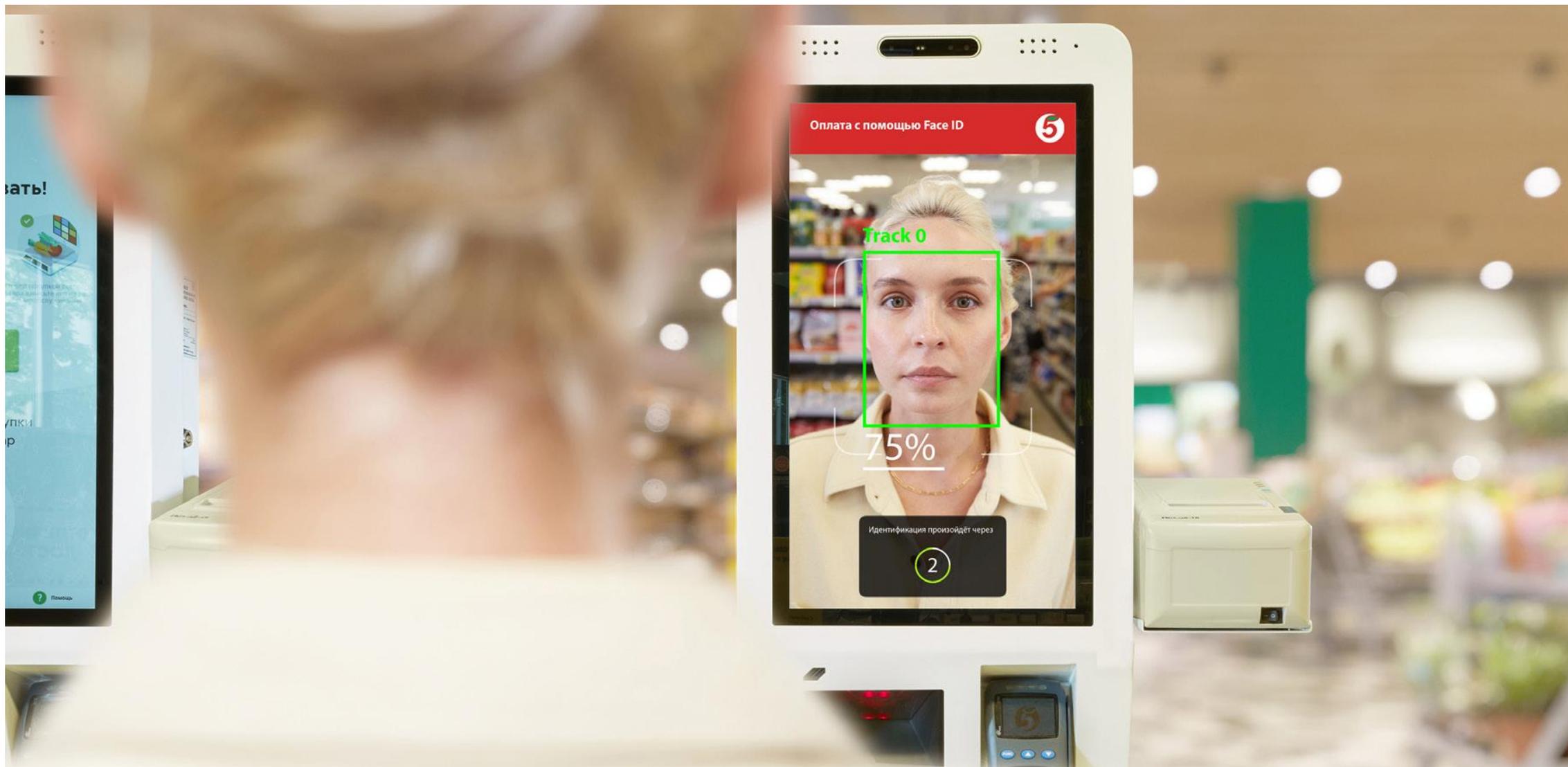


ПЕРЕХОД НА СОБСТВЕННОЕ ПО В СТАРОМ ПАРКЕ КСО

Доля чеков по неделям ТС «Перекресток»



