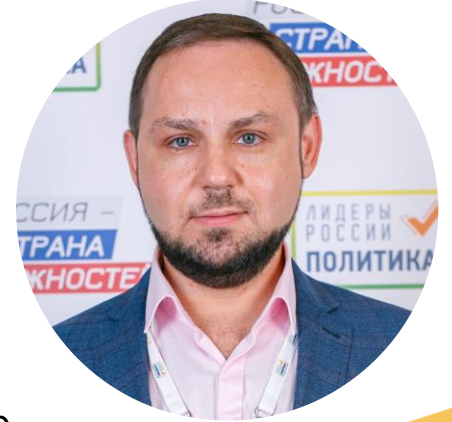


# Сценарии цифровой трансформации: когда всё пошло не так



Эдуард Мураховский, директор  
департамента проектного  
управления, ГК «ФАРМИМЭКС»



# ALL-OVER-IP

# Коллапс МДЛП в октябре 2020 г.



«Без полномасштабного  
тестирования система маркировки  
лекарств не справилась с нагрузкой»

*ноябрь 2020 г.*

Российская Газета  
**RG.RU**



# Разработка системы

АНАЛИЗ  
ТРЕБОВАНИЙ

01

02

ПРОЕКТИРОВАНИЕ

РЕАЛИЗАЦИЯ

03

04

ТЕСТИРОВАНИЕ

ВНЕДРЕНИЕ И  
ПОДДЕРЖКА

05

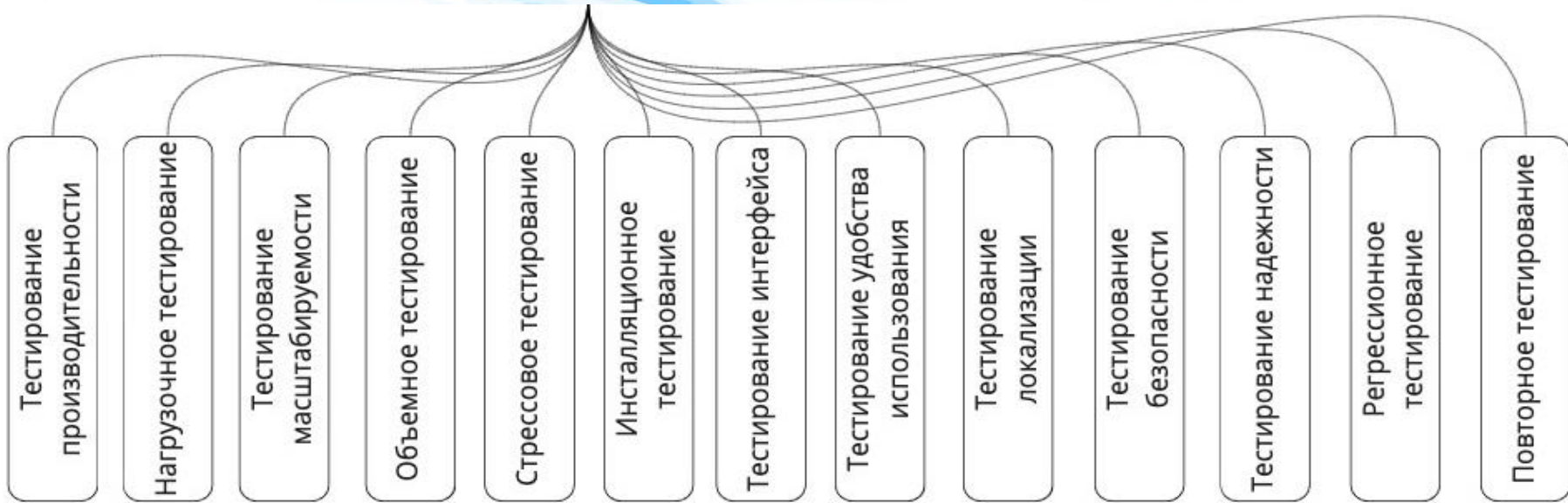


# ВИДЫ ТЕСТИРОВАНИЯ

tg: qa\_chillout



# НЕФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ





# Обеспечение качества

## ТЕСТИРОВАНИЕ

## КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА (QC)

анализ результатов тестирования

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА (QA)

