



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ С ТЕХНОЛОГИЕЙ BLUE PRISM

Станислав Крупник
Вице-президент Blue Prism по России и СНГ





ИНТЕЛЕКТУАЛЬНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ КОРПОРАТИВНОЕ РЕШЕНИЕ

Эпоха Автоматизации: Прогнозы Blue Prism

93%

компаний, которые пытаются **удовлетворить требования клиентов**, рассматривают автоматизацию как средство для преодоления этой проблемы

80%

лиц, принимающих решения, считают, что внедрение **автоматизации повысит репутацию их бренда**

71%

рассматривают автоматизацию как способ стать **более инновационным**

93%

руководителей планируют **расширить использование автоматизации**



Эпоха Автоматизации: прогнозы Аналитиков

~60%

всех рабочих мест
составляют 30% задач,
которые могут быть
автоматизированы

— McKinsey

85%

компаний внедрят технологию
RPA к 2022 году

— Gartner

69%+

организаций **выбирают**
автоматизацию процессов в
качестве ключевого драйвера
цифровой трансформации

— Wall Street Research

\$12B

прогнозный рост рынка
автоматизации к 2023 году

— Forrester

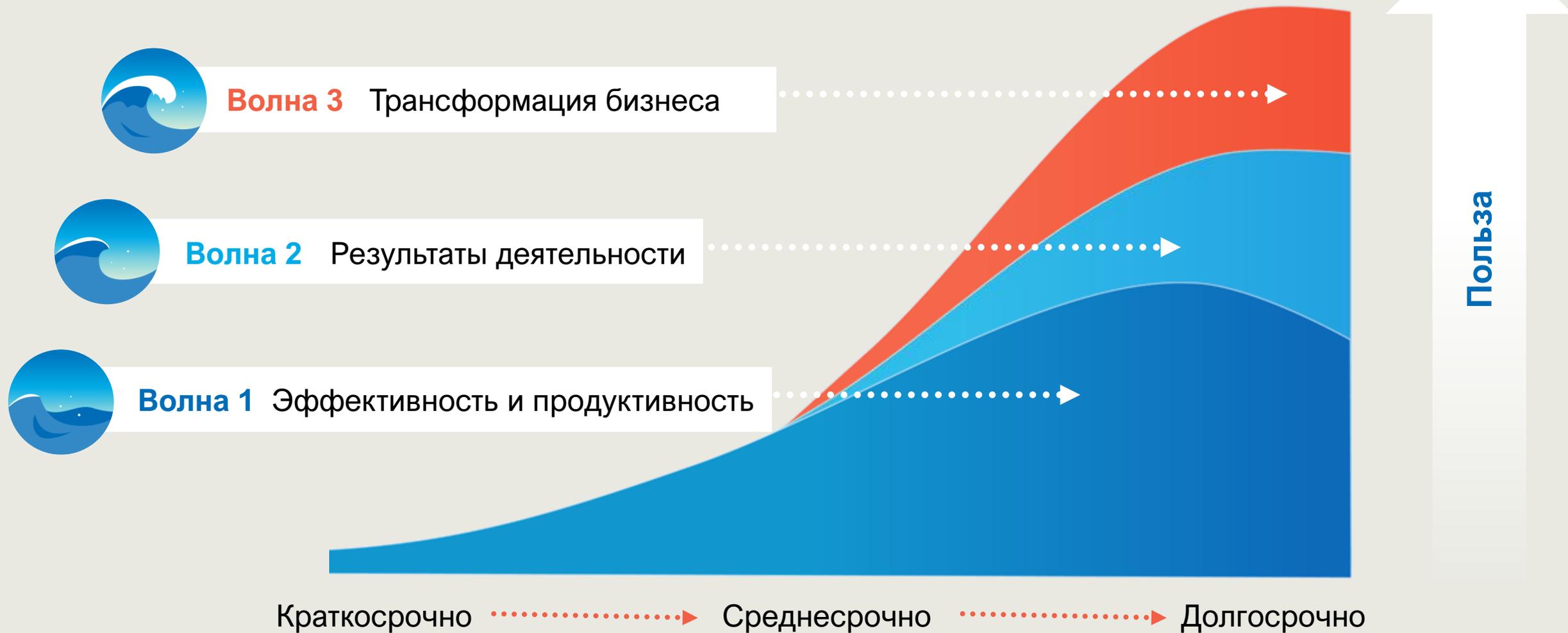
~50%

работ по всему миру
сегодня можно
автоматизировать

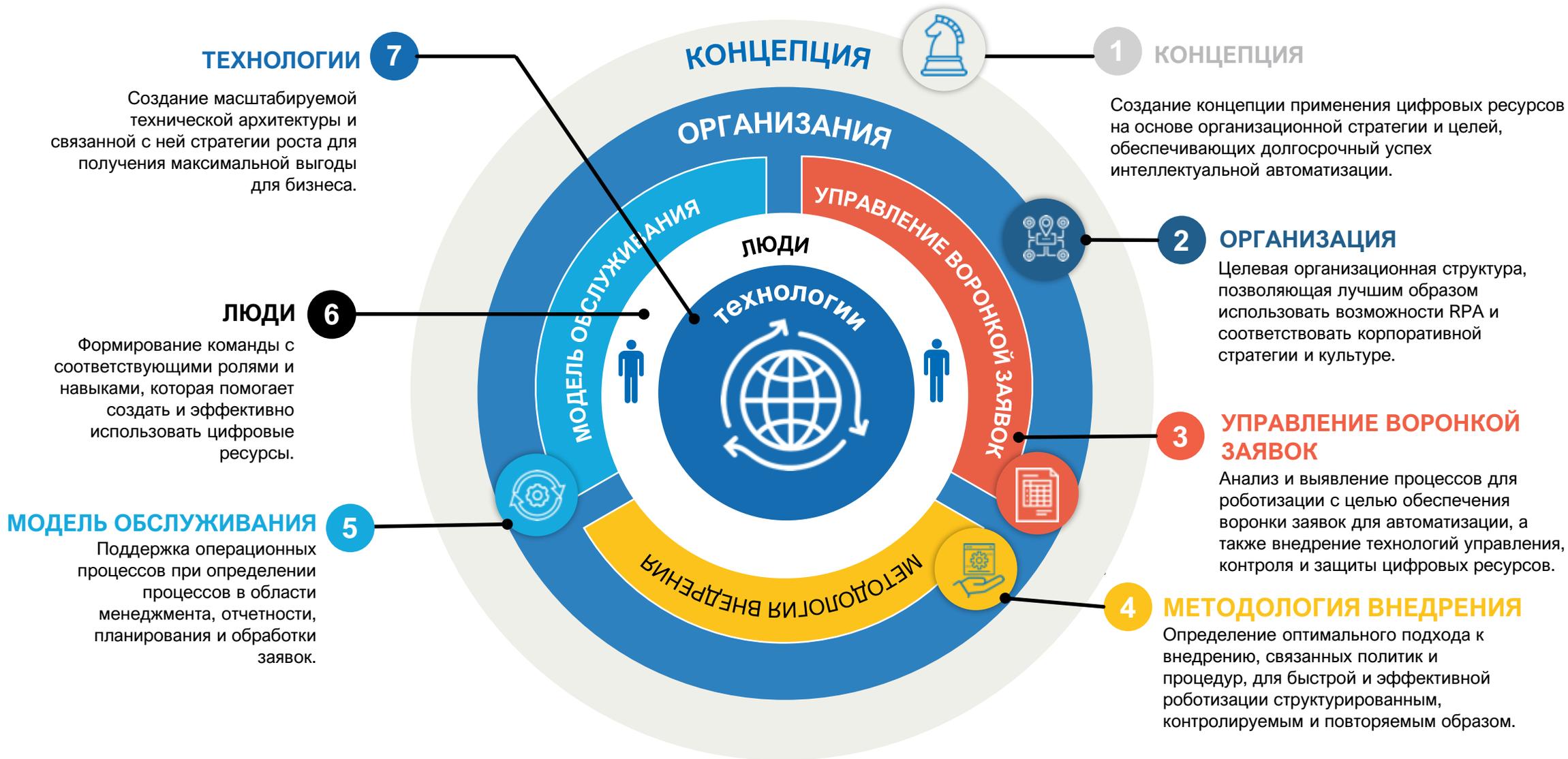
— McKinsey



Цифровые сотрудники Blue Prism: Создание долгосрочной стратегической ценности



Методология внедрения ROM дает вам возможность успешно запускать, поддерживать и масштабировать вашу цифровую рабочую силу



Формирование концепции

Формирование концепции роботизации процессов - это определение ожидаемых выгод для бизнеса и интеграция их в корпоративную стратегию.

Обзор корпоративной стратегии

- Понимание корпоративной стратегии
- Интеграция RPA в корпоративную стратегию
- Формирование плана реализации корпоративной стратегии
- Формирование перечня ожидаемых выгод для бизнеса

Формирование тезисов концепции RPA

- Описание ожидаемых выгод RPA
- Соответствие выгод от RPA корпоративной стратегии
- Описание основных драйверов, оказывающих влияние на платформу RPA
- Описание, как указанные драйверы будут достигнуты при работе с платформой