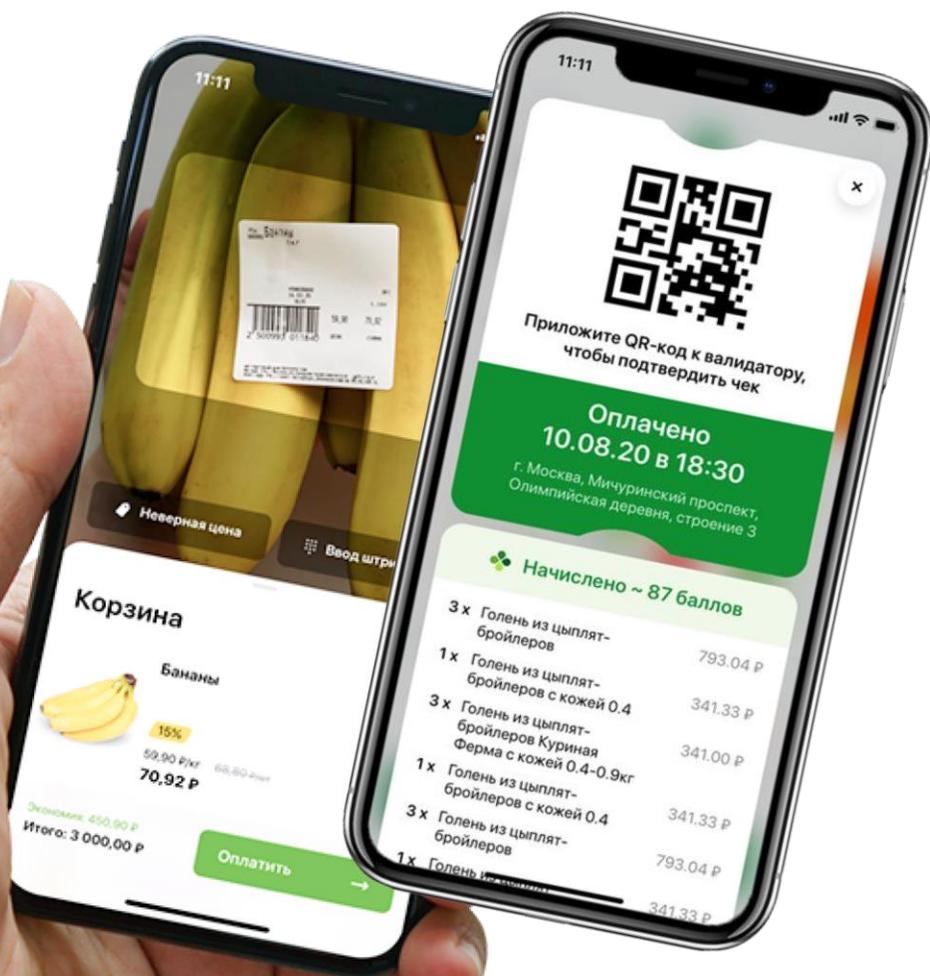
«ОДНИМ ВЗГЛЯДОМ»



SelfScan



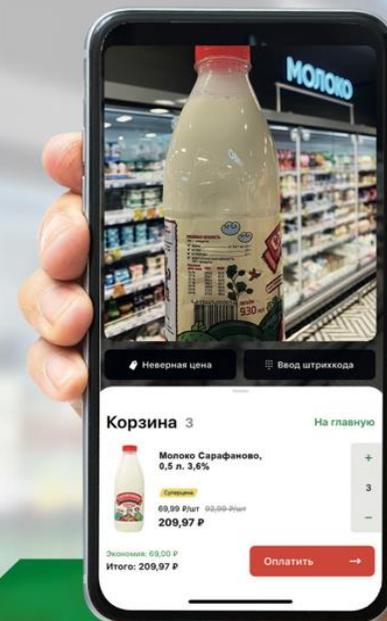
Mobile scan



Удобные и быстрые покупки в один клик!



