



Роботизация:

обзор сферы и опыт внедрения в российских компаниях

Сергей Вотяков

Более 20 лет в ИТ-индустрии:



- Студия веб-дизайна «АН2» в должности коммерческого директора.
- ИТ-компания Миг33 в должности директора по корпоративным клиентам.
- Основал информационный портал об RPA технологии RPA².ru
- Разработал методику практического обучения роботизации бизнес-процессов
- Организовал Академию «RPA²» по подготовке RPA-специалистов.
- Ректор Академии «RPA²» и независимый эксперт в области гиперавтоматизации.
- Преподаю в ВАВТ (программа Лидеры производительности), Иннополис (программа ООЦ и ЕМЦ), Вышка (Видеокурс по RPA на программах ДО).

Обзор RPA в России

Платформы, активно работающие на рынке РФ из Gartner Magic Quadrant 2020



Российские платформы из Реестра Российского ПО и оказывающие влияние на рынок



Лидеры по внедрению технологии и строительству Центров Компетенций

1. Банки

СБЕР ВТБ АЛЬФА Райфайзен Открытие ПСБ РОСБАНК

2. Промышленность и транспорт

**Газпром Росатом Северсталь ММК НЛМК РЖД Русагро
НИПИГАЗ Сибур Транснефть**

3. Телеком

Мегафон МТС Теле2 Билайн Ростелеком

4. Ритейл

Х5 Эльдорадо Магнит Лента Метро

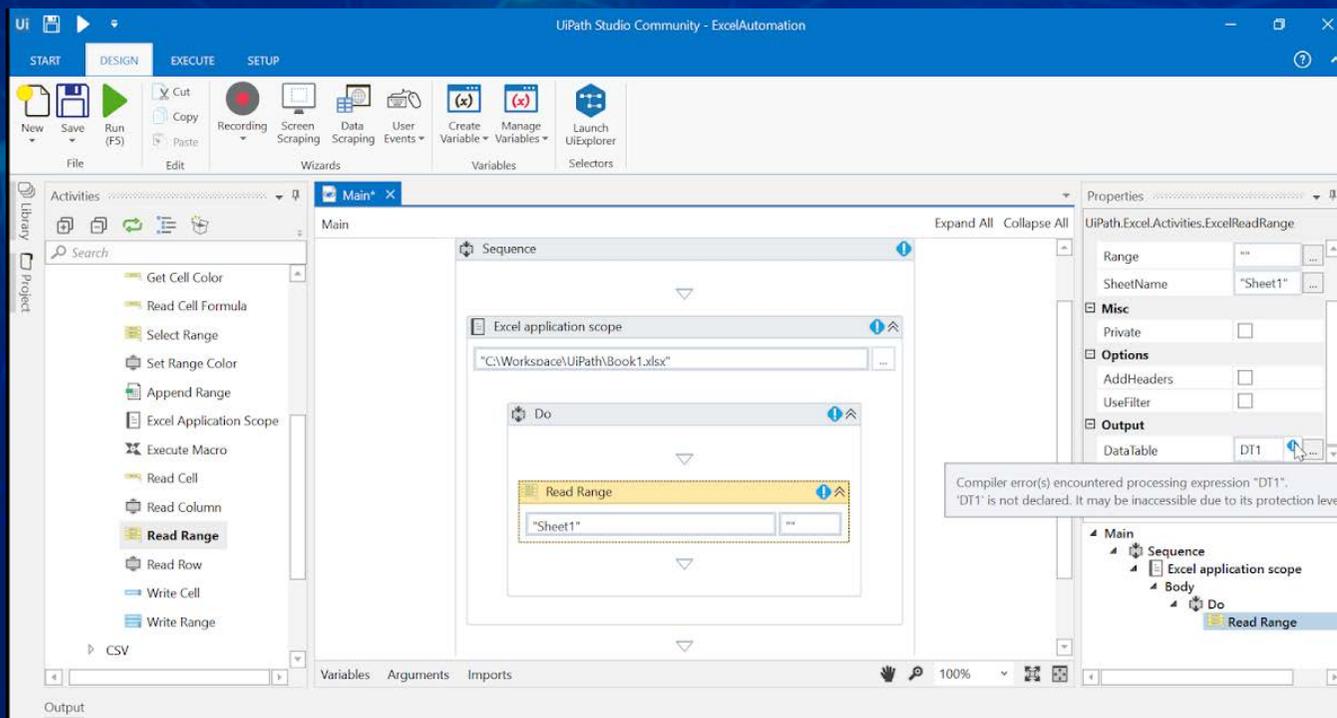
Внедрение технологии в частном бизнесе

КЕЙС FMCG

Интеграция информационной системы Заказчика с маркетплейсом

Лиферандо – крупнейшим в Германии сервисом по доставке продуктов.

