

Современное рабочее место

Это про людей,
про процессы
или про технологии?

Спойлер: про все это и не только

Райффайзен

[illegible]



Ян Кутмириди

Workplace platform owner, VP



Yan.Kutmiridi@raiffeisen.ru



<https://www.facebook.com/yan.kutmiridi>



https://t.me/yan_qt

Что говорил мир про будущее офисной работы в апреле 2020?

83%

сотрудников готовы работать удаленно (37% до COVID-19)

40%

отметили увеличение своей продуктивности работая из дома

90%

опрошенных готовы работать как минимум 1 день вне офиса после пандемии

56%

респондентов считают, что компании перейдут на виртуальную работу более 2 дней в неделю после снятия экстренных ограничений

62%

респондентов, желающих внедрить виртуальную работу в будущем, хотели бы использовать такую возможность каждый второй день



Месяцы удаленной работы создали **НОВЫЕ ОЖИДАНИЯ** среди сотрудников и поставили под вопрос некоторые из наших прежних убеждений про **эффективность и управление персоналом**

Это привело нас к рождению проекта под названием **Future of Work**



Основные задачи проекта:

- Обеспечить персоналу гибкость для поддержания **высокого уровня удовлетворенности**
- Усилить EVP для **найма и удержания лучших талантов**
- Предоставить командам все необходимые инструменты для того чтобы они **оставались эффективными**
- **Сэкономить зараты**, благодаря новым офисным пространствам

Это шанс превратить проблемы в возможности, опираясь на текущий опыт удаленной работы.

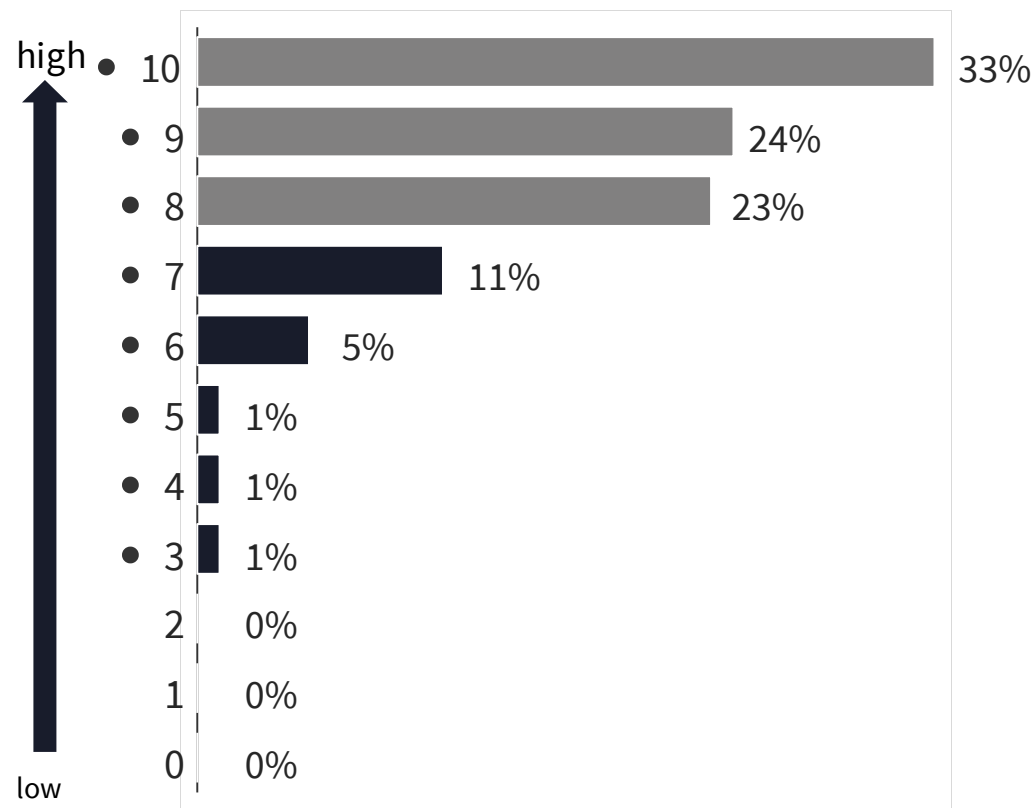


А что сотрудники?