- Узнавайте точные цены
- Покупайте без очереди
- Платите бесконтактно



Установите мобильное приложение «Экспресс-скан»

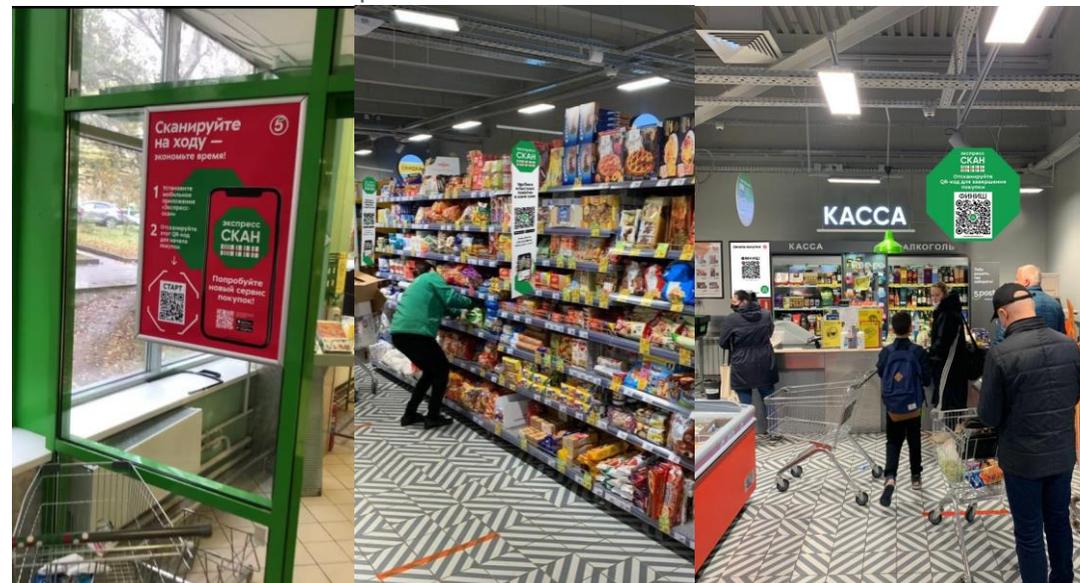


Mobile scan

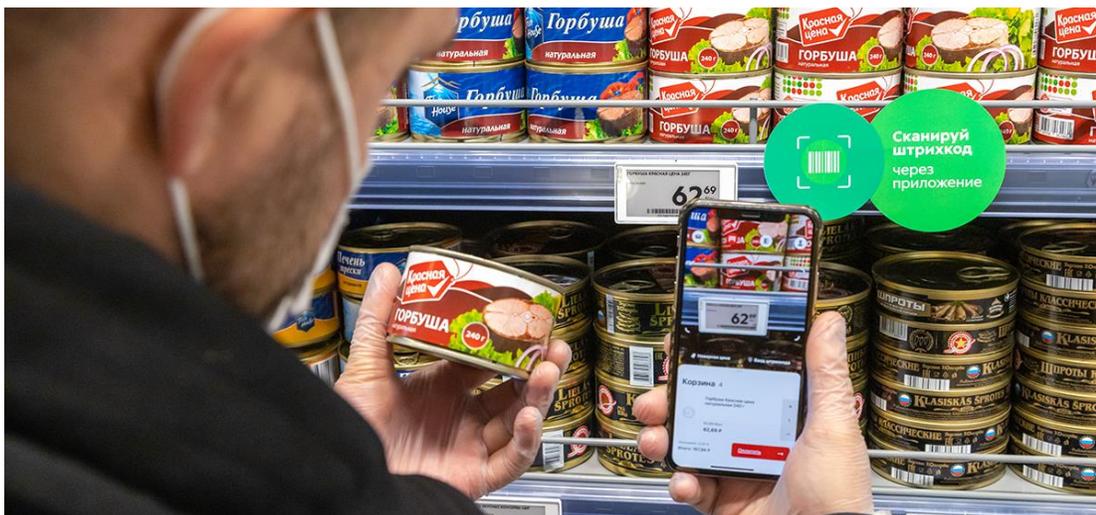
Перекресток: 577 магазинов (Москва, МО, С-Петербург, ЛО)



Пятёрочка: 625 магазинов (Москва)



Магазин без продавцов Пятёрочка #налету



Весы самообслуживания



Возьмите купон!