Агитационная работа

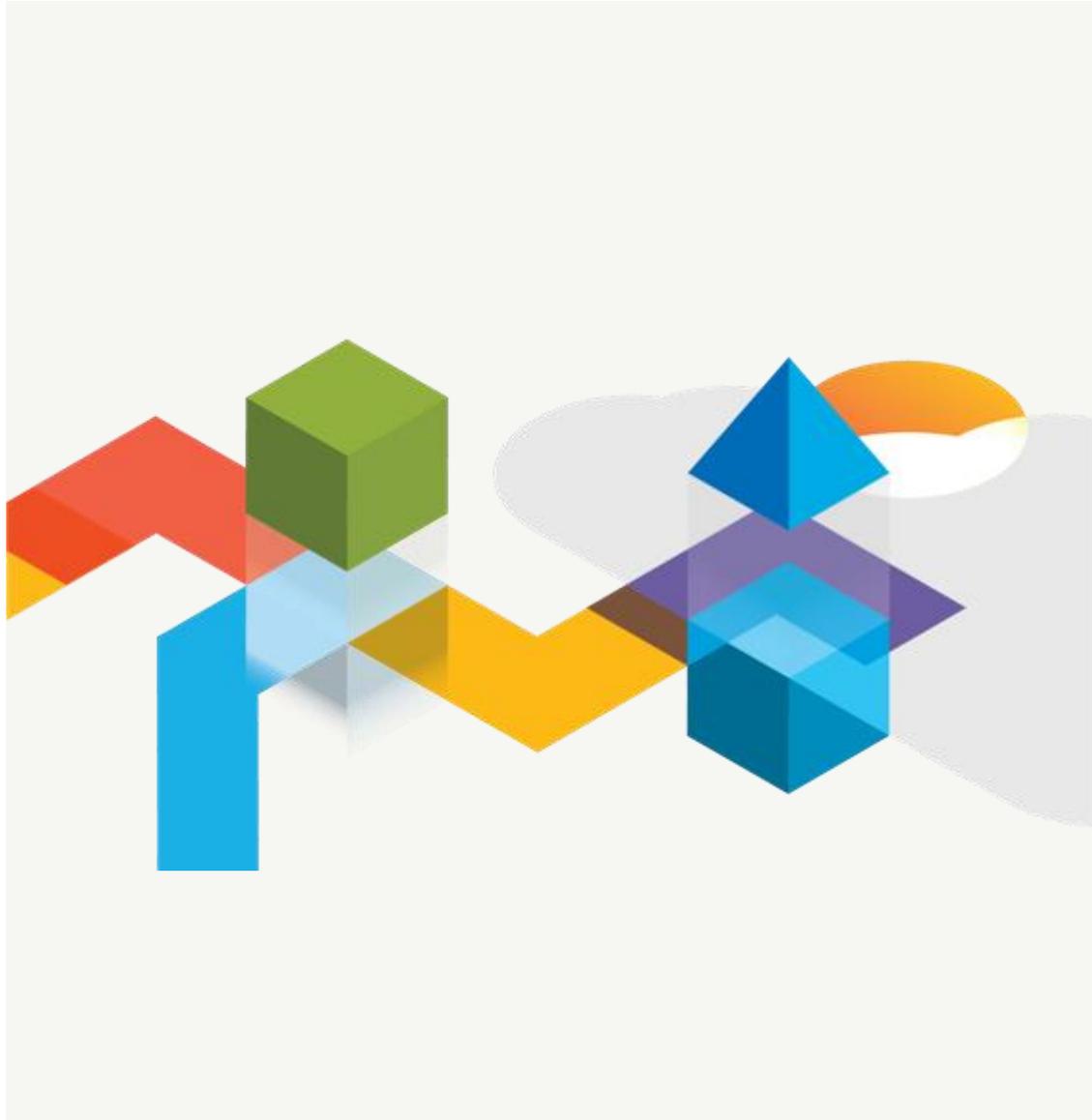
- Информирование бизнеса о ценности RPA
- Необходимость вовлечения и поддержки со стороны высшего руководства
- Формирование плана агитационной работы, чтобы сделать RPA неотъемлемой частью бизнеса
- Платформа RPA станет новым способом выполнения работы
- После внедрения она станет базовой платформой, т.е. одной из основных платформ в организации

Культурное восприятие

- Управление изменениями
- Концепция декомпозируется в конкретные КПЭ руководителей сотрудников, направленные на расширение задействования RPA платформы
- Цифровая рабочая сила становится альтернативой вовлечения обычных работников

Распространение концепции

- Определите, как будет декомпонироваться Концепция и RPA как услуга сверху вниз через всю структуру организации
- Стратегия реализации Концепции по интеграции RPA в корпоративную культуру (внутренние планы, дорожные карты, круглые столы, демонстрации, обсуждение практических кейсов)
- Концепция утверждена и представлена во всей организации (например, на информационных табло и т.п.)



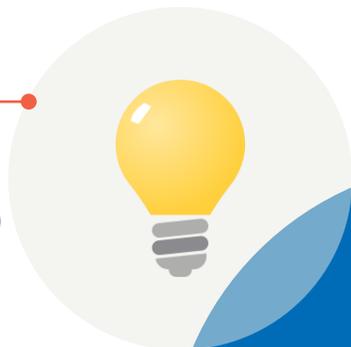
КТО ТАКИЕ УМНЫЕ ЦИФРОВЫЕ СОТРУДНИКИ?