Позволяет автоматически получать и исполнять любое количество заказов.



(Реализовано на UiPath)

КЕЙС FMCG

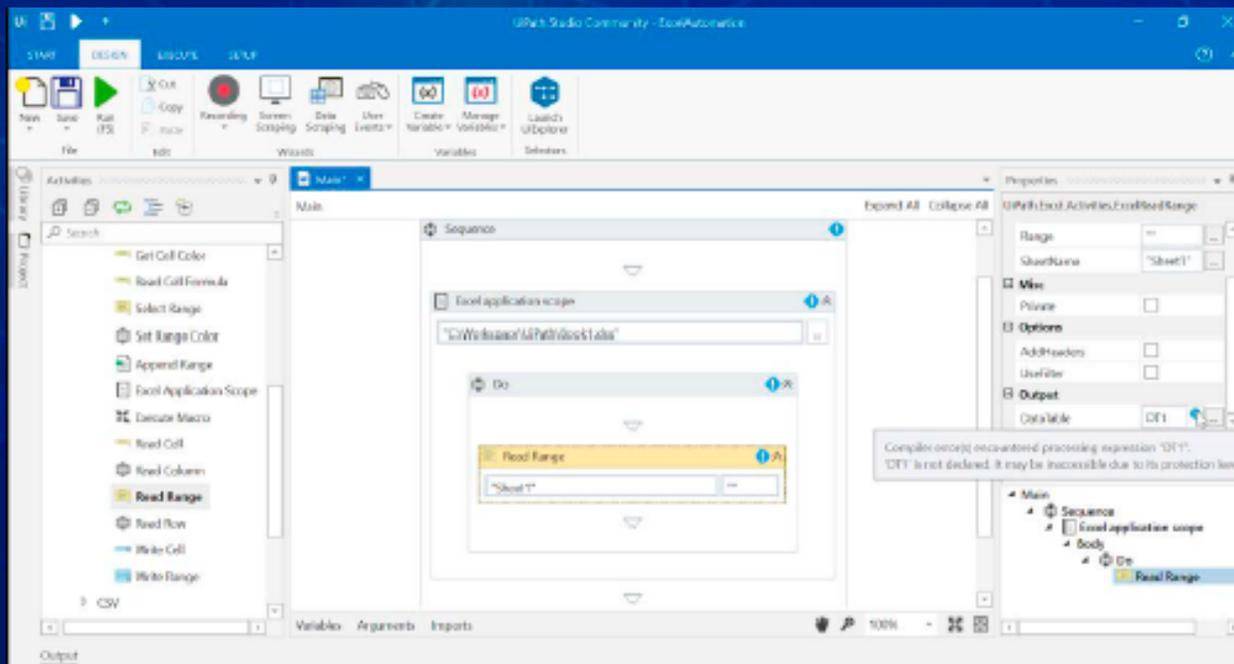
The screenshot shows a Trello board for 'Pizza Robot' with a workflow of orders. The board is divided into columns: 'Новые заказы', 'В процессе', 'Готово', 'Менеджеру смены', 'Архив', and 'На заметку'. A red card in the 'Менеджеру смены' column highlights an error: 'ВНИМАНИЕ ОШИБКА В АДРЕСЕ'.