Ключевые выводы опросов

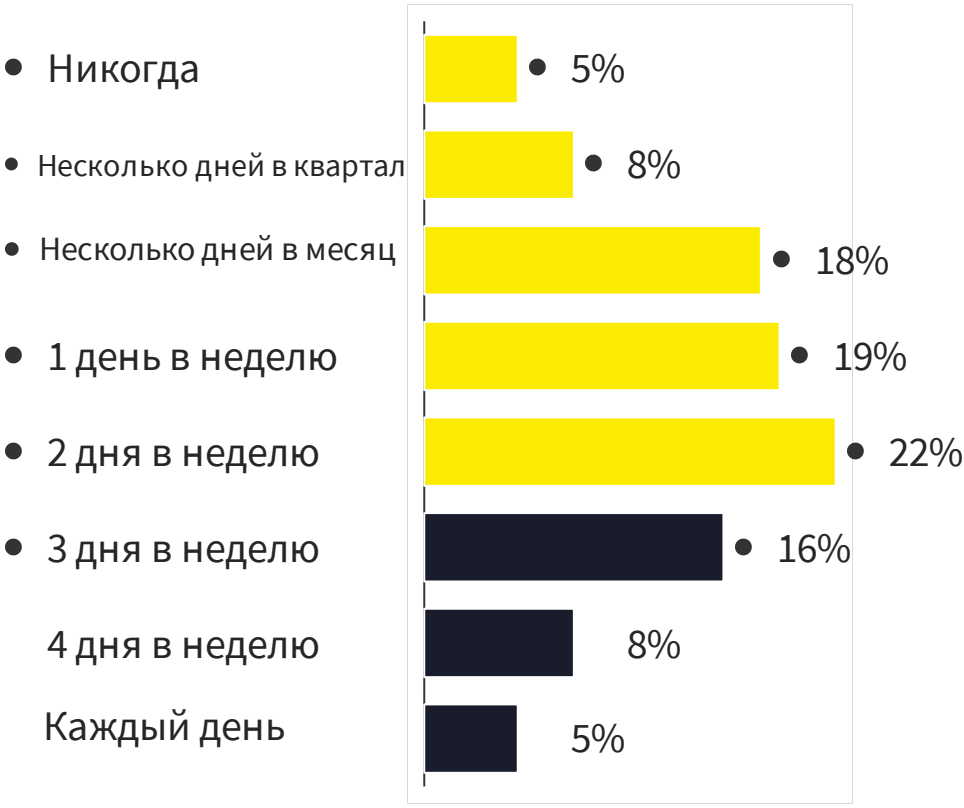
80% Всех сотрудников получили позитивный опыт удаленной работы и оценили его от 8 и выше

Оцените ваш опыт удаленной работы во время пандемии



72% Всех сотрудников предпочли бы работать в офисе 2 и менее дней в неделю

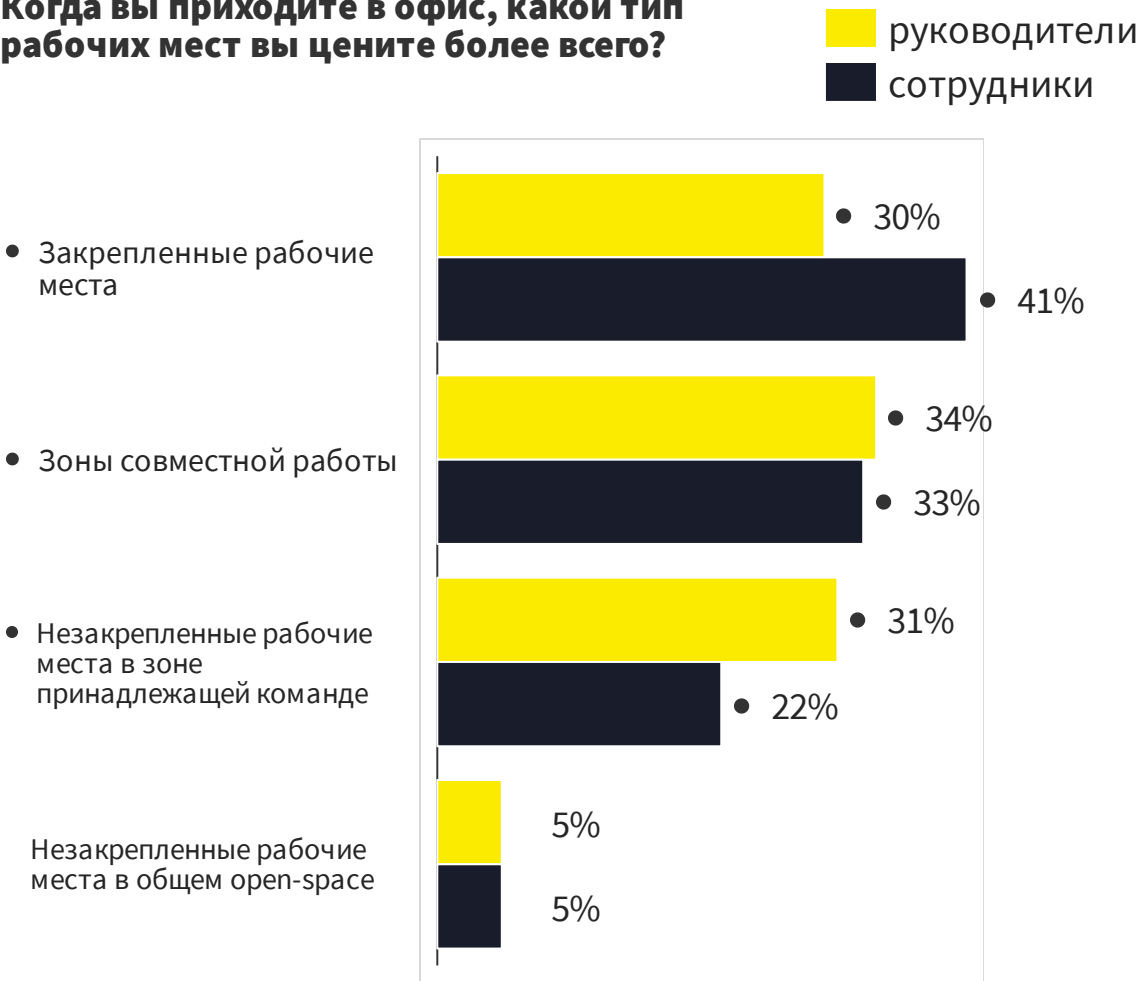
Как часто вы бы хотели работать из офиса?