изучение возможностей по улучшению процесса разработки и внедрения, включая:

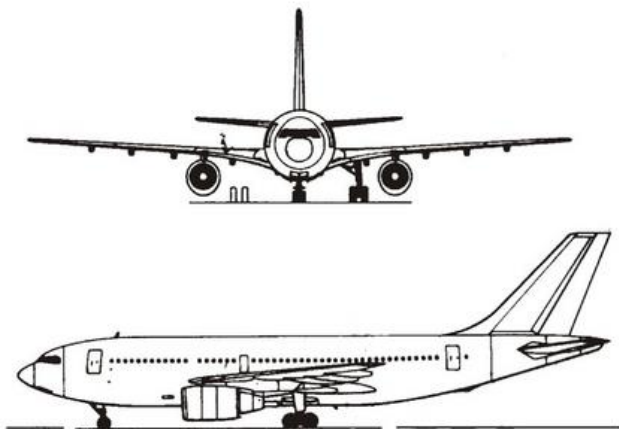
- проверка требований и характеристик
- оценка рисков
- подготовка документации
- тестирование
- анализ результатов тестирования



# В

## Верификация

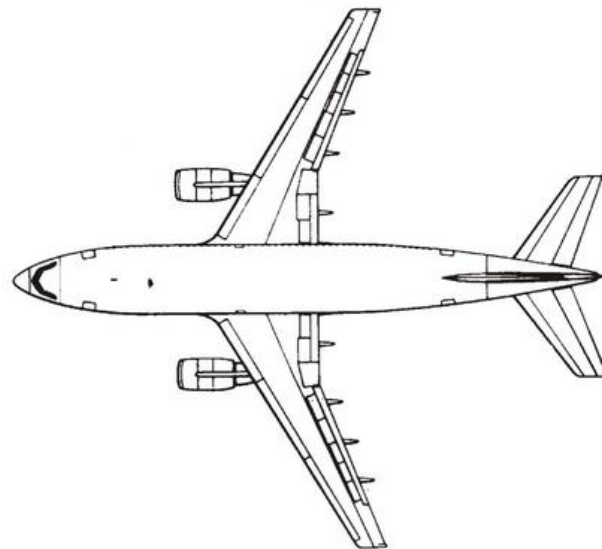
соответствие системы  
исходным требованиям  
разработчика



# В

## Валидация

соответствие системы  
ожиданиям и потребностям  
пользователя



# Задача №1

Требования  
разработчика

=

Ожидания  
пользователя



## Вывод №1

Внедрение IT-проекта –  
это не IT-проект,  
а полноценный проект  
с IT-составляющей!



# История сверхбыстрого ответа

22 мин. · 🌐

Чат Портал Госуслуг РФ рулит.

Вот ответ на мое сегодняшнее обращение. Время между сообщениями - менее 2-х секунд т.е. среагировать как-то просто не успеть :))) Зато все правила вежливой работы с пользователем выполнены ... и работать не надо. Особенно приятно, что я могу обратиться "в любое удобное для меня время". Ответ, видимо будет такой же

Служба поддержки, 20 октября в 12:57  
Приветствуем в центре поддержки пользователей портала Госуслуг! Оператор ответит Вам в ближайшее время!

Служба поддержки, 20 октября в 12:57  
Мы получили большое количество запросов и, к сожалению, в данный момент не можем Вам ответить.

Служба поддержки, 20 октября в 12:57  
Благодарю за обращение. При возникновении дополнительных вопросов вы можете обратиться к нам в любое удобное для вас время. Всего доброго!