Column	Order ID	Customer Name	Address	Price (RUB)
Новые заказы	№156012	Иванов Иван	ул.Гагарина 17	1560
Новые заказы	№156013	Сергеев Сергей	ул.Мусы Джалиля 5/2	2120
Новые заказы	№156013	Петров Пётр	ул.Пролетарская 32/1	1350
В процессе	№156011	Алексеев Алексей	ул.Академическая 22	2080
Готово	№156010	Федоров Фёдор	ул.Гагарина 17	1960
Готово	№156009	Игнатьев Игнат	ул.Гагарина 2	3560
Готово	№156008	Анастасьева Анастасия	ул.Гагарина 7	970
Готово	№156007	Анастасьева Анастасия	ул.Гагарина 7	970
Готово	№156006	Аннова Анна	ул.Ракетостроителей 35	1560
Готово	№156005	Абрамов Абрам	пр-т.Мира 82	1260
Готово	№156004	Кукушкина Валерия	ул.Домодедовская 12/4	2260
Готово	№156003	Заварзина Алла	ул.Роботов 28	860
Готово	№156002	Пушкин Александр	ул.Грибоедова 12/2	4460
Менеджеру смены	№155997	Иванов Иван	ул.Гагарина 17	1560

Внедрение технологии в частном бизнесе

КЕЙС Первая линия технической поддержки

Алгоритм общается в текстовых каналах с пользователями, регистрирует обращения, создает тикеты, контролирует исполнение, сообщает пользователю о стадиях выполнения заявки. Линия интегрирована с виртуальной доской и оператор может быстро проверить корректность работы робота.



(Реализовано на UiPath)

КЕЙС Первая линия технической поддержки

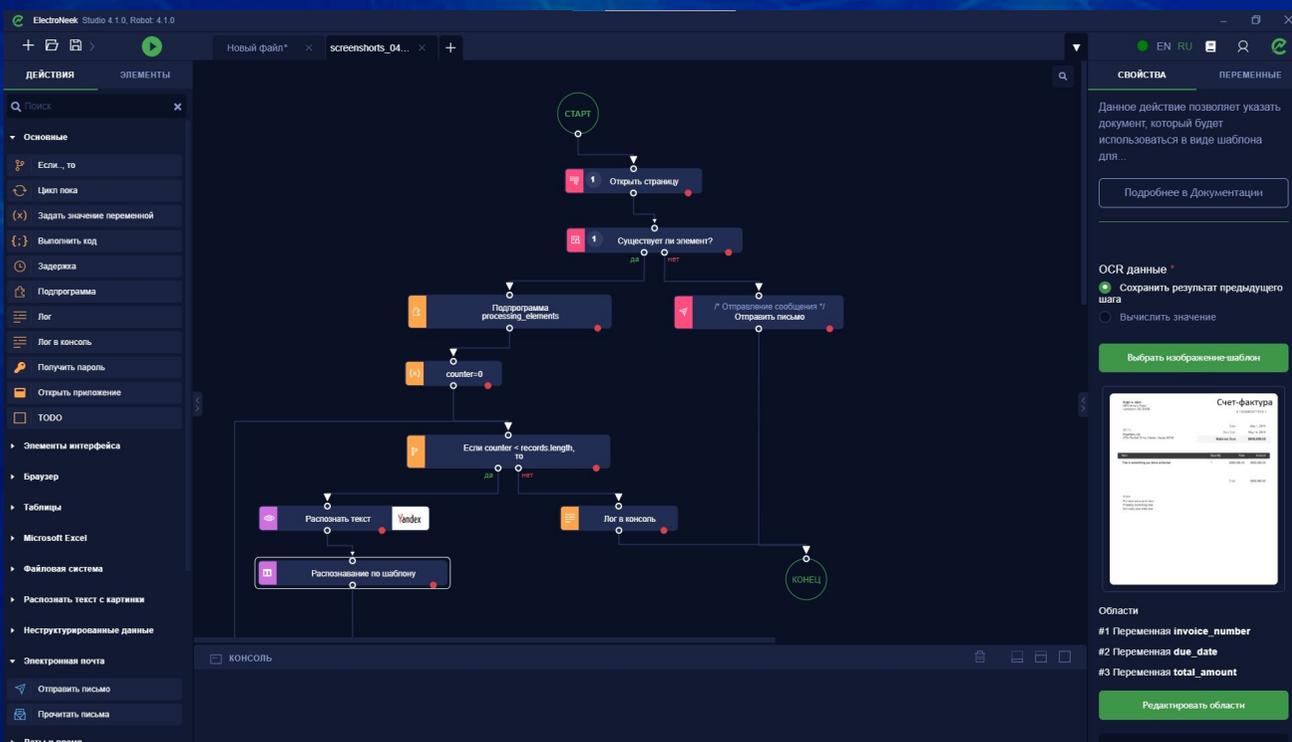
The screenshot shows a Trello board titled "Call center" with three columns: "Новые обращения (прошли идентификацию)", "Обработанные обращения", and "Завершено". Each column contains several cards representing customer requests with their respective details and timestamps.