Ключевые выводы опросов

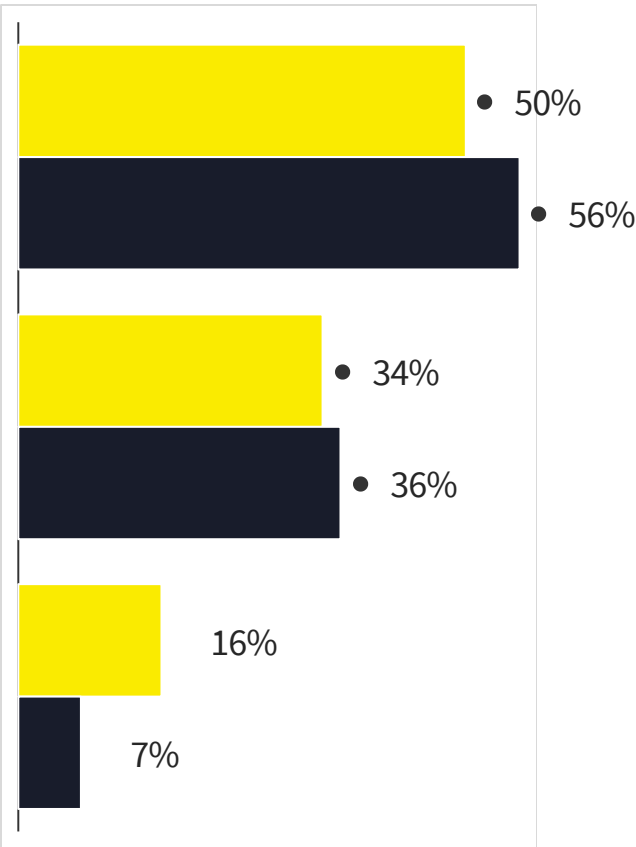
Когда вы приходите в офис, какой тип рабочих мест вы цените более всего?



Как изменится ваша продуктивность, если часть команды будет работать удаленно, а часть из офиса?

- Продуктивность останется неизменной, вне зависимости от местоположения команды
- Продуктивность вырастет, если сотрудники будут иметь выбор локации, где они будут работать лучше