32

Яблоки Гала, 1кг

Вес, кг **10.546**

Цена, Р/кг **140.00**

Итого, Р **1 420.70**

Новинка

100 баллов за покупку огурцов

от 200 рублей

Распечатать

Выгодно

100 баллов за покупку баклажанов

от 200 рублей

Распечатать

Взвесить ещё

Посмотреть все купоны

Купоны активируются при наличии Карты Клуба Перекресток на кассе до оплаты покупки. Подробнее об условиях Акции и сроках проведения читайте в разделе «Все купоны»

Возьмите ценник >>>

затем возьмите купон!



32

Яблоки Гала, 1кг

Вес, кг **10.546**

Цена, Р/кг **140.00**

Итого, Р **1 420.70**

В 12 раз больше баллов за покупку огурцов и помидоров в одном чеке

В 7 раз больше баллов за покупку баклажанов

100 баллов за покупку апельсина от 200р.

Клубик 10% баллов на покупку клубки за покупку овощей и фруктов.

Посмотреть все купоны

Распечатать любой купон

Купоны активируются при наличии Карты Клуба Перекресток на кассе до оплаты покупки. Подробнее об условиях Акции и сроках проведения читайте в разделе «Все купоны»

ПОДАРОЧНЫЙ КУПОН ПО КАРТЕ КЛУБА

В 7 раз больше баллов за покупку огурцов и помидоров в одном чеке

от 200 рублей

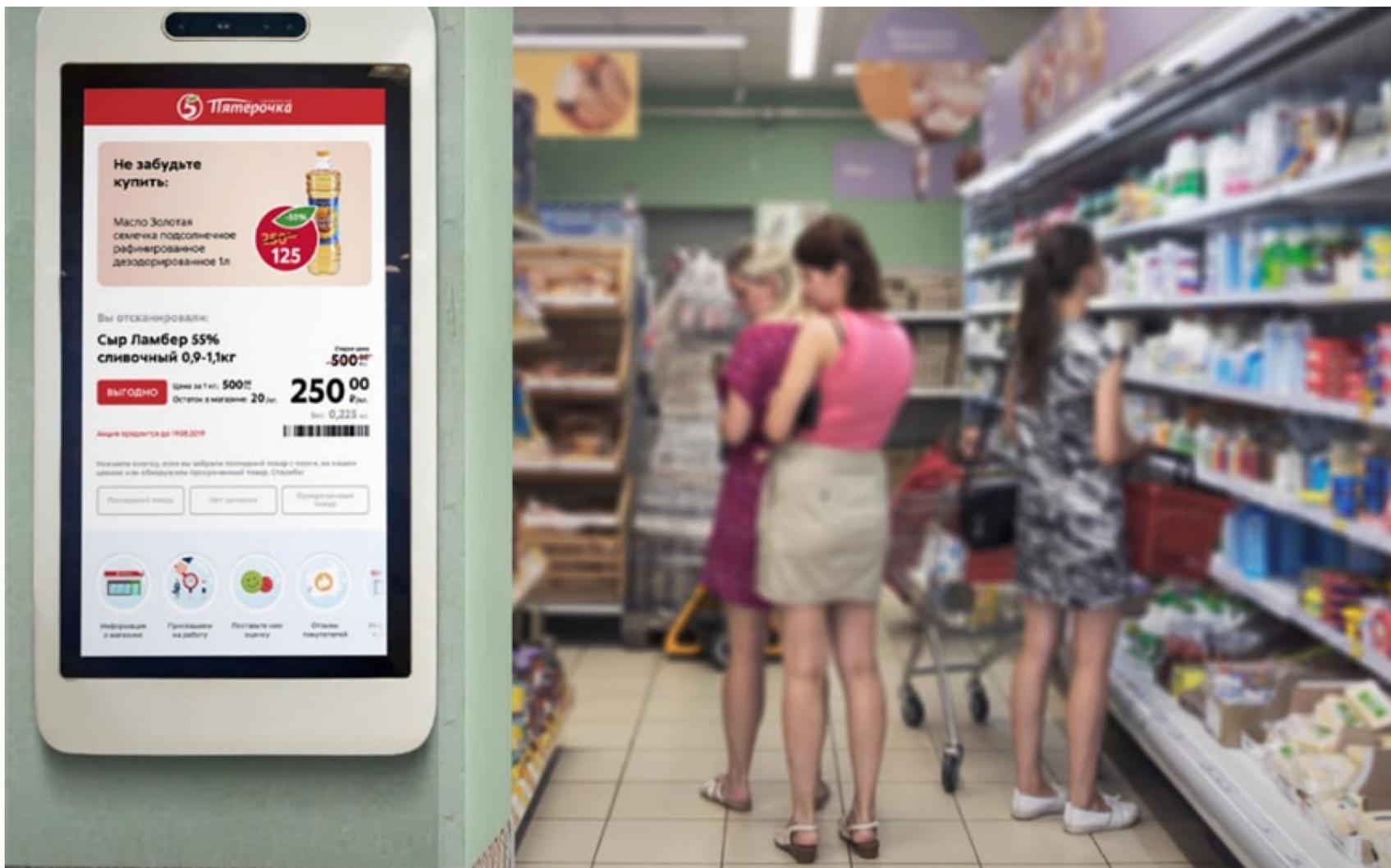
Распечатайте купон, чтобы получить дополнительную выгоду