4 Ключевых отличия цифровых сотрудников

Интеллектуальные

Обучаемые, там, где это необходимо

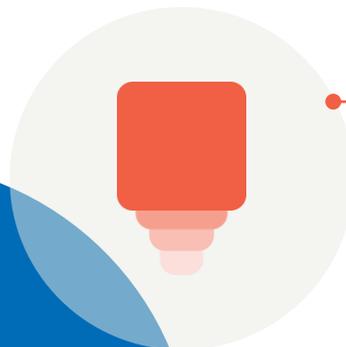
Обладающие когнитивными способностями



Масштабируемые

Созданные для масштабирования внутри организации

Поддерживающие кросс-процессы и кросс-функции



Особенности Blue Prism

Успешные

Максимальная окупаемость при минимальном TCO



Безопасные

Раздельные сертификаты безопасности
Контроля и Аудита

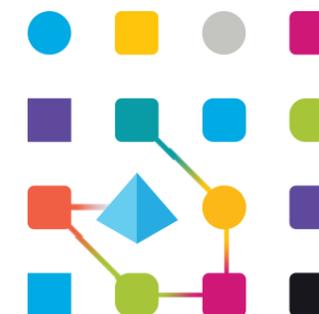


Цифровой сотрудник **координатор** интеллектуальной автоматизации

Цифровой сотрудник

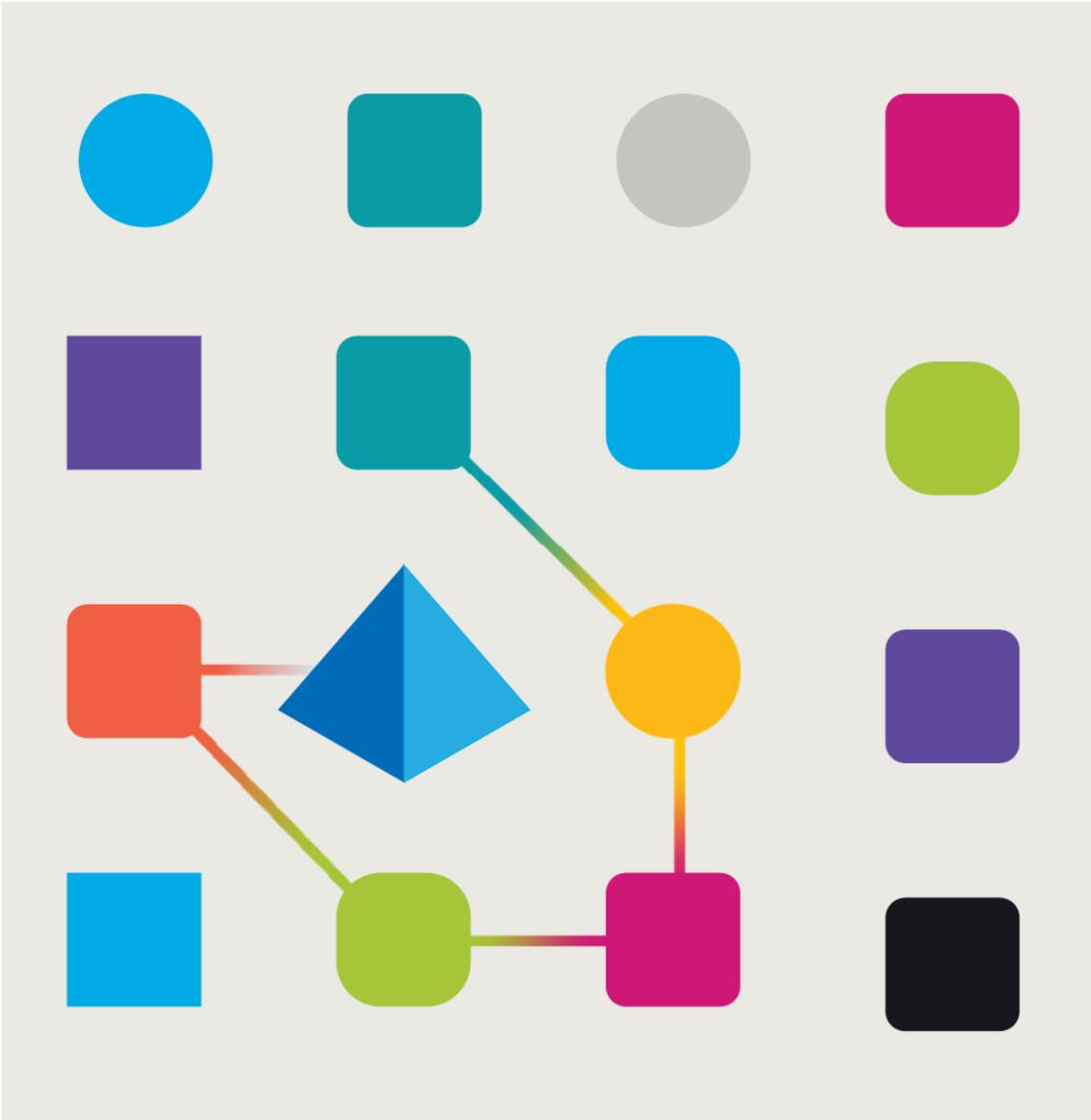


Одна технология – **подключение** ко всем процессам компании



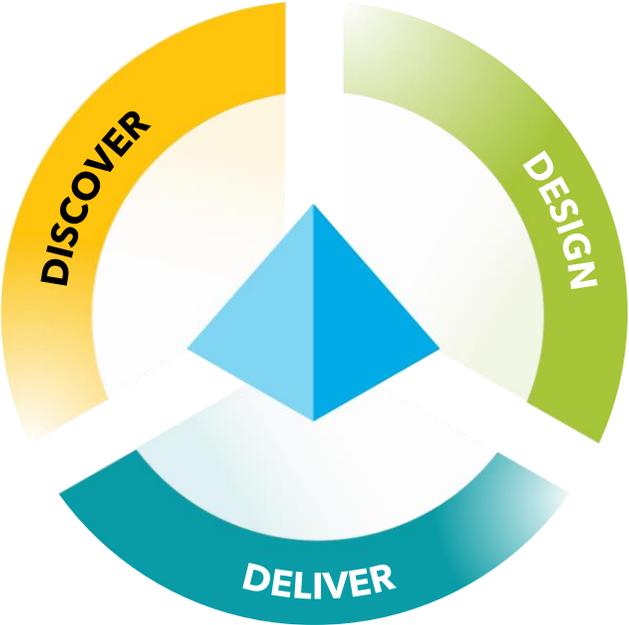
Сквозной процесс

Чтение документа: извлечение данных; обработка ответов; сравнение фотографий; сравнение с «эталоном»; вариативность ответов; обучение на результате



BLUE PRISM ПОРТФОЛИО

Всё Подключено



PAT (Process Assessment Tool)

Capture

ALM-Process Definitions (Automation Lifecycle Management)

ALM-Wireframer

Studio

SAP Accelerators

Interact

Decipher

Service Assist

Control Room

ALM-Hub

Портфолио

BLUE PRISM - ПОИСК процессов

- Process Assessment Tool
- Automation Lifecycle Management (ALM)
- Decipher Intelligent Document Processing

Применение автоматизации во всей организации



BLUE PRISM РАЗРАБОТКА

- Process Studio
- Capture – Process Definition Documents
- Wireframer

Не требует знания кода и навыков программирования для более быстрой и лёгкой автоматизации