Служба поддержки, 20 октября в 12:57  
Обращение закрыто

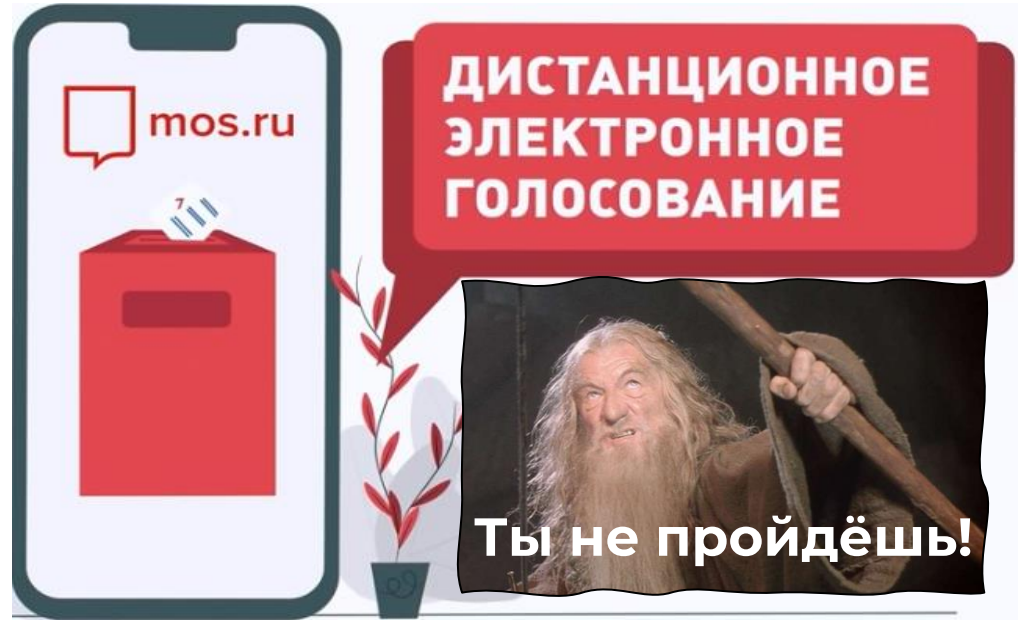


👍👎👤 Вы, Тата Лысогорова и ещё 3 2 комментария



**ГОСУСЛУГИ**  
Информационный портал

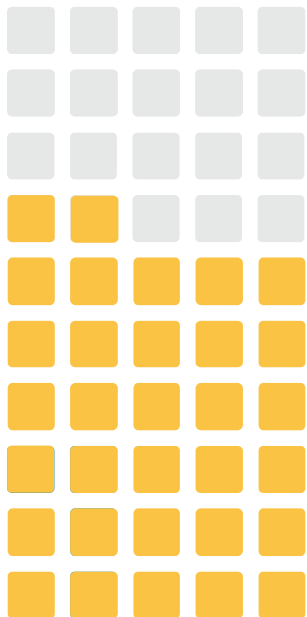
# Тернистый путь регистрации





**Может  
искусственный  
интеллект  
нам  
поможет?**

62%

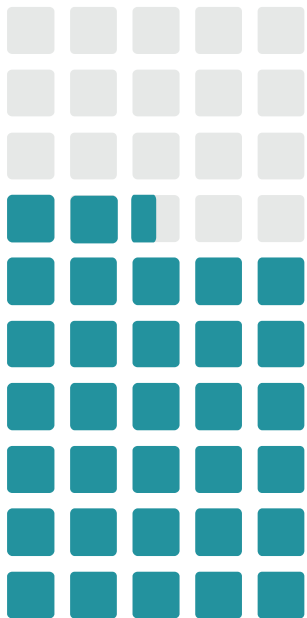


руководителей **положительно**  
оценили **влияние** искусственного  
интеллекта на бизнес-процессы

ноябрь 2021 г. **MIT Sloan**  
Management Review

**BCG** BOSTON  
CONSULTING  
GROUP

# 65%



руководителей ведущих компаний  
**не могут объяснить,**  
как их системы искусственного  
интеллекта принимают **важные**  
для компании и заинтересованных  
сторон **решения**