Column	Card Content
Новые обращения (прошли идентификацию)	Обращение №12415, Иванов Иван, Договор №14782, 12:05
	Обращение №12416, Сергеев Сергей, Договор №40568, 12:05
	Обращение №12414, Петров Пётр, Договор №23682, 12:05
	Обращение №12413, Алексеев Алексей, Договор №84342, 12:05
	Обращение №12412, Игнатьев Игнат, Договор №4422, 12:05
	Обращение №12411, Сидоров Сидр, Договор №34891, 12:05
Обработанные обращения	Обращение №12410, Фролов Фрол, Договор №44022, Интернет настроен, 12:01
	Обращение №12409, Олегов Олег, Договор №14187, Дополнительная услуга, 11:55
Завершено	Обращение №12406, Федоров Фёдр, Договор №30222, Консультация, 11:45
	Обращение №12403, Елисеев Елисей, Договор №39452, Консультация, 11:31
	Обращение №12403, Абрамов Абрам, Договор №37, Консультация, 11:03

Внедрение технологии в частном бизнесе

КЕЙС Обработка неструктурированных данных

Обработка онлайн заявки на добавление продукции от производителя в Классификатор и определение внутреннего ID для данного вида продукции.

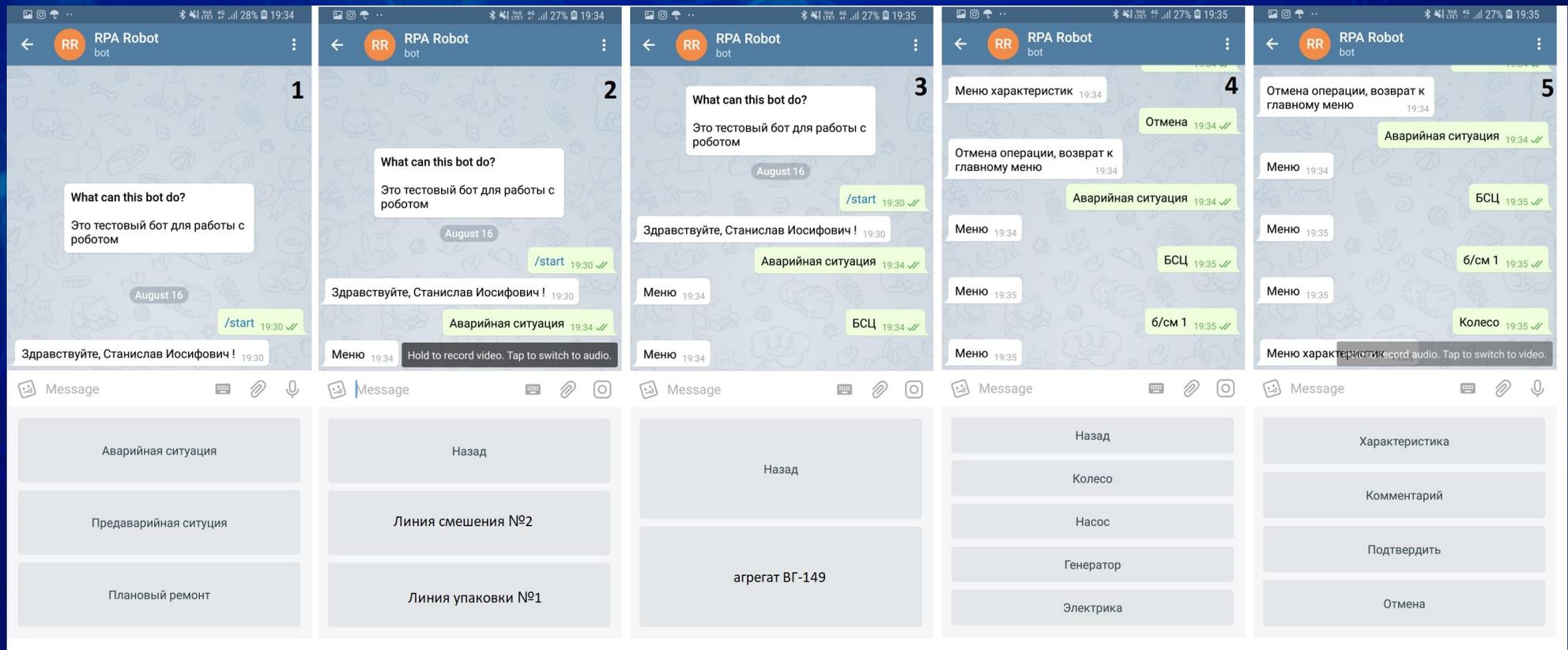


(Реализовано на ElectroNeek)

Внедрение технологии в частном бизнесе

КЕЙС Управление производственными процессами

Цель внедрения: Контроль исполнения процессов, сокращение производственных циклов и рабочих периодов, накопление данных и сохранение компетенций, предиктивная аналитика накопленных данных с использованием машинного обучения, формирование управленческих отчетов в разрезе эффективности подразделений и владельцев процессов.



(Реализовано на ElectroNeek)

КЕЙС Управление производственными процессами

Преимущества:

- Легкое внедрение, не требуется изучения интерфейса ПО
- СУПП имеет возможность бесшовной интеграции с любой информационной системой
- Система СУПП самообучаема
- Гибкость при цифровизации процессов
- Малые сроки внедрения (1 мес. – описание процессов, 1 мес. – разработка решения)