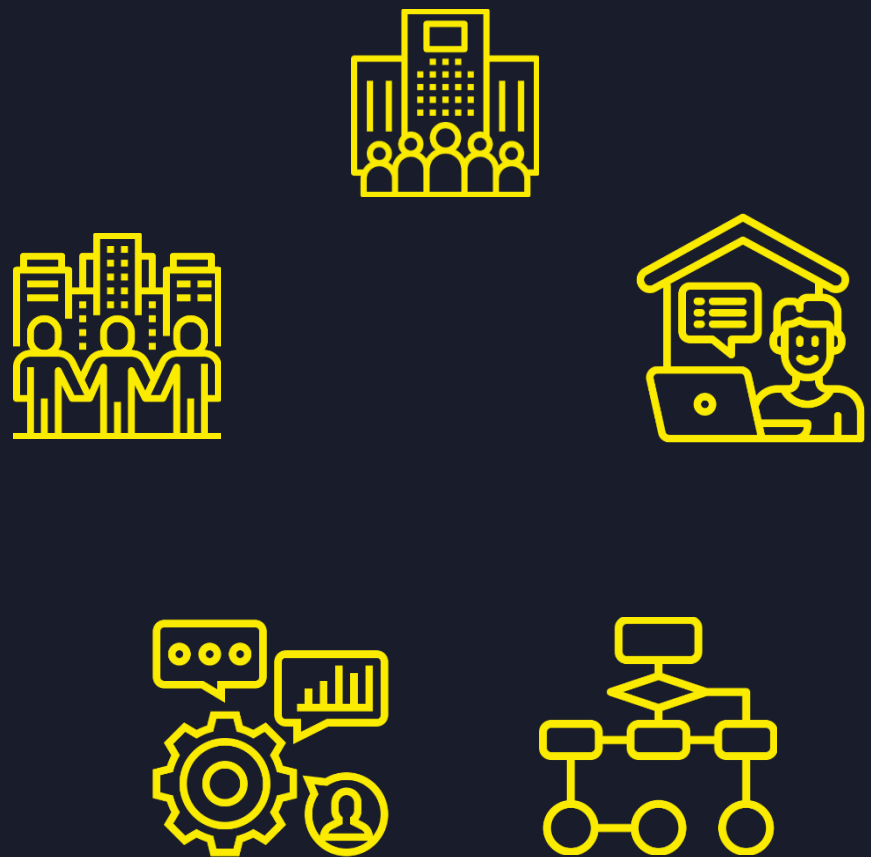
Продуктивность упадет – все должны работать либо удаленно либо в офисе





Проект охватывает широкий спектр вопросов, связанных с офисом, HR, ИТ, ИБ и корпоративной культуры

- 1** Переосмыслить модели работы
- 2** Подготовить инфраструктуру для поддержания изменений
- 3** Преобразовать нормы и процессы
- 4** Развить новые навыки и подходы к обучению
- 5** Осуществить сдвиг в корпоративной культуре



Модели работы



On-site

- Жесткая привязка к офисной инфраструктуре
- Обширное личное взаимодействие с внешними и внутренними клиентами



Shift-based

- Частичная привязка к офисной инфраструктуре для поддержания непрерывности бизнес-процессов
- Возможность выполнять часть задач удаленно



Hybrid

- Цифровые результаты труда
- Автономность
- Независимость от текущего местоположения

Офис

- **Новый подход к рассадке в офисе**

- Командные зоны с sharing ration 50-60%
- Дополнительные общие пространства в зонах команд
- Система бронирования мест

- **Общие пространства**

- Зоны для социального взаимодействия
- Телефонные zoom-будки
- Конференц-залы и амфитеатры
- Зоны декомпрессии

Инфраструктура



Оборудование для работы

- Новый стандарт оборудования
- Оборудование офиса Dock-станциями
- Гарнитур



Средства общения

- Унификация средств совместной работы и видеоконференций
- Одинаковая доступность сервисов совместной работы как в офисе так и дома



Легкое подключение

- Высокая плотность покрытия центральных офисов беспроводными сетями

Нормы и процессы

Принципы организации работы в гибридном режиме

Правила работы в офисе

- Сбор команды в офисе - присутствие обязательно
- Находясь в офисе - сфокусируйся на главном: нетворкинг, креативные сессии, очные встречи
- Политика чистого стола

Встречи

- Если хоть один человек вне офиса - приоритет онлайн
- Все онлайн встречи производятся с видео
- На рабочем месте - проводи встречи в наушниках

Организация

- Единое информационное поле
- Будь доступен для связи с 10 до 17
- Разумная удаленность - будь готов быть в офисе на следующий рабочий день, если это потребуется

А так же...

- Персональная ответственность за организацию “домашнего рабочего места”
- Обязательные сессии обратной связи с руководителем
- Стремление к взаимодействию с коллегами (регулярные общие встречи)

Развитие сотрудников



Документарное оформление

Комбинированный режим работы, закрепленный соглашениями между работником и работодателем



Обучение и развитие

Фокус сместился на онлайн взаимодействие, навыки автономной работы и управление временем, удаленное управление персоналом и IT ликбез



Адаптация новых сотрудников

Появление роли Buddy
Расширенный гид по адаптации для новых сотрудников

Спасибо!

Готов ответить на ваши вопросы :)