



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА
НИУ ВШЭ

ТРЕНДЫ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ И ПРЕИМУЩЕСТВА ГИБРИДНОГО ОФИСА

Рыкина М.Н.

Москва, 2021



ВОЗМОЖНОСТИ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ

- До пандемии работа вне офиса составляла 8% в 2008 г. и 11% в 2019 г. Характеристики удаленной работы до пандемии:
 1. Наукоемкая сфера и сфера интеллектуальных услуг
 2. Крупные компании
 3. Типичный работник – высокообразованный, высокооплачиваемый профессионал
- Пандемия показала, что возможности использования удаленной работы гораздо шире до 85% »белых воротничков» средней и низкой квалификации могут быть переведены на удаленку, тогда как до пандемии их доля составляла 5%.



Различия в реальной и потенциально возможной распространенности удаленной работы в значительной степени зависят от стиля лидерства и от особенностей организации работы и корпоративной культуры



ПРЕИМУЩЕСТВА УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ

Для работников	Для работодателей
Возможность гибко формировать свой рабочий график	Конкурентные преимущества на рынке труда
Улучшение work life balance	Снижение затрат при сопоставимой производительности

НЕДОСТАТКИ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ

Для работников	Для работодателей
Стирание границ личной жизни и работы	Риски потери инновационности
Стрессы и психосоциальные риски, повышенная нагрузка	Дополнительные затраты связанные с организацией удаленных рабочих мест
Неэргономичное рабочее место	Сложности с развитием социального капитала
	Риски выгорания персонала



ЧТО ДАЛЬШЕ?

- Возврат к офису невозможен по ряду причин:
 1. Потеря конкурентоспособности из-за потери персонала
 2. Возможность получения дополнительных преимуществ за счет оптимизации
 3. Изменение потребительских предпочтений и переход в цифру
- Полностью удаленный формат – риски для бизнеса
- Оптимальное решение – гибридный формат, который сочетает плюсы обоих форматов



ГИБРИДНЫЙ ОФИС

Гибридный офис – это такая комбинация офисного и удаленного формата работы, при котором более 30% сотрудников работают не в офисе более 50% своего рабочего времени.

Некоторые характеристики гибридных офисов:

- Изменение офисных пространств (не закрепленные рабочие места, коворкинги)
- Частичное присутствие персонала в офисе по заранее согласованному графику

Внедрение гибридных офисов требует перестройки бизнес-процессов, в особенности процессов управления людьми

Инвестиционные затраты связанные с переходом на гибридный формат в большинстве кейсов окупаются за счет оптимизации операционных затрат.



ПРЕДПОСЫЛКИ ДЛЯ ПЕРЕХОДА НА ГИБРИД

1. Существенное изменение бизнес-модели и изменение потребительских предпочтений
2. Оцифрованные бизнес-процессы
3. Возможность удаленной постановки задач и контроля выполняемости
4. Распространенная культура доверия и делегирующий стиль лидерства



ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА
НИУ ВШЭ

М. Н. Рыкина, О. Г. Филатова

ГИБРИДНЫЕ ОФИСЫ

Аналитические доклады
Высшей школы бизнеса НИУ ВШЭ

Национальный
исследовательский университет
«Высшая школа экономики»



ВЫСШАЯ
ШКОЛА
БИЗНЕСА

Департамент организационного
поведения и управления
человеческими ресурсами