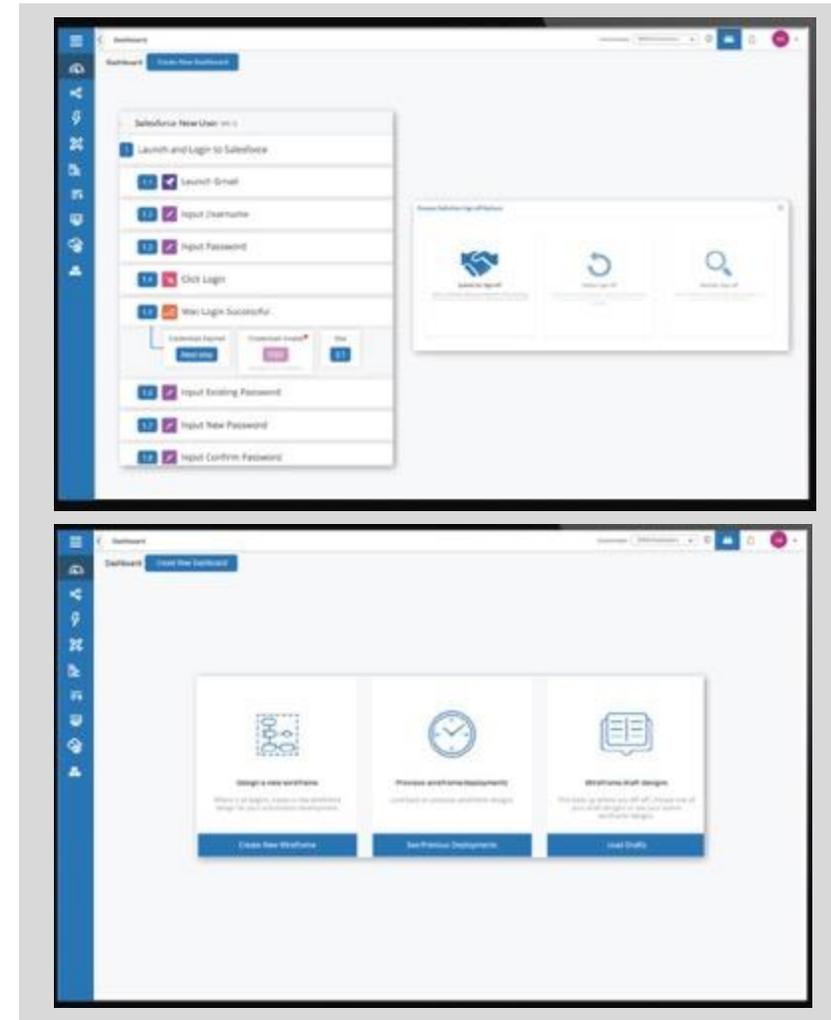
BLUE PRISM - УПРАВЛЕНИЕ

- Interact – Human/Digital Worker Collaboration
- IADA
- Hub

Гибкое использование и управление цифровыми сотрудниками

Blue Prism RPA | Платформа

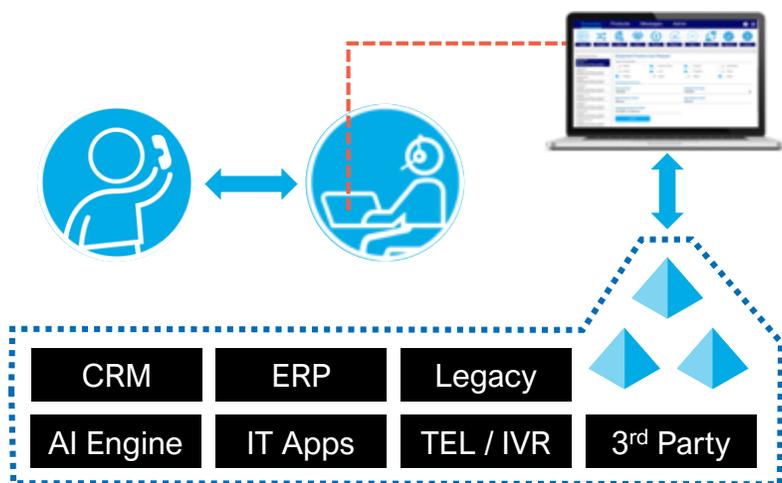
- **Студия разработки объектов** – обучение робота примитивным действиям с приложением. Слой интеграции Blue Prism и приложения. При изменении приложения иногда нужно адаптировать объект, но не процесс. Программирование не требуется. Интерфейс блок схем и диаграмм.
- **Студия разработки процессов** – обучение робота бизнес-процессу. Алгоритм выполнения действий описанных в объектах. При изменении бизнес-логики нужно изменять процесс, но не объект. Интерфейс блок схем и диаграмм.
- **Студия управления** – наблюдение за работой и управление роботами. Управление планировщиком, расписаниями, и распределением работы между роботами.
- **Студия аналитики** – создание и просмотр дашбордов с аналитической информацией по загрузенности и потокам данных.
- **Настройки системы** – распределение роботов на группы, управление пользователями и настройки безопасности
- **Управление релизами** – контроль входа и выхода компонентов решения из Blue Prism в данной среде выполнения



blueprism® Service Assist

- Трансформация контакт-центров через RPA
- Огромное улучшение удовлетворенности клиентов
- Уменьшение текучки кадров и затрат

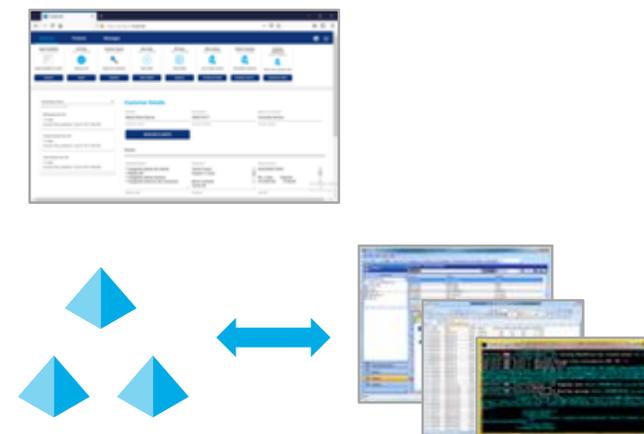
Цифровые сотрудники собирают
необходимую информацию о клиентах



Оператор использует один
экран и динамический
интерфейс



Помощь во время звонка и по его
окончанию



Blue Prism DX маркетплейс с поддержкой 1000+ технологических партнеров

Корпоративная RPA

DETERMINISTIC | STRUCTURED DATA

Корпоративная экосистема RPA и торговая площадка

Интеллектуальная автоматизация

DETERMINISTIC | UNSTRUCTURED DATA

Повышение рентабельности и создание ценности

Автономные цифровые сотрудники

PROBABALISTIC | UNSTRUCTURED DATA

Безопасная интеллектуальная автоматизация. Быстро и с масштабом



Встреча покупателей с продавцами

- 3,125 клиентов
- 1,570 партнёров
- 45,000+ пользователей
- 100 TAP партнёров
- 1,200+ запущенных активностей