The screenshot displays a Trello board for 'Цифровое производство 4.0. Ремонтный модуль'. The board is organized into six columns representing different stages of the maintenance process:

- Плановые осмотры** (Planned inspections): Three cards for 'Участок 3. Объект 4. Линия подачи. Б/у №6, электрика. (нач. цеха Сидоров А.А.) 20.05.2021'.
- Предварийные ситуации** (Pre-incident situations): One orange card for 'Участок 8. Объект 4. Линия подачи. Б/у №6, электрика. (нач. цеха Сидоров А.А.) 20.05.2021 15:50. Подтвердил Иванов И.И. 19.05.2021 15.51.'.
- Аварийные ситуации** (Incident situations): One red card for 'Участок 4. Объект 12. Линия подачи. Б/у №3, цепь/ремень. (нач. цеха Сидоров А.А.) 20.05.2021 15:50.'.
- Текущие ремонты** (Current repairs): Two cards for 'Участок 3. Объект 4. Линия подачи. Б/у №6, электрика. (нач. цеха Сидоров А.А.) 20.05.2021' and 'Участок 8. Объект 4. Линия подачи. Б/у №6, электрика. (нач. цеха Сидоров А.А.) 20.05.2021 15:50. Подтвердил Иванов И.И. 20.05.2021 15.51.'.
- Завершенные ремонты** (Completed repairs): Three cards for 'Участок 8. Объект 4. Линия подачи. Б/у №6, электрика. (нач. цеха Сидоров А.А.) 20.05.2021 15:50. Подтвердил Иванов И.И. 20.05.2021 15.51.'.

The background of the board is a photograph of an industrial facility with large storage tanks and piping. The Trello interface includes a search bar, navigation icons, and a 'Пригласить' (Invite) button. The browser address bar shows the URL: <https://trello.com/b/08Bzldw/цифровое-производство-40-ремонтный-модуль>. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar and system tray with the date 16.08.2021 and time 19:24.

Информационный портал RPA2.ru

Самая актуальная информация по темам

- релизы платформ
- отраслевые мероприятия
- вакансии
- сообщество разработчиков
- мировые отраслевые новости
- подбор интегратора

Академия по подготовке разработчиков

1. Подбор разработчиков
2. Обучение разработчиков
3. Техническая поддержка для выпускников
4. Дипломы от Вендоров