Отказаться

Распечатать купон

Купоны активируются при наличии Карты Клуба Перекресток на кассе до оплаты покупки. Подробнее об условиях Акции и сроках проведения читайте в разделе «Все купоны»

Планшет лояльности



Винный сомелье



Тип вина 2 ✕ -

Тихое Игристое Плодовое

Цвет вина 1 ✕ -



Содержание сахара 1 ✕ -

Полусладкое Полусухое Сладкое >

Цена 1 200Р - 7 800Р ✕ -



Страна +

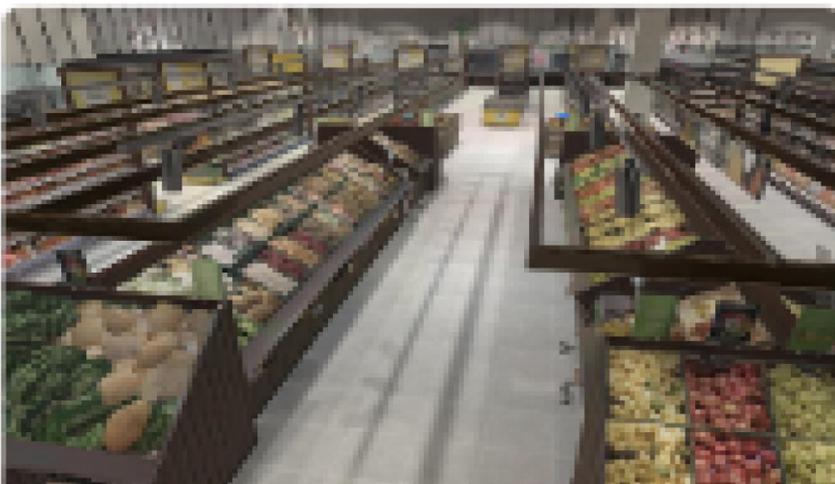
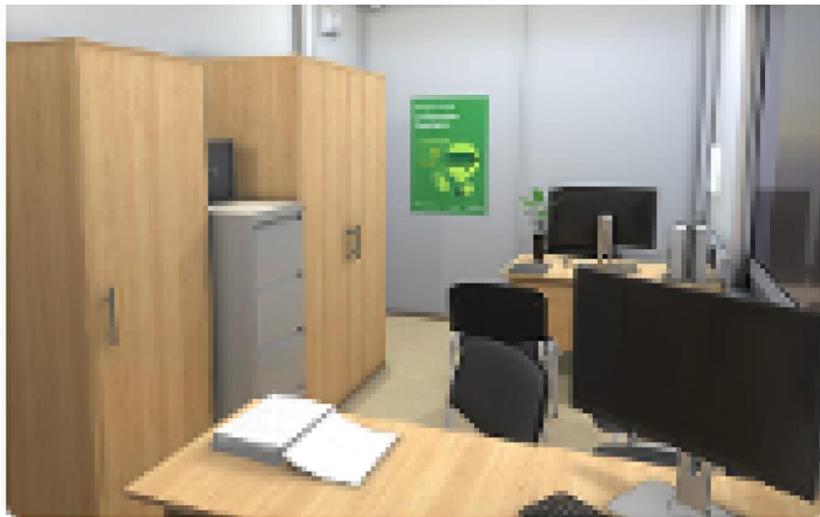
[+ Установить больше фильтров](#)