**Faster.
Better.
Cheaper.**

Choose any three

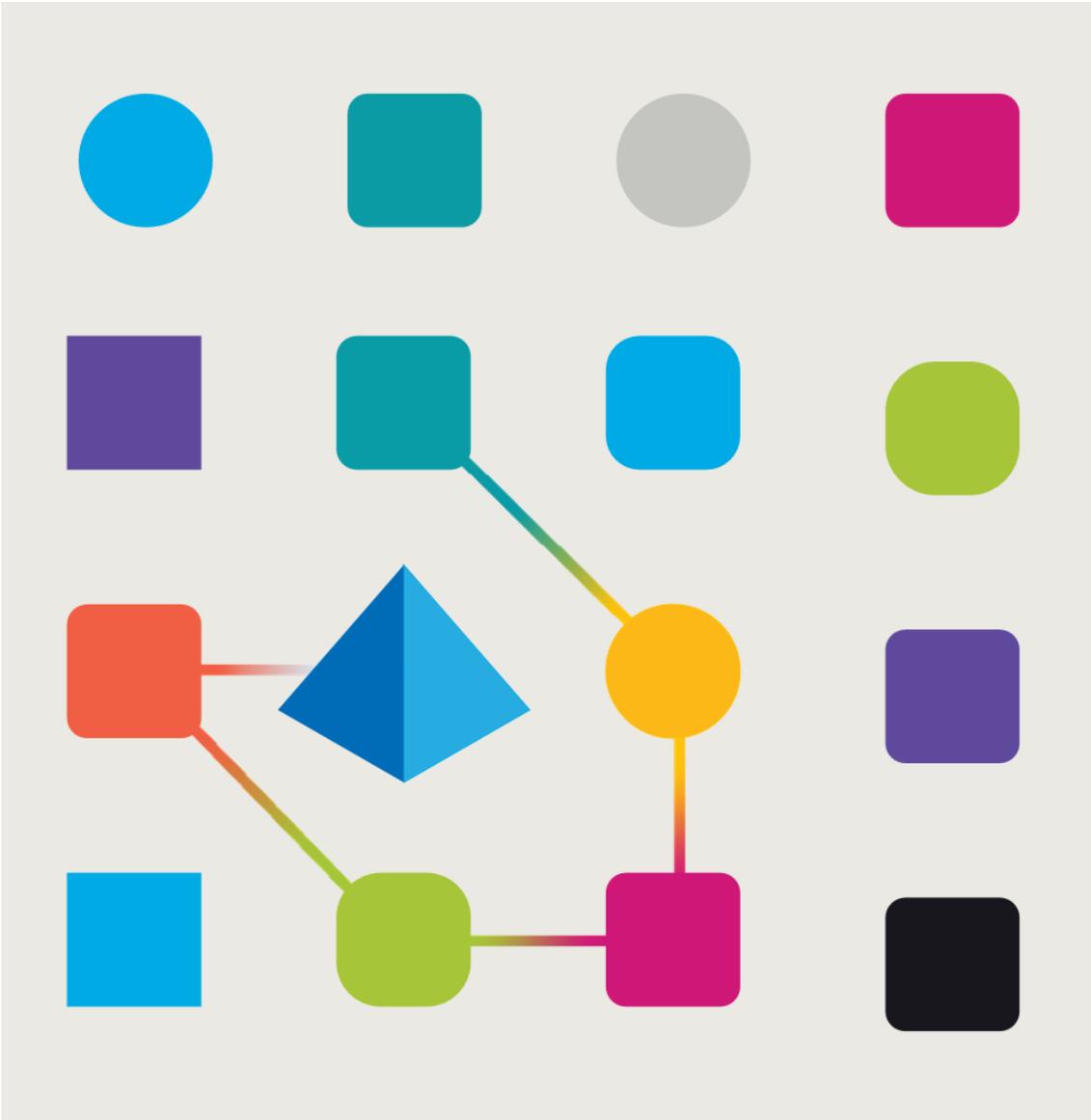
blueprism Digital Exchange DX

Processes | Functions | Connectors | AI Skills

- 50,000+ загрузок
- Работа с коннекторами, процессами, функциями, AI Skills
- DX сокращает 8 – 24 часов на разработку
- Размещение от TAP партнёров
- Портал для разработчиков и сообщества

blueprism Digital Exchange
- Private -

- Собственная площадка для разработанных и скаченных активностей
- Удобная платформа как для поставщиков, так и для пользователей
- Добавление и обновление библиотек активностей через партнерские и клиентские API
- IDWaaS – SAP, AI/ML, и т.д.