*май 2021 г.*

**FICO**®



**Corinium**  
connected thinking

# Искусственный интеллект



Прикладной



Универсальный

# Вера в чудесную силу ИИ





# Предустановки создателей ИИ



ЕМИАС.ИНФО  
медицинский портал



mos.ru



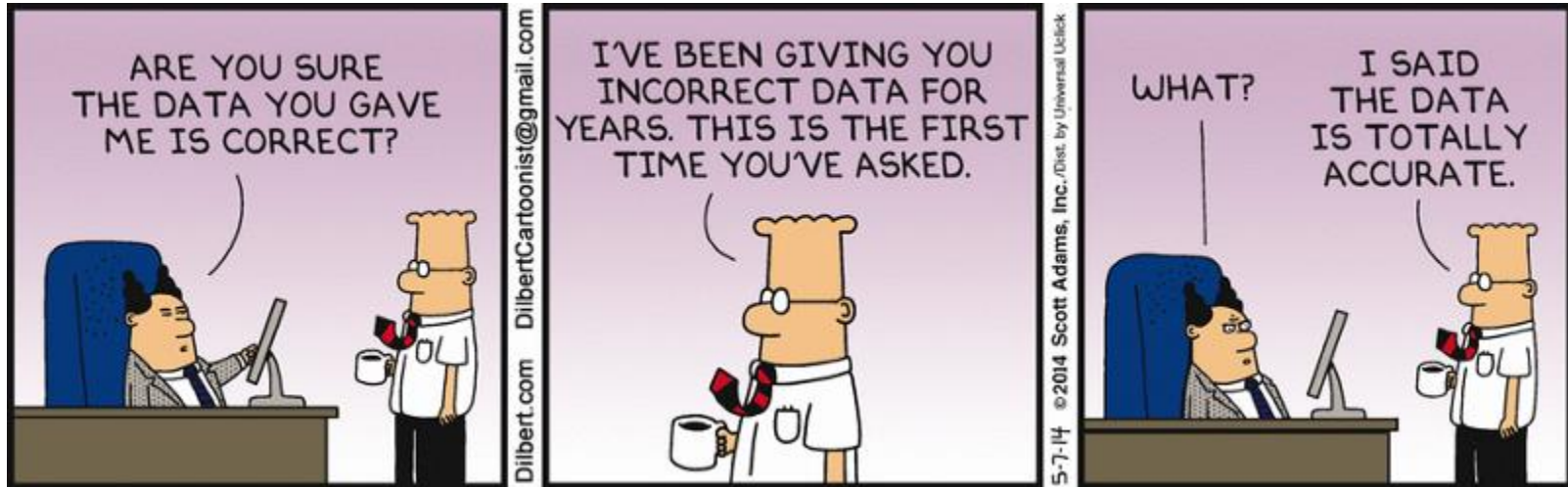
В московской больнице впервые потеряли электронную медицинскую карту.