Показать 10 вариантов

[Назад](#)

В МЕНЮ

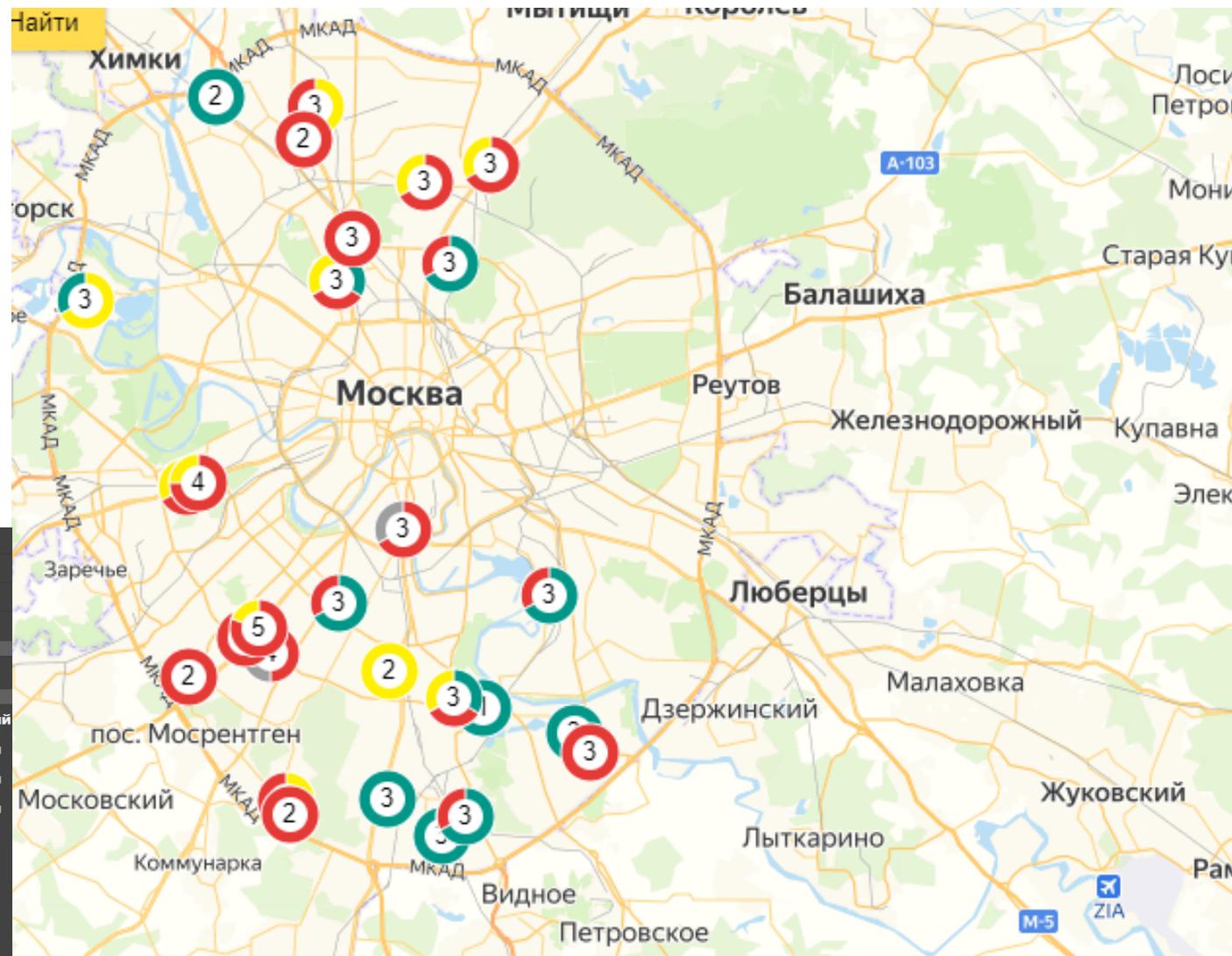
VR-обучение



Умные мусорки



ГОРОД				
МАГАЗИН				
Обслуживание				
Контейнер	Датчик	%	Обслуживание	Полный
ВСЕГО				
	23	17	40	2
Датчик	Магазин	Полный		
6072	2581 ул. Б. Тульская, д.2	213ч2м		
6069	2772 Бирюлевская д.21 кор.1	79ч21м		
1480	Брусилова д. 29 А	34ч48м		
6081	2116 ул. Голубинская, д. 28	16ч9м		
1431	Милашенкова д.8	8ч52м		
6094	ул. Академика Анохина, д.58	7ч46м		
6093	ул. Академика Анохина, д.58	7ч10м		
875	Кустанайская д.6	7ч		