УСПЕШНЫЕ ПРОЕКТЫ

Самые крупные компании в мире выбирают Blue Prism

2000+
КЛИЕНТОВ

70
ОТРОСЛЕЙ

170
СТРАН

330+
ПАРТНЁРОВ

98%
ПРОДЛЕНИЕ
ЛИЦЕНЗИЙ



Истории успеха в финансовом секторе

Автоматизация процесса регистрации клиентов + KYC в крупнейшем европейском банке

Автоматизировано:

- Сбор идентификационных данных клиента и их верификация
- Аутентификация клиента с помощью KYC
- Проверка по контрольным спискам с помощью KYC

Результат:

- Экономия 75% FTE
- Автоматическая идентификация клиентов с высоким риском и подключение сотрудника
- Клиенты с низким рейтингом обрабатываются автоматически

Интеллектуальная автоматизация службы поддержки в ATB Financial

Автоматизировано:

- Программа RPA началась с одного процесса и развилась сквозной автоматизации
- Идентификация запросов клиентов через разные каналы
- Выполнение более 40 видов запросов в разных системах

Результат:

- Сокращение времени выполнения с 4 дней до 3 минут
- 20% сокращение звонков в колл-центр
- \$3,8 млн. было возвращено в бизнес

Автоматизация ипотечных каникул в британском банке

Автоматизировано:

- Разработана веб-форма для ввода заявок клиентов
- Проверка данных клиентов и проведение необходимых проверок
- Применение ипотечных каникул и уведомление клиента по СМС

Результат:

- 500 000 заявок обработано автоматически
- Процесс был разработан за 2 дня
- Предотвращение просроченной задолженности по ипотеке

Истории успеха в производстве

Повышение эффективности бизнеса с помощью интеллектуальной автоматизации в АВВ

Автоматизировано:

- Рутинные административные процессы
- Обработка заявок на командировки в более чем 30 филиалах по всему миру
- Обработка счетов, платёжных поручений и других документов с помощью Decipher

Результат:

- Повышение удовлетворённости персонала
- Более 250 отчётов генерировалось автоматически для сотрудников в более чем 25 странах
- Внедрение OCR значительно ускорило обработку документации

Автоматизация HR процессов в компании Coca-Cola

Автоматизировано:

- Более 50 процессов по составлению отчётов в SAP
- Проведение HR аудита
- 85% всех процессов в HR

Результат:

- Более 350 часов в месяц было возвращено в бизнес
- Восьмикратное увеличение нагрузки не потребовало новых сотрудников
- Исключение возможности ошибок из-за человеческого фактора

Использование когнитивных технологий и RPA для внедрения инноваций в Siemens

Автоматизировано:

- Процесс обработки инвойсов от сторонних поставщиков
- Сбор, классификация, проверка и маршрутизация входных данных
- Анализ данных и прогнозирование

Результат:

- 360 000 часов возвращено в бизнес в последнем финансовом году
- Значительное сокращение затрат
- Повышение качества и сокращение времени реагирования

Истории успеха в ритейле

Обеспечение своевременной доставки с помощью автоматизации в компании Waitrose

Автоматизировано:

- Планировка доставок используя системы управления складом (WMS) и логистической системы
- Проверка доставки с помощью набора правил
- Мониторинг новых заказов, их обработка и изменение приоритета

Результат:

- 50-90 доставок обрабатываются автоматически каждый час
- 600 часов в месяц возвращено в бизнес
- Увеличение объемов не требует никаких доработок

Интеллектуальная автоматизация процесса поставок в крупной британском ритейлере

Автоматизировано:

- Агрегация заявок на поставки из разных магазинов
- Проверка возможности сделать заказ
- Заказ товара у поставщиков

Результат:

- 50% сокращения затрат на оформление заказов
- 800 часов в месяц возвращено в бизнес
- Значительное сокращение времени на доставку товаров в магазины

Интеллектуальная автоматизация HR в Walgreens

Автоматизировано:

- Обработка заявлений на отпуск
- OCR обработка заявлений
- Проведение выплат сотрудникам

Результат:

- 73% увеличение эффективности ОЦО
- 2000 заявок на отпуск автоматически обрабатывается каждый день
- Трансформация внутреннего клиентского опыта

Истории успеха в телекоме

Трансформация входящих звонков в британском телеком операторе

Автоматизировано:

- 90% задач по управлению входящими звонками
- Единая форма для обработки административных задач
- Работа в разнообразных внутренних и внешних системах

Результат:

- £930 000 возвращено обратно в бизнес
- 40 FTE высвобождено и больше не требуется нанимать персонал в периоды повышенного спроса
- Значительное повышение клиентского опыта

Интеллектуальная трансформация контакт центра в Telefonica

Автоматизировано:

- B2B и B2C направления
- 2,2 млн звонков и 420 000 имейлов в месяц
- Все каналы коммуникации: офисы, контакт центры, имейлы, онлайн

Результат:

- 1 500 FTE возвращено обратно в бизнес
- 40% экономии OPEX
- 80% сокращение средней продолжительности звонка

Автоматизация в Vivo

Автоматизировано:

- Обработка тикетов в службу поддержки
- Оформление выезда инженера
- Подбор лучшего предложения для upsale

Результат:

- 10 000 тикетов обрабатываются автоматически каждый день
- Автоматическая обработка 73% заказов
- 37% сокращение времени заказа

Спасибо за внимание

Дополнительную информацию можно получить по следующим контактам



Станислав Крупник

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО РОССИИ И СНГ

M: +7 (906) 750-50-10

Email: STANISLAV.KRUPNIK@BLUEPRISM.COM