**ГЛЯДИМ В БУДУЩЕ,  
НЕ ЗАБЫВАЯ О ТРАДИЦИЯХ**



# Ошибки обучения

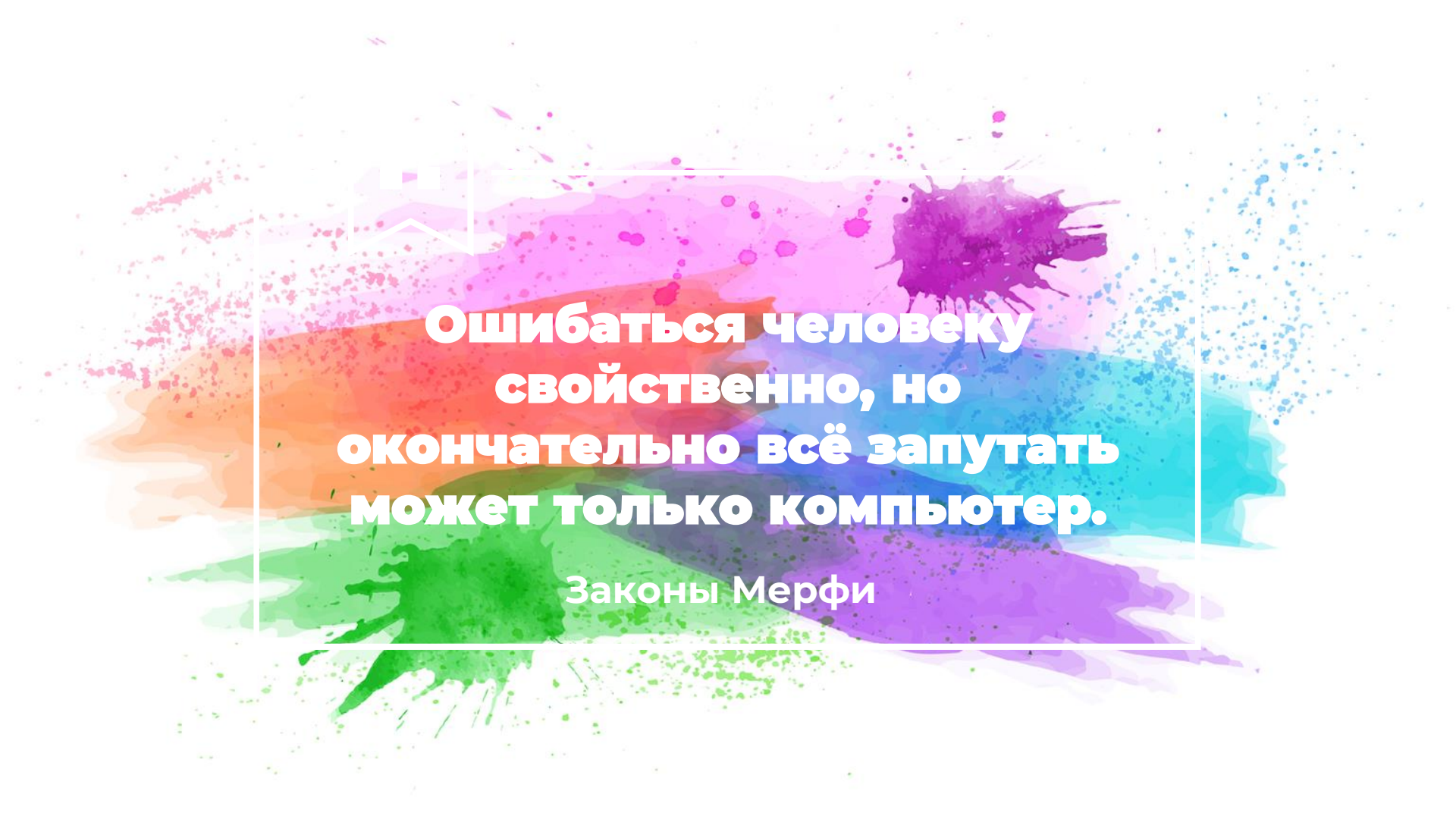


- Вы уверены, что данные правильные?

- Я годами даю неправильные данные и Вы только сейчас спросили!

- Чтооо???

- Я говорю данные абсолютно верные.



**Ошибаться человеку  
свойственно, но  
окончательно всё запутать  
может только компьютер.**

Законы Мерфи

# Кейс сетевой лаборатории



2 ОШИБКА  
ОБНАРУЖЕНА

3 ПОСЛЕДСТВИЯ  
ОШИБКИ  
УСТРАНЕНЫ



1 ЧЕЛОВЕК  
ОШИБСЯ



4 ИИ ВПАЛ  
В ГЛУБОКОЕ  
ЗАБЛУЖДЕНИЕ



**Глубокому обучению  
недостает глубокого  
понимания.**

Gary Marcus, NYU professor



**Глубоким пониманием  
обладает только человек.**

**Эдуард Мураховский, человек**