Умный щит



IoT

Температурные метки

❖ Перекрёсток

**СВЕЖЕСТЬ
ГОТОВОЙ ЕДЫ
ВСЕГДА
ПОД КОНТРОЛЕМ!**

МЫ ЗАПУСТИЛИ МЕТКУ СВЕЖЕСТИ,
ЧТОБЫ:

- **контролировать** свежесть продукции;
- **определять качество** с первого взгляда;
- **узнавать**, что еда хранилась правильно;
- **выбирать лучшее** для себя и своей семьи!



❖ Перекрёсток

**СВЕЖЕСТЬ
ПОД КОНТРОЛЕМ!**

Инновационная метка отражает свежесть и качество
каждого продукта на этой полке!

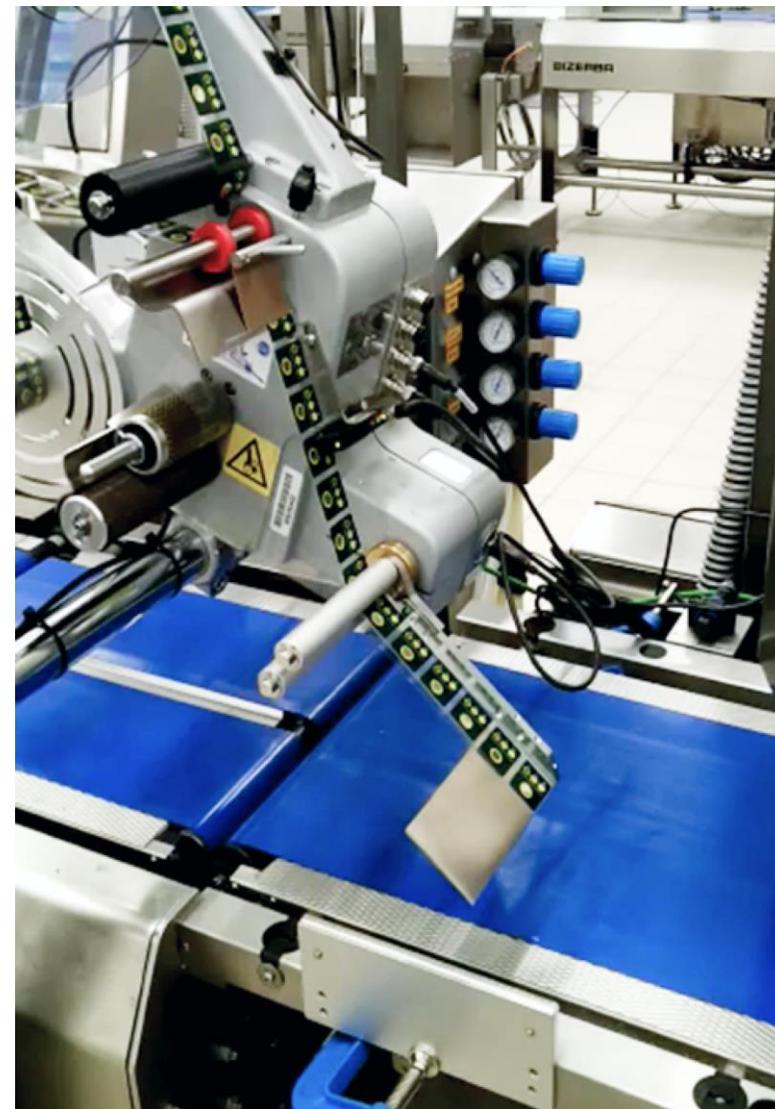


Свежие продукты, которым вы можете доверять.

✓ Только привезли

✓ Свежее

✗ Срок вышел



Контроль усталости и засыпания



Автоматизированные магазины





Спасибо за внимание

x5lab